

Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

*L'aide d'aujourd'hui,
l'espoir de demain.*



Rapport annuel 2019-2020

25ème ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Céline Lefrançois, présidente
Sylvie Huot, vice-présidente
Martine Michaud, secrétaire
Jocelyne Desgagné, trésorière
Claire Levasseur, administratrice
Lucie Emond, administratrice
Lucie Côté, administratrice



BUREAU RÉGIONAL

235, avenue Saint-Jérôme, bur. 301
Matane (Québec) G4W 3A7
Tél : (418) 562-2144
Sans frais : 1 877 446-2144
Télec. : (418) 562-7449

POINTS DE SERVICES

Madame Louise Thériault
MRC du KRT
Tél. : (418) 862-3448

Madame Nathalie Beaupré
MRC Rimouski / Les Basques
135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
Tél. : (418) 724-7204, ext. 5618



Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Le 26 août 2020

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Madame,
Monsieur,

Vous êtes convoqué à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra mardi, le 15 septembre 2020, à 19 h, au local de la SADC au 235, avenue Saint-Jérôme, Matane.

Je vous propose l'ordre du jour suivant :

1. Ouverture de la séance par le président, madame Céline Lefrançois;
2. Nomination d'un(e) secrétaire de l'assemblée;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 24^{ième} assemblée générale annuelle du 11 juin 2019 ;
5. Présentation du rapport financier 2019-2020;
6. Modification (ajout) au Règlements généraux;
7. Présentation du rapport annuel :
 - 7.1 Mot de la présidente;
 - 7.2 Rapport des activités;
8. Élections de 4 membres au conseil d'administration;
9. Questions diverses;
10. Clôture de la séance.

Votre participation serait très appréciée et nous serons heureux de vous accueillir.

La présidente,

CL/jf

Céline Lefrançois

N.B. : Le port du masque est obligatoire

Table des matières

Procès-verbal – 11 juin 2019	1
Mot de la présidente.....	4
Mot du directeur général.....	6
Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins.....	8
Statistiques.....	9
Organigramme de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.....	10
Maison J. Arthur Desjardins.....	11
Autres informations.....	12
Concertation et partenariat.....	13

Procès-verbal de la 24^e assemblée générale annuelle de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent tenue le 11 juin 2019, à 19 h, à la salle de la SADC au 235 avenue Saint-Jérôme, Matane.

Étaient présents :

Mme Céline Lefrançois
Mme Claire Levasseur
Mme Martine Michaud
Mme Lucie Côté
M. Jean Gagné
M. Michel Levasseur

Mme Sylvie Huot
Mme Jocelyne Desgagné
Mme Jeannette Fournier
Mme Lucie St-Gelais
Mme Martine Gauthier

12 personnes présentes = 4 employés / 5 membres

1. Ouverture de la séance par la présidente, madame Céline Lefrançois

À 19 h 05, la présidente, madame Céline Lefrançois ouvre la séance. Elle souhaite la bienvenue à toutes et à tous. Il s'agit de la 24^e assemblée générale annuelle et elle constate que nous avons le quorum requis pour siéger.

2. Nomination d'un(e) secrétaire de l'assemblée

Sur proposition de madame Martine Michaud, appuyée par madame Claire Levasseur, il est proposé que monsieur Jean Gagné agisse comme secrétaire de l'assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

La présidente madame Céline Lefrançois fait la lecture de l'ordre du jour. Sur proposition de madame Claire Levasseur, appuyé par monsieur Michel Levasseur, l'ordre du jour est adopté tel que proposé.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 19 juin 2018

La présidente madame Céline Lefrançois fait la lecture du procès-verbal de la 23^e assemblée générale annuelle du 19 juin 2018.

Il est proposé par monsieur Michel Levasseur, appuyé par madame Jocelyne Desgagné d'adopter le procès-verbal tel que présenté.

5. Présentation du rapport financier 2018-2019 pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019

Monsieur Martin Simard de la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton présente les états financiers au 31 mars 2019. À 18 h, il a présenté les résultats financiers aux membres du conseil d'administration qui ont tous reçu une copie du document.

Période de questions :

Madame Céline Lefrançois pose une question sur le processus de calcul des dons reçus. Doit-on faire le décompte à deux personnes? Monsieur Martin Simard affirme que oui.

Un rappel est fait également au sujet de ce rapport, qui est le même pour tous les organismes communautaires. Selon Monsieur Martin Simard, il est pratiquement impossible de tout vérifier.

Il est proposé par madame Martine Michaud, appuyée par madame Claire Levasseur d'accepter les états financiers tels que présentés. Adopté à l'unanimité.

6. Rapport des activités pour la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

6.1 Mot de la présidente

La présidente fait la lecture du « mot de la présidente » tel qu'inscrit dans le rapport annuel 2018-2019.

6.2 Rapport des activités

Monsieur Jean Gagné, directeur général fait un résumé du rapport annuel qui relate le bilan des activités de la Société et de la maison J-Arthur Desjardins et ce, depuis son arrivée en octobre 2018.

Il est proposé par madame Claire Levasseur, appuyée par monsieur Michel Levasseur d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

Madame Céline Lefrançois souligne le travail de monsieur Michel Levasseur qui a siégé au conseil d'administration comme trésorier.

7. Élections au Conseil d'administration

La présidente rappelle les postes qui sont à combler conformément à nos règlements. Mesdames Julie Vallée et Sabrina Charest ne reviendront pas.

Madame Martine Michaud propose Monsieur Jean Gagné comme président d'élection appuyée par madame Claire Levasseur.

Monsieur Jean Gagné accepte.

Madame Martine Michaud agit comme secrétaire d'élection.

Monsieur Jean Gagné, président d'élections, annonce qu'il y a 4 postes à combler :

Madame Claire Levasseur Propose Madame Céline Lefrançois pour terminer le mandat de Michel Levasseur.

Madame Martine Michaud Propose Madame Sylvie Huot pour un mandat de deux ans.

Madame Céline Lefrançois Propose Madame Lucie Côté pour un mandat de deux ans.

Madame Céline Lefrançois Propose Madame Jocelyne Desgagné pour un mandat de deux ans.

Mesdames Sylvie Huot, Lucie Côté, Céline Lefrançois et Jocelyne Desgagné acceptent leur nomination.

Fermeture des mises en candidatures.

8. Questions diverses

Aucune question.

9. Clôture de la séance

Madame Céline Lefrançois remercie toutes les personnes présentes à la 24^e assemblée générale annuelle. Elle rappelle aux membres du conseil d'administration qu'une réunion suivra pour procéder à l'élection de l'exécutif.

Sur une proposition de Mme Martine Michaud, appuyée par Mme Céline Lefrançois, la séance est levée à 20 h.

Monsieur Jean Gagné
Secrétaire de l'assemblée

Madame Céline Lefrançois
Présidente de l'assemblée

Mot de la présidente

Une fin d'année est une occasion unique de jeter un regard sur le travail réalisé et les défis relevés par le personnel, les membres du conseil d'administration et les bénévoles de la Société Alzheimer du Bas-St-Laurent.

Au cours de l'année 2019-2020, le conseil d'administration a tenu sept (7) séances régulières et cinq (5) séances extraordinaires. De plus, des comités de travail ont été formés pour la publication du journal « Le Réconfort » et pour l'élaboration d'échelles salariales pour les employé(e)s de la Maison J-A-Desjardins et des Points de services.

En décembre, une rencontre de tout le personnel avec les administrateurs de la SABSL s'est déroulée dans un climat d'échanges constructifs, tout en privilégiant la collaboration et l'esprit d'appartenance.

Au mois d'août dernier, lors d'une visite à la Maison Desjardins de la ministre responsable des Aînés, madame Marguerite Blais, la présidente de la SABSL lui a expliqué la situation financière problématique de la Maison. Une demande formelle lui a été présentée pour une bonification substantielle de la subvention de base pour assurer la pérennité de la Maison Desjardins. Ce dossier a été transmis à la direction du CISSS de Rimouski, soit à monsieur Frédéric Gagnon, que nous avons rencontré pour réactiver notre demande. La réponse est attendue prochainement.

Outre la problématique de la Maison Desjardins, d'autres dossiers prioritaires ont fait l'objet de réflexion et d'analyse de la part du conseil d'administration notamment, la gestion des ressources humaines, le développement des services, la formation et l'évaluation du personnel.

Des changements administratifs et structurels sont en cours et se poursuivront pour rendre notre organisation plus efficiente et efficace, et ce, suite au diagnostic organisationnel effectué et à l'élaboration de la planification stratégique. Ces deux projets coordonnés par le Groupe Collegia du Cégep de Matane, ont permis de mobiliser le personnel et les administrateurs sur les valeurs et la Mission de la Société Alzheimer.

Toute l'équipe de la SABSL est à pied d'œuvre pour offrir une qualité de services face à la complexité des besoins et à l'augmentation des demandes de services. Beaucoup de travail en perspective, en raison du vieillissement de la population et du nombre croissant de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Cette situation interpelle la Société qui se doit d'être présente sur tout le territoire bas-laurentien.

En terminant, je veux remercier les membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration qui a fait la différence dans la recherche de solutions pour une meilleure gestion de notre organisation. Je tiens aussi à souligner le travail du personnel de la Société, c'est grâce à leur engagement et à leur dévouement que nous pouvons offrir des services de qualité aux personnes atteintes et aux proches aidants.

Un merci spécial à nos donateurs, nos partenaires et nos bénévoles dont la contribution est essentielle à la réalisation de la Mission de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.

C'est ensemble que nous ferons la différence...

La présidente,

Céline Lefrançois

Mot du directeur général

Une première année déjà complétée. Le temps passe si vite et avec les événements des derniers mois, c'est toute une adaptation que nous devons vivre.

Amélioration du climat et des conditions de travail à la Société et à la Maison. Recadrage de certains employés, questionnement de certaines tâches et déplacements. Meilleure écoute des insatisfactions, proposer des solutions applicables rapidement, sans répercussions financières importantes.

L'information et la formation en ce sens se sont précisées, cette année. Nous avons vécu une vague de départs à la Maison J-A- Desjardins, à l'automne 2019. Ce mouvement est lié aux hausses salariales de plusieurs résidences privées dans la région. Nous nous sommes rapidement adaptés car nous étions déjà en révision des salaires. Nous avons pu mettre fin rapidement à ce mouvement et travailler sur l'attrait que représente les emplois chez nous.

Trois nouvelles intervenantes ont été engagées en 2019, d'autres à venir. Ligne directe de communication avec la MJAD. Rapport direct de collaboration entre la coordonnatrice et le directeur général pour toutes demandes. Meilleure prise en main de la gestion du quotidien de la Maison. Maintien d'une saine communication avec la Fondation Paul-Pineault. Vérification en cours de toutes les ententes de services.

Après un an en poste, j'ai rétabli la collaboration avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. J'ai assisté à la Table des directeurs généraux d'octobre 2019. Ce fut l'occasion d'échanger avec les 20 Sociétés membres et faire connaître notre Société.

Offre de bonification du financement de la Maison J-A-Desjardins soumise au directeur de SAPA du Bas-St-Laurent, monsieur Frédéric Gagnon. Un comité est déjà formé représentant plusieurs intervenants bas-laurentiens du milieu des Centres de jour et Répît à domicile. Le CDJ des Basques est démarré après une fermeture de presque un an. Négociations en cours pour ceux qui sont encore fermés (Mitis, Rivière-du-Loup et Amqui). Organiser des rencontres conjointes avec les partenaires pour organiser les services (CAB, CISSS). Informer, assister le CISSS afin d'honorer nos ententes locales, PSOC et SAPA. Grande réorganisation de la gestion de la Société avec l'aide du Groupe Collegia (en cours).

Modernisation et mise à jour des équipements informatiques, logiciels et réseaux. Mise en place d'un système de vidéo conférence pour planifier des rencontres d'équipe hebdomadaires sur le territoire. Établissement d'un environnement de travail directeur général et adjointe-administrative (classement, organisation, planification, suivi).

En terminant, je tiens à remercier toute l'équipe, le CA et nos partenaires pour l'aide et le support dans notre évolution vers un organisme plus prospère et présent dans notre région. Leur support a été d'une grande aide pour moi. Malgré des départs, notre Maison affiche toujours complet. Merci aux familles de leur confiance. Le but de toute l'équipe a toujours été de rendre la vie encore plus facile aux personnes résidentes en leur assurant bien-être et sécurité.

Pour terminer, je nous souhaite une superbe année!

Jean Gagné, directeur général

Mot de la coordonnatrice

L'année 2019-2020 en quelques mots...

L'année 2019-20 a été beaucoup plus calme que les dernières années. Cette année, notre travail était simplement de maintenir et consolider ce que nous avons mis en place les années précédentes. Un travail moins essoufflant!

Cependant à la mi-mars, nous avons dû composer avec la COVID-19 qui a bouleversé la routine habituelle de la Maison. Des mesures sanitaires strictes ont été mises en place pour assurer la protection et la sécurité des résidents et du personnel. Toute une aventure à vivre au quotidien. La collaboration du personnel et des familles a facilité l'adaptation à cette nouvelle situation.

Merci aux membres du conseil d'administration de la Société Alzheimer du Bas-St-Laurent, pour leur écoute et leur aide. Merci à la Fondation Paul-Pineault. Merci à Jeannette, ma fidèle partenaire des dernières années.

Merci aux employé(e)s de la Maison J-A-Desjardins qui encore cette année, m'ont beaucoup aidée et supportée dans cette grande aventure.

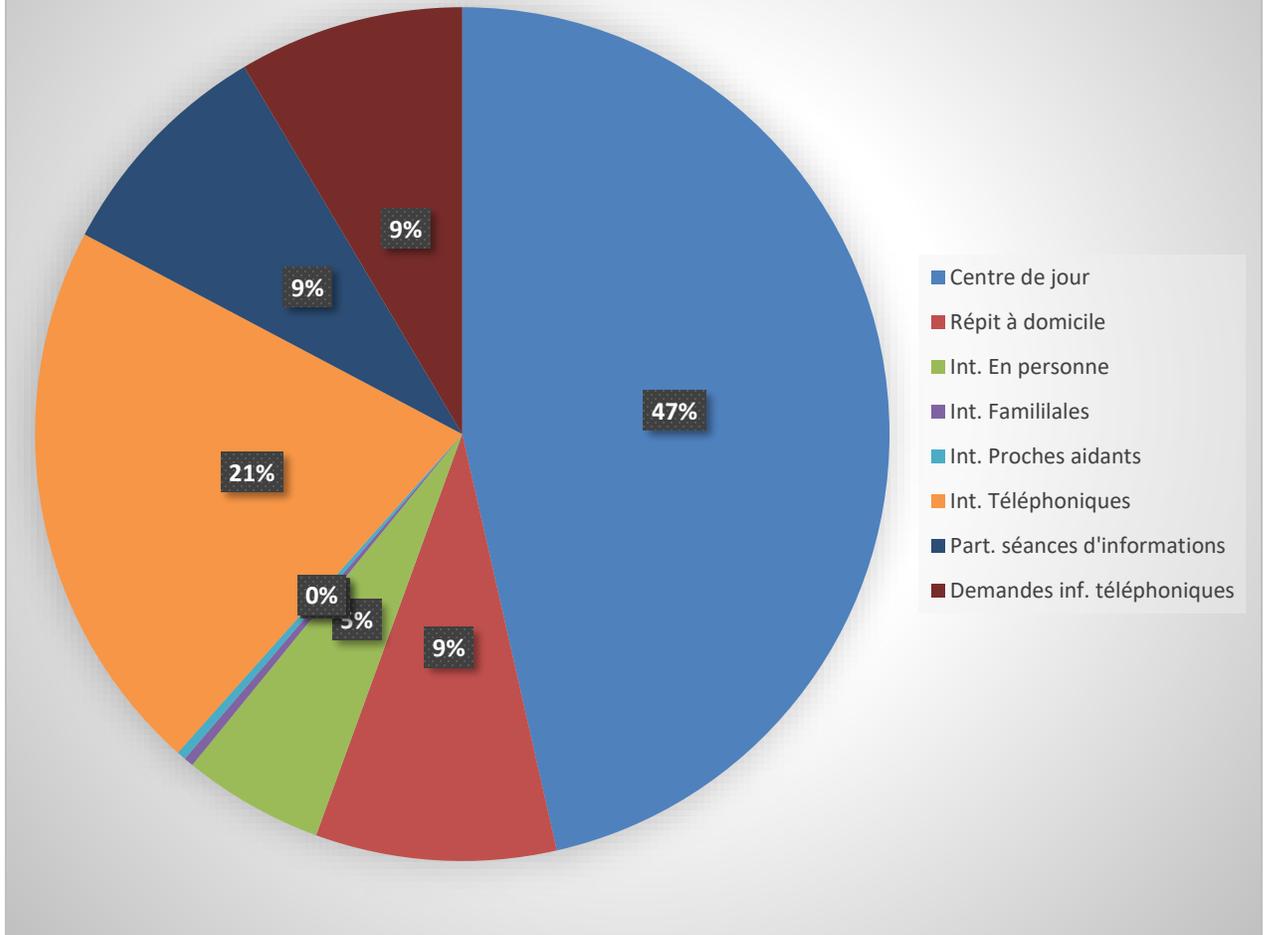
Merci à nos marraines, les dames de l'AFEAS St-Rédempteur, pour leur belle visite annuelle, c'est toujours un plaisir de les accueillir.

Et un gros merci aux familles pour leur confiance. Je suis consciente que cela n'est pas toujours facile pour vous, de nous confier votre proche. J'apprécie vraiment votre belle collaboration. Ensemble, nous formons une équipe du tonnerre!

L'année 2020 sera une année hors de l'ordinaire, mais je suis sûre que nous allons la traverser sans trop de difficultés, si nous continuons à travailler tous en équipe comme nous savons si bien le faire présentement.

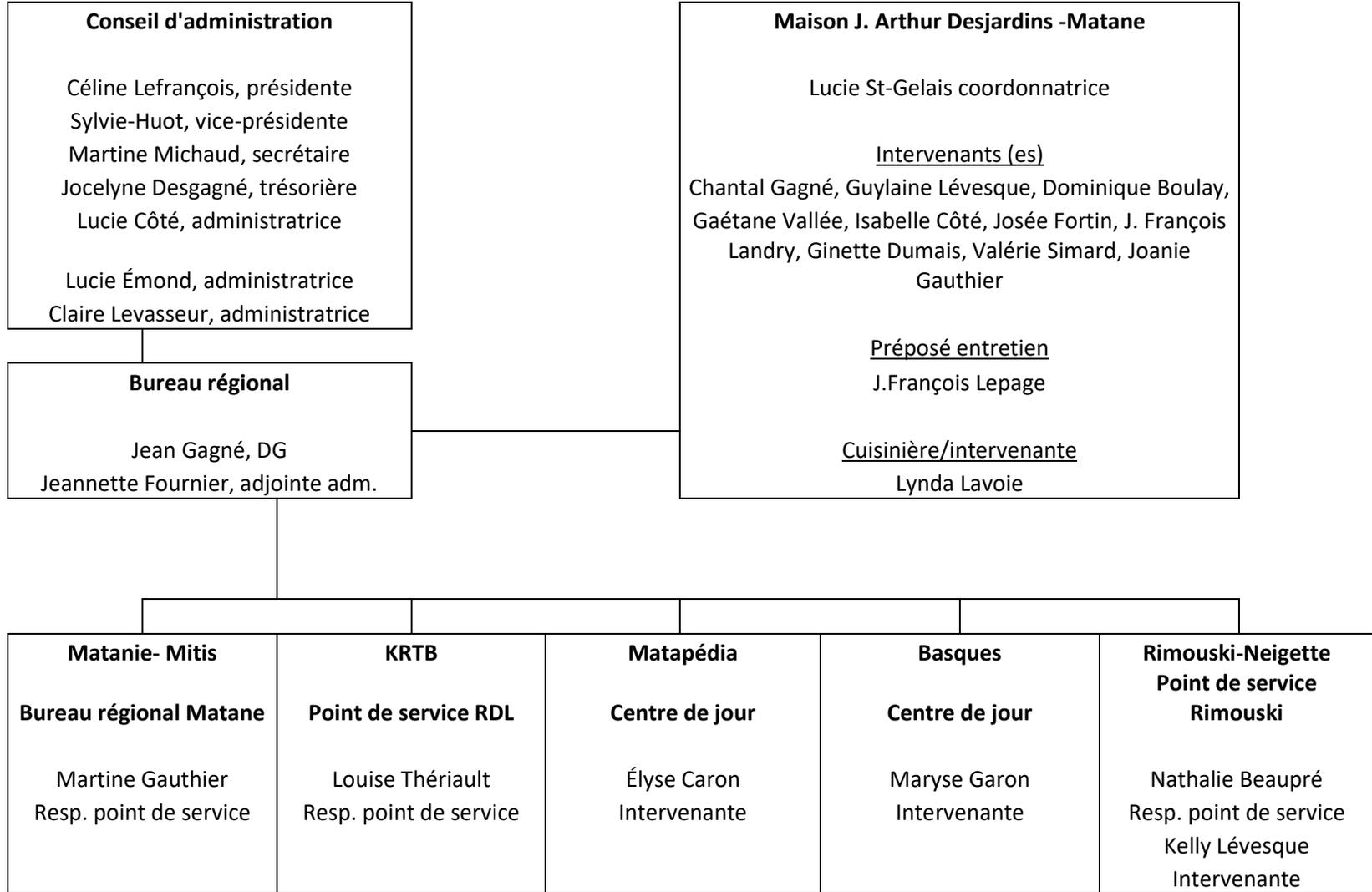
Lucie St-Gelais, coordonnatrice

Statistiques



Ce tableau de statistiques représente la répartition des services de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, au niveau régional.

Organigramme de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent



Maison J. Arthur Desjardins

La Maison J. Arthur Desjardins héberge neuf (9) résidants dans un milieu de vie chaleureux et adapté à la réalité des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Guidées par la philosophie « Carpe Diem », toutes les interventions sont adaptées aux besoins des résidants et visent à :



- Établir une relation de confiance;
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi dans un contexte de milieu familial;
- Respecter et favoriser les liens et l'implication des familles dans le quotidien;
- Respecter prioritairement le rythme, la dignité et la réalité de la personne.

Pour l'année 2019-2020, quinze (15) résidants ont bénéficié du service d'hébergement de la Maison, pour un taux d'occupation de 98 %.

Services offerts :

- Neuf (9) places en hébergement permanent;
- Accompagnement 24 heures sur 24 pour des activités de la vie quotidienne (AVQ) et domestique (AVD);
- Activités récréatives via le Centre de jour;
- Soutien aux familles.

De plus, d'autres services ont été donnés par la Maison :

- Informations téléphonique : 36 appels
- Interventions familiales : 31 rencontres
-

Une collaboration étroite est établie entre la Maison Desjardins et les intervenants du CLSC pour évaluer les besoins particuliers de chaque résidant et ainsi assurer leur bien-être.

Centre de jour

Le Centre de jour de la Maison accueille régulièrement des personnes atteintes non résidants pour participer à des activités de stimulation sous la responsabilité d'une animatrice.

Au programme :

- Jeux de société, bricolage
- Exercices physiques avec musique, chants
- Thérapie canine, quiz, célébration religieuse
- Visites spéciales : enfants de garderie, jeunes de la pastorale, musiciens et autres.

Pour assurer une qualité de services aux résidants, les intervenantes de la Maison ont participé à des formations sur mesure sur les sujets suivants : approche Carpe Diem, maladie d'Alzheimer, RCR et RP-RPA (préposé aux bénéficiaires).

En soutien à la Maison, des bénévoles (10) mettent leurs talents et compétences au service des résidants, en les accompagnant dans des activités dirigées ou de la vie quotidienne pour les aider à maintenir le plus longtemps possible leurs habiletés cognitives.

Autres informations....

Nombre d'employés à la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent : 21

Nombre de membres de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent : 78

Nombre de bénévoles : 53

Heures de bénévolat : 1 160 heures

Kiosques d'information : 2

Distribution du bulletin d'information « Le Réconfort » : 365

Concertation et partenariat

Les intervenantes de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent travaillent en collaboration et en partenariat avec de nombreux organismes œuvrant auprès de la même clientèle, afin de desservir le plus grand nombre de personnes. Couvrant un vaste territoire, nous sommes présents sur plusieurs tables de concertation et différents comités

Concertation
Comité maltraitance (Matane)
Table locale de concertation des aînés (Matane)
Place aux aînés de la MRC (Les Basques)
Collectif « Vieillir ensemble », (Rimouski)
Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
Comité des CLSC Matane, Rimouski et St-Jean de Dieu
Relais-Santé Matane

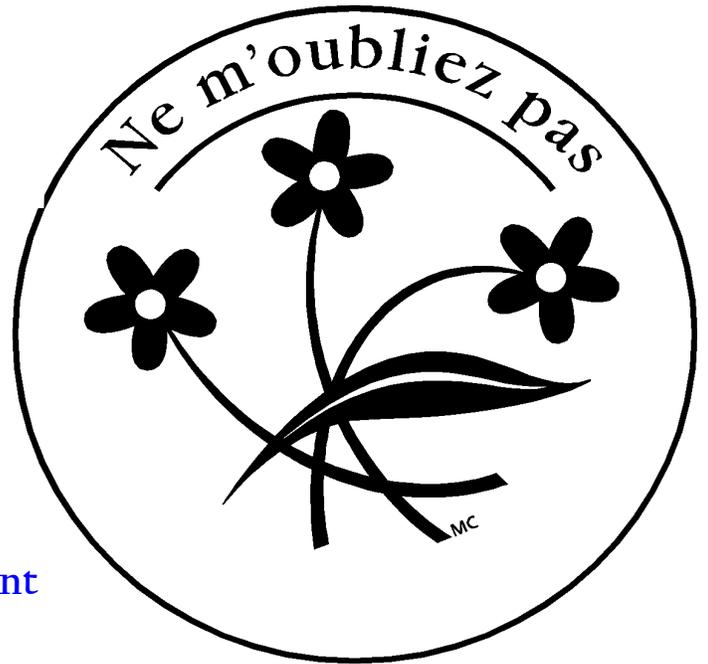
Partenariat
<ul style="list-style-type: none">➤ Centre intégré de la Santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent➤ Fédération québécoise des sociétés Alzheimer➤ La Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer➤ La Fondation J.-Arthur Desjardins➤ Les Salons funéraires du Bas-Saint-Laurent

Merci à tous
nos bénévoles et
généreux donateurs

Pour nous rejoindre...



Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
Téléphone : (418) 562-2144
Télécopieur : (418) 562-7449
Sans frais : 1 877 446 2144



Maison J. Arthur Desjardins
11, avenue D'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
Téléphone : (418) 562-2110
Télécopieur : (418) 562-2110