

Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Rapport annuel 2016-2017
21ème ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean Nazair, président
Céline Lefrançois, vice-présidente
Martine Michaud, secrétaire
Jacynthe Talbot, trésorière
Hugo Pelletier, administrateur
Sabrina Charest, administratrice
Claire Levasseur, administratrice



BUREAU RÉGIONAL

Directrice générale : Marésol Caron
Coordonnatrice - Maison J. A. Desjardins : Lucie St-Gelais
Adjointe administrative : Jeannette Fournier

POINTS DE SERVICES

Madame Louise Thériault
MRC du KRT
8, rue Joly, 6ème étage, bureau 1
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3H2
Tél. : (418) 862-3448



Madame Nathalie Beaupré
MRC Rimouski / Les Basques
135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
Tél. : (418) 724-7204, ext. 5618



Madame Mélanie Jean
MRC Matane / Mitis / Matapédia
235, Avenue St-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
Tél. : (418) 562-2144



Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Le 2 juin 2017

Territoire desservi :

MRC Les Basques

MRC Kamouraska

MRC Matane

MRC La Matapédia

MRC La Mitis

MRC Rimouski-Neigette

MRC Rivière-du-Loup

MRC Témiscouata

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Madame,
Monsieur,

Vous êtes convoqué à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra lundi, le 12 juin 2017, à 19 h, à la salle Carole Jacob du CLSC de Matane, 349, avenue Saint-Jérôme, Matane.

Projet d'ordre du jour :

1. Ouverture de la séance par le président, monsieur Jean Nazair;
2. Nomination d'un(e) secrétaire de l'assemblée;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 21^{ème} assemblée générale annuelle du 13 juin 2016;
5. Présentation du rapport financier 2016-2017;
6. Nomination d'un vérificateur comptable;
7. Présentation du rapport annuel :
 - 7.1 Mot du président;
 - 7.2 Rapport des activités;
8. Reconnaissance;
9. Élections de membres au conseil d'administration;
10. Période de questions;
11. Clôture de l'assemblée.

Votre participation serait très appréciée et nous serons heureux de vous accueillir.

Le président,



Jean Nazair

JN/jf



Table des matières

Procès-verbal – 12 juin 2016.....	3
Mot du président.....	7
Mot de la directrice générale.....	9
Mot de la coordonnatrice de la Maison J. Arthur Desjardins.....	10

Bilan des activités

Service d'information et de soutien.....	13
Service psychosocial aux proches aidants.....	13
Service de répit-stimulation cognitive.....	14
Centres de jour.....	14
Hébergement.....	14
Formation.....	14
Activités de sensibilisation.....	15
Service de documentation.....	16

Services par MRC

MRC de la Matanie.....	18
MRC de la Matapédia.....	20
MRC de la Mitis.....	21
MRC Rimouski-Neigette.....	22
MRC des Basques.....	24
MRC de Rivière-du-Loup.....	25
MRC du Témiscouata.....	26
MRC du Kamouraska.....	28
Membres, bénévoles et donateurs.....	29
Concertations et partenariats.....	30

Procès-verbal de la 21^{ième} assemblée générale annuelle de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, tenue le 13 juin 2016, à 19 h au 235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301, Matane, Québec, G4W 3A7.

1. Ouverture de la séance par le président, monsieur Denis Bond

Monsieur Bond souhaite la bienvenue à tous et déclare l'assemblée générale ouverte à 19h01. Dix-sept membres sont présents.

2. Nomination d'une secrétaire de l'assemblée

Sur proposition de monsieur Denis Bond, madame Marésol Caron accepte d'agir comme secrétaire pour cette assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Monsieur Denis Bond fait la lecture du projet d'ordre du jour. Sur proposition de madame Céline Lefrançois, qui est appuyée par madame Denise Gentil, l'ordre du jour est adopté.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 20^{ième} assemblée générale annuelle du 13 juin 2015

Monsieur Denis Bond fait la lecture du procès-verbal. Une seule question est posée, à savoir pour quelle raison le nombre de résident de la Maison J.A. Desjardins est-il passé de 7 résidents à 9 résidents en cours d'année. Monsieur Bond explique que nous étions limités en raison de normes imposées par le CISSS-BSL ; puisque nous y avons répondu de façon efficace, le nombre de résidents fût révisé.

Le compte-rendu est adopté tel quel, sur proposition de madame Martine Michaud, appuyée par monsieur Hugo Pelletier.

5. Présentation du rapport financier 2015-2016

Monsieur Martin Simard, de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, présente les états financiers de la Société Alzheimer Bas-St-Laurent au 31 mars 2016. Ces derniers avaient été présentés aux membres du conseil d'administration préalablement et les membres présents à l'assemblée générale annuelle avaient tous une copie du document en main. Monsieur Simard ouvre une période de questions.

- Madame Denise Gentil pose une question en lien avec un poste de dépense nommé *Activités de financement*. Monsieur Bond explique qu'il s'agit de frais reliés à la Marche pour l'Alzheimer.

- Monsieur Jean-Claude Gagné demande pourquoi l'argent récolté au cours des différentes marches pour l'Alzheimer n'est pas dépensé. Des explications sont données par madame Marésol Caron et monsieur Denis Bond, à savoir le défi que représente les arrimages avec les partenaires et collaborateurs et la difficulté au niveau du référencement.
- Monsieur Jean-Claude Gagné questionne le processus de recrutement de bénévoles de la Société Alzheimer. Il mentionne qu'entre autres, les CAB et les Club de 50 ans + pourraient s'impliquer et faire une différence.
- Madame Denise Gentil pose une question concernant les montants amassés au cours des différentes marches et qui sont réservés par MRC. Madame Marésol Caron explique que l'argent récolté dans chaque MRC finance le répit-stimulation de cette MRC seulement, ce qui constitue une motivation pour les donateurs locaux.
- Madame Denise Gentil questionne les abonnements de membre annuels, proposant un abonnement sur plusieurs années. Il est convenu que le conseil d'administration se penchera sur la question.

Sur proposition de madame Céline Lefrançois, secondée par madame Martine Michaud, les états financiers sont approuvés à l'unanimité.

6. Nomination d'un vérificateur comptable

Madame Denise Gentil propose que la firme Raymond Chabot Grant Thornton soit reconduite afin d'effectuer la vérification comptable pour l'année 2016-2017. La proposition est appuyée par madame Céline Lefrançois. Monsieur Martin Simard accepte au nom de la firme comptable.

7. Présentation du rapport annuel :

7.1 Mot du président

Monsieur Denis Bond fait la lecture du mot du président. Il souligne le travail effectué en cours d'année, parle du travail en amont fait depuis deux ans pour la mise au niveau des normes de la Maison J. Arthur Desjardins et précise le mandat régional de la Société. Monsieur Bond explique le congé accordé à la directrice générale et l'embauche de madame Marésol Caron à l'intérim de la direction générale.

Il termine en remerciant les employés et les bénévoles travaillant à l'amélioration de la qualité de vie des gens atteints de l'Alzheimer et de leur proche. Sur ce, il invite

mesdames Marésol Caron, directrice générale par intérim et Lucie St-Gelais, coordonnatrice de la Maison J. Arthur Desjardins, à partager avec les membres les activités de la Société Alzheimer et de la Maison J. Arthur Desjardins, notre centre d'hébergement.

7.2 Mot de la directrice et de la coordonnatrice

Madame Marésol Caron fait la lecture de son *Mot de la directrice*. Étant en poste depuis la fin du mois de mars, cette dernière explique que le travail souligné par la présente assemblée générale fût effectué par madame Ève Boucher, directrice générale de la Société.

Ensuite, madame Lucie St-Gelais fait lecture de son *Mot de la coordonnatrice* et souligne les démarches faites au cours des dernières années concernant la mise aux normes de la Maison J. Arthur Desjardins et qui doivent aboutir en 2016.

Toutes deux soulignent le travail et la stabilité des employées de la Société Alzheimer.

Madame Caron présente ensuite les différents projets en cours à la SABSL et donne des explications quant aux services supportés par les différentes activités inhérentes à la Marche pour l'Alzheimer.

8. Élections pour les postes disponibles au Conseil d'administration

Monsieur Denis Bond annonce que plusieurs postes seront disponibles pour l'élection. Ce dernier lit une lettre annonçant qu'il ne se représente pas comme administrateur, puis fait la lecture d'une lettre provenant de madame Andrée Dionne disant que celle-ci ne désire pas se présenter au terme de son mandat.

Madame Céline Lefrançois remercie monsieur Bond et fait une mention de félicitations pour son implication des onze dernières années comme administrateur du conseil d'administration de la Société Alzheimer Bas-St-Laurent, dont 4 mandats à titre de président.

Monsieur Bond souligne le travail de madame Andrée Dionne et son implication pendant de nombreuses années.

Madame Lefrançois propose que monsieur Jean-Claude Gagné soit nommé président d'élection, appuyée dans sa proposition par monsieur Jean Nazair. L'intérêt de mesdames Martine Dube et Jacynthe Talbot à poursuivre leur implication au sein du conseil d'administration est nommé, et 4 sièges sont disponibles pour les élections.

Les candidatures proposées sont les suivantes :

- Madame Martýne Michaud, proposée par madame Céline Lefrançois, appuyée par monsieur Jean Nazair.
- Madame Jacynthe Talbot, proposée par madame Denise Gentil, appuyée par monsieur Nazair.

Comme il n'y a pas d'autres mises en candidature, monsieur Gagné demande à l'assemblée de convenir que les postes vacants seront comblés au cours de l'année, sous la responsabilité des membres élus du conseil d'administration. Cette proposition est acceptée à l'unanimité.

La fermeture des candidatures est proposée par madame Céline Lefrançois, secondée par madame Martýne Michaud.

9. Questions diverses

9.1 Aucune question n'est adressée. Madame Yolande Cloutier nomme son impression que les perceptions de la population sont erronées quant aux services de la Société Alzheimer Bas-St-Laurent et que cette dernière bénéficierait d'une meilleure promotion de ses services.

10. Clôture de la séance

Madame Denise Gentil propose la clôture de la séance à 20 h 40.

Marésol Caron, secrétaire

Denis Bond, président



Mot du président

Il est parfois difficile de résumer en quelques lignes le travail réalisé par une équipe de bénévoles et de personnes employées durant toute une année. En ce sens, le rapport annuel est une belle occasion pour essayer de faire le point sur tout ce qui a été accompli au cours de la dernière année.

La raison d'être de la Société Alzheimer du Bas St-Laurent étant d'aider les personnes ayant des difficultés d'ordre cognitif, genre Alzheimer, ainsi que leurs proches, nous avons maintenu et même augmenté nos services sur tout le territoire du Bas St-Laurent. Le personnel professionnel s'implique et intervient par les centres de rencontres, les moments de répit et même par des interventions personnelles auprès des personnes concernées par la maladie.

Pour ce faire, nous comptons sur la participation financière du Centre Intégré de santé et des services sociaux (CISSS) et sur le bureau régional de l'APPUI du Bas-Saint-Laurent. Également, nous ne pouvons passer sous silence l'importance des Marches Alzheimer; sans les personnes responsables, sans la participation et la générosité de la population régionale il nous serait impossible d'offrir dans chacune des huit MRC du Bas St-Laurent, différentes activités, dont des moments de répit pour les proches aidants. Et il est important de rappeler que les argents amassés sur le territoire d'une MRC sont réservés à des services dans cette MRC.

Finaliser la mise aux normes de la Maison J. Arthur Desjardins : voilà qui a demandé passablement d'efforts à notre organisation au cours de la dernière année. De la cave au troisième étage maintenant fermé, système d'alarme incendie, nouvelle rampe d'accès, sorties vers l'extérieur aménagées, gicleurs installés, tous les travaux ont été réalisés, sans que nous ayons été obligé de sortir nos personnes résidentes. Tout cela afin de leur assurer une plus grande sécurité, soyons-en fiers. Grâce à l'aide financière de la Fondation Paul-Pineault pour contrer l'Alzheimer, les travaux de mise aux normes à notre centre d'hébergement sont maintenant terminés.

Toutefois, il faudra d'ici peu, se pencher sur la réfection de la toiture qui date de plusieurs années. Par la suite, ce ne sera que de l'entretien régulier à prévoir.

Depuis la dernière assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est réuni à sept (7) reprises, en plus d'une assemblée extraordinaire. Au sein du conseil d'administration, un comité Ad Hoc a été formé pour analyser toutes les politiques et pratiques actuelles de la Société afin d'en arriver à une certaine standardisation concernant l'embauche, les salaires et toutes les autres politiques s'appliquant à tout le personnel de la Société.

Je m'en voudrais de ne pas remercier les membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration avant, pendant et même après nos réunions. Votre implication bénévole était pour moi un stimulant. Également, au nom des membres du conseil d'administration, je veux féliciter et remercier tous les employés de la Société pour le magnifique travail que vous faites auprès de ces personnes affectées par la maladie Alzheimer; c'est grâce à votre travail, à votre engagement si nous pouvons leur offrir ces quelques moments de répit. Merci à la Fondation Paul Pineault, merci à tous les donateurs, merci à la population. C'est ensemble que nous poursuivrons le travail.



Président

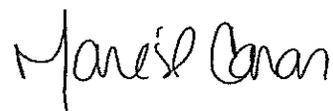
Mot de la directrice générale

Après avoir assuré l'intérim de la direction générale durant sept mois, c'est avec plaisir que j'ai accepté de demeurer lorsque le poste s'est libéré en octobre dernier. L'année a passé rapidement et j'ai pu me familiariser avec les différents projets de la Société, tout en travaillant en collaboration et en partenariat avec les différents organismes qui œuvrent auprès des personnes proches aidantes ou atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies qui s'y rattachent.

J'ai pu constater au cours de l'année la qualité des services offerts, l'implication et le dévouement du personnel envers les personnes atteintes et leurs proches, et l'aide fidèle des bénévoles touchés par la cause. En équipe, nous avons travaillé à l'amélioration des services existants et avons développé ou remis en place d'autres services essentiels pour les personnes atteintes et leur familles, notamment au niveau des épisodes de répit-stimulation cognitive, comme vous pourrez le constater dans le *Bilan des activités*. L'expertise et la passion des gens impliqués sont au cœur de l'atteinte des objectifs de notre mission, et il est rassurant de voir l'intérêt et l'implication des employés et des bénévoles de la Société.

Dans le dossier concernant la Maison J. Arthur Desjardins, le travail de la coordonnatrice et du conseil d'administration fût imposant encore cette année. Bravo à Lucie et à son équipe qui ont su donner des services de qualité et centrés sur les pensionnaires et leurs familles malgré les désagréments.

L'année 2017-2018 est amorcée, avec plusieurs dossiers à travailler. L'offre de formation sera offerte avec plus d'efficacité, et les démarches pour l'amélioration du référencement se poursuivront. La solidification et la formation continue des équipes de travail sera aussi une priorité. C'est avec plaisir que je poursuivrai le travail amorcé il y a plus de 20 ans !



Marésol Caron
Directrice générale



Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins

Cette année fût une année de finalisation. Je suis bien heureuse de vous dire qu'à ce jour, le pire est derrière nous. Travaux terminés, certificat de conformité accepté. Nous voilà prêts pour affronter les années futures.

Depuis que nos rénovations sont terminées, nous affichons complet. Par contre l'entrée en 2017 fût plus difficile pour certains de nos résidents. Plusieurs départs, ainsi que quelques décès. Certains étaient avec nous depuis longtemps, alors que pour d'autres leurs passage a été bref. Nous gardons toujours un bon souvenir de chacun d'eux et un pincement au cœur lorsque le pire arrive.

Encore une fois cette année, je ne peux pas passer outre les familles de nos résidents. Un gros merci à vous tous. Aussi, les dames de l'AFEAS ont été à nos côtés encore une fois cette année. Toujours contentes de venir nous rendre visite, et que dire de leur repas qui est succulent. Afin de les remercier, nous leur dédions notre cuisine.

Cette année, comme nous étions en pleines rénovations, nous n'avons pu accueillir parmi nous des étudiants pour des stages ; certains sont venus en tant que bénévoles.

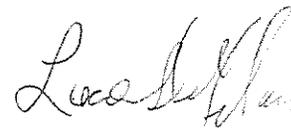
Parlant de bénévoles, celui qui venait régulièrement depuis plusieurs années, faire de la musique, est décédé. Merci à monsieur Réginald Michaud, mari de l'une de nos résidentes, qui a trouvé des musiciens afin que nos résidents puissent bénéficier de cette activité tant aimée. Dans le même ordre d'idée, l'animatrice de notre centre de jour a mis en place le programme Music & Memory avec nos résidents, comme vous avez pu le lire dans *Le Réconfort Hiver 2017*.

Un superbe reportage sur la maladie a été réalisé par une étudiante du Cégep de Matane. Monsieur Réginald Michaud s'est à nouveau porté volontaire afin de collaborer à cette vidéo

afin de sensibiliser la population la réalité des familles touchées par la maladie ; elle est disponible sur notre site internet et s'intitule : *La maladie d'Alzheimer, la maladie des autres.*

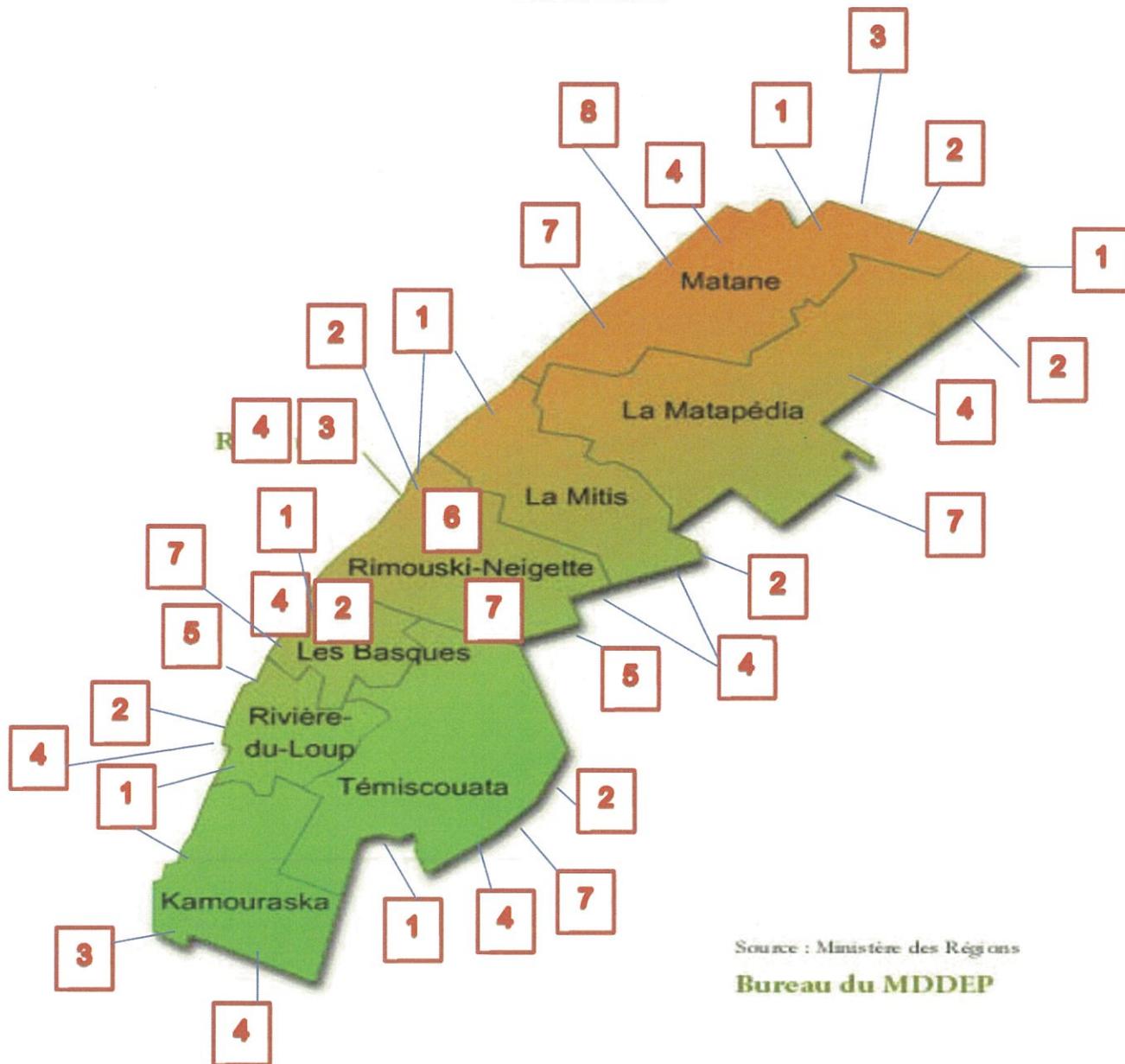
Une journaliste de Cogéco est aussi venue faire un reportage pour faire connaître la maison et les services que nous y offrons. Le reportage fût présenté à l'émission *Connecté sur Matane.*

Enfin, je remercie tout le monde qui a été impliqué de proche comme de loin dans tous ce brouhaha des dernières années. Membres du conseil d'administration, Fondation Paul Pineault pour soulager l'Alzheimer, Marésol, Jeannette et tout le personnel de la Maison J.A. Desjardins, sans vous ces trois dernières années auraient été encore une plus difficiles. Merci !!! Sur ce je vous dis à l'année prochaine !



Lucie St-Gelais
Coordonnatrice MJAD

Rapport d'activités
La Société Alzheimer au Bas-Saint-Laurent
2016-2017



Source : Ministère des Régions
Bureau du MDDEP

1	Service psychosociaux	5	Halte répit
2	Répit stimulation cognitive	6	Groupe de soutien
3	Formations	7	Centre de jour
4	Information et soutien	8	Hébergement

Rapport d'activités

La mission de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent est d'alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et de soutenir la recherche biomédicale et psychosociale.

Soucieuse de la composante régionale de sa mission, la Société Alzheimer Bas-Saint-Laurent vise la dispensation de services de même qualité dans toutes les MRC, tout en composant avec les réalités budgétaires, démographiques et géographiques qui lui incombent.

Nous vous proposons une description des services offerts par la Société, pour ensuite vous présenter les services offerts dans chacune des MRC.

Service d'information et de soutien

Le service d'information est la base de notre intervention puisqu'il est le premier contact avec la famille et la personne atteinte. Notre ligne sans frais permet de supporter les gens de l'ensemble du Bas-Saint-Laurent. Un intervenant qualifié prend le temps nécessaire pour prodiguer de l'écoute et du support, de l'information sur divers aspects de la maladie d'Alzheimer ou encore pour diriger les personnes vers la responsable du point de service le plus près lorsqu'un suivi est indiqué.

Ce service d'information est également disponible pour les intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé qui ont des questions concernant les personnes atteintes et leurs proches aidants, souhaitent en connaître davantage sur nos services et la maladie ou qui désirent nous référer des personnes dans le besoin. Il est prodigué à partir du bureau-chef.

Service d'information – ligne sans frais	
Nombre d'appels	Nombre d'heures d'intervention
258	3870

Service psychosocial aux proches aidants

Le service psychosocial aux proches aidants offre des rencontres individuelles et familiales aux familles touchées par les troubles cognitifs. Ces rencontres ont comme objectifs de permettre une meilleure connaissance de la maladie, d'améliorer le quotidien des proches

aidants, et de mettre en place des stratégies de communication et d'adaptation. Ces rencontres se déroulent au domicile ou au bureau, au choix des personnes, et le nombre de rencontres varie selon les besoins identifiés.

✓ Service de répit stimulation cognitive

La stimulation cognitive est préconisée et contribue au ralentissement de la progression des maladies telles que l'Alzheimer. Dans le cadre de ce service, un professionnel qualifié accompagne la personne atteinte dans le but de favoriser le maintien à domicile et d'offrir quelques heures de répit aux proches. L'intervenant aide la personne atteinte à s'adapter à son nouveau contexte de vie et à identifier des activités pouvant enrichir le moment présent, permettant une préservation de l'estime de soi et de la qualité de vie de la personne atteinte.

L'accompagnement peut se traduire sous différentes formes, mais vise toujours la stimulation de l'individu. C'est un service entièrement financé par les fonds amassés lors des différentes Marche pour l'Alzheimer ; puisque les fonds demeurent dans la région où ils sont amassés, le nombre d'heures de service offert à la population varie d'une MRC à l'autre.

Centres de jour

Par l'entremise de nos centres de jour à vocation thérapeutique, nous cherchons à offrir un service de qualité adapté aux personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer ou les maladies connexes, visant la stimulation cognitive tout en permettant de créer des liens avec des gens vivant une situation similaire à la leur. De plus, ce sont des temps appréciés des proches aidants qui peuvent s'acquitter de leurs obligations ou loisirs pendant ce temps de qualité destiné à la personne atteinte. Des animateurs engagés et compétents encadrent le déroulement des ateliers et veillent à la sécurité et au bien-être des participants.

Depuis l'implantation des centres de jour en 2014, les références demeurent un défi dans la plupart des MRC, malgré de grands besoins. Nous poursuivrons nos efforts afin de faire connaître ce service et ses bienfaits auprès de nos partenaires et des proches aidants.

Hébergement

La Société Alzheimer offre, par la Maison J. A. Desjardins, un service d'hébergement longue durée. La Maison est située à Matane, et bénéficie du soutien de la *Fondation Paul Pineault pour soulager l'Alzheimer*. Neuf personnes y sont hébergées, dans un milieu de vie chaleureux et familial à l'affût des meilleures pratiques au niveau des personnes atteintes.

Formation

La Société offre diverses sessions de formation destinées aux aidants, aux intervenants, aux bénévoles, aux auxiliaires familiales et à toute personne désireuse d'en connaître davantage sur la maladie d'Alzheimer et les maladies connexes. Ces ateliers de formation ont pour principal objectif de développer les aptitudes à intervenir et communiquer adéquatement auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'autres déficits cognitifs.

De plus, les Sociétés Alzheimer du Québec ont dispensées cette année des formations financées par l'APPUI National aux organismes supportés par les Appuis régionaux.

Nous visons la formation des proches aidants dans chacune des MRC l'an prochain ; ces formations sont bien amorcées. Pour l'année 2016-2017, les formations prodiguées furent les suivantes :

Formation pour les employés des organismes supportés par l'Appui BSL	
Lieux	Nombre de participants
Matane	9
La Pocatière	7
La Pocatière	30

Formation des préposées et des proches aidantes de la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Rosaire	
Formations	Nombre de participants
4	24

Activités de sensibilisation

Nos différentes activités de sensibilisation visent à informer la population sur la maladie d'Alzheimer. Informer et sensibiliser les gens du Bas-Saint-Laurent sont des aspects importants de notre mission.

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se préoccupe de renseigner adéquatement la population en lui proposant d'accéder à des conférences ou à des présentations publiques.

Nous participons également à différents événements en lien avec notre clientèle, par exemple les Salons des Aînés, où nous tenons des kiosques d'information.

Service de documentation

Centre de documentation

Nous rendons accessibles, par le biais de notre centre de documentation, de nombreux dépliants et feuillets d'information sur la maladie d'Alzheimer qui sont disponibles gratuitement, de même que des statistiques et perspectives démographiques relatives à la région du Bas-Saint-Laurent. Par ailleurs, les personnes qui désirent en connaître davantage sur la maladie d'Alzheimer peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres et de documents multimédias. Ce service est régulièrement utilisé tant par les proches aidants que par les professionnels de la région.

Le Réconfort

Le Réconfort de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent a pour mission d'informer sur la maladie d'Alzheimer, sur la recherche ainsi que sur le vécu des personnes atteintes et des proches aidants. Cette publication bisannuelle est principalement disponible dans les CLSC, les GMF, les pharmacies ainsi que les organismes communautaires partenaires. Nos membres en reçoivent également une copie, et les responsables de points de service en distribuent également.

Distribution 2016-2017

| 400 exemplaires

Le site Internet et la page Facebook

Notre site Internet, de même que notre page Facebook, sont des outils intéressants pour informer et diffuser des renseignements sur notre organisme et nos activités. Le site internet, lancé durant l'année 2014, demandera un investissement soutenu afin d'être à jour et de bien refléter nos services.

Les services par MRC

MRC de la Matanie

Service d'hébergement Maison J. Arthur Desjardins

La Maison J. Arthur Desjardins est un service d'hébergement régional, destiné aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie connexe.

Les interventions sont guidées par la philosophie *Carpe Diem*, avec les principes suivants au centre de nos préoccupations :

- La personne atteinte demeure en relation affective intense avec son entourage, elle doit donc avoir la possibilité d'établir des relations stables et de confiance avec les personnes qui l'entourent ;
- Les interventions doivent viser le maintien de l'autonomie et de l'estime de soi dans un contexte qui s'apparente à un milieu familial et non institutionnel ;
- Les liens de la personne avec son entourage doivent être respectés et l'implication de la famille dans le quotidien de la maison doit être favorisée.
- Le respect du rythme, de la dignité et de la réalité de la personne est prioritaire.



Les besoins particuliers de chaque résident sont évalués régulièrement, ainsi l'équipe peut-elle adapter l'accompagnement des personnes en fonction de leur réalité.

Services offerts :

- Neuf places en hébergement permanent;
- Activités de stimulation cognitive et récréatives via le centre de jour;
- Soutien aux familles.

Notre service d'hébergement affiche un **taux d'occupation de 95,6% pour l'année 2016-2017**. Les besoins particuliers de chaque résident sont évalués régulièrement, ainsi l'équipe peut-elle adapter l'accompagnement des personnes en fonction de leur réalité.

La formation du personnel du service d'hébergement est une priorité puisqu'il assure le maintien des services de qualité. Cette année, des formations de maintien des acquis et de perfectionnement ont été dispensées.

Formation du personnel	
Formations	Nombre de personnes formées
Loi 90	10 personnes
RCR	7 personnes
RP-RPA	5 personnes
Société Alzheimer	10 personnes

Les travaux de mises aux normes se sont achevés cette année, avec le support financier de la *Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer* et du programme de subvention de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement du Gouvernement du Québec, en plus d'une contribution de la MRC de la Matanie.

Service psychosocial aux proches aidants

Dans la MRC de la Matanie, le service psychosocial aux proches aidants offre des rencontres individuelles et familiales aux familles touchées par les troubles cognitifs, à leur domicile ou encore au bureau régional. Le nombre de rencontres varie selon les besoins identifiés.

C'est grâce à l'Appui Bas-Saint-Laurent que la population de la Matanie a accès à ce service de proximité, à raison d'une journée et demie par semaine.

Soutien individuel et familial	
Nombre de rencontres	Nombre de personnes rencontrées
72	17

Service de répit stimulation cognitive

Les demandes sont nombreuses dans la Matanie pour ce service. Cette année nous avons affecté les sommes amassées lors des marches antérieures à 2014 afin d'offrir la stimulation cognitive dans la Matanie.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Heures de service
8	172

Centre de jour

Notre centre de jour est offert à la Maison J. Arthur Desjardins, à raison de quatre jours par semaine. Il est ouvert à nos résidents, mais également aux proches aidants de personnes atteintes dans la Matanie et à leur famille, qui peuvent ainsi bénéficier d'un répit d'une durée variant entre 3 heures et une journée complète. Une programmation axée sur la stimulation et la socialisation est offerte par l'animatrice de la Maison en après-midi. La *Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer* offre une aide financière aux participants afin que tous aient l'opportunité d'y participer.

Centre de jour		
	Nombre de rencontres	Nombre de participants
Matane	159	11

Trois séances d'information publiques eurent lieu dans la Matanie au cours de l'année, permettant d'informer 94 personnes sur la maladie et ses impacts possibles tout en proposant des services aux familles touchées.

MRC de la Matapédia

Service psychosocial aux proches aidants

Sept heures de service psychosociaux sont prodigués de façon hebdomadaire dans la Vallée de la Matapédia, assurées par l'intervenante responsable du point de service de Matane.

Nombre de rencontres	Nombre de personnes rencontrées
47	18

Stimulation cognitive

Les demandes de répit stimulation offert dans la MRC de la Matapédia ont été stables tout au long de l'année, les références provenant majoritairement de l'intervenante psychosociale.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Heures de service
8	172

Centre de jour

En collaboration avec le Centre d'Action Bénévole de la Vallée, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent prodigue les services spécialisés en stimulation cognitive de façon hebdomadaire à même les locaux de nos partenaires.

Centre de jour		
	Nombre de rencontres	Nombre de participants
Amqui	48	Entre 6 et 9 par semaine

MRC de la Mitis

Service psychosocial aux proches aidants

Dans la MRC de la Mitis, le service psychosocial aux proches aidants consiste en sept heures hebdomadaires de rencontres individuelles et familiales aux familles touchées par les troubles cognitifs. L'intervenante peut rencontrer les personnes dans un bureau du CLSC local ou à domicile.

Soutien individuel et familial	
Nombre de rencontres	Nombre de personnes rencontrées
42	13

Service de répit stimulation cognitive

Une journée par semaine, des épisodes de stimulation cognitive sont offerts dans la MRC de la Mitis. Les références sont internes, ou proviennent du CISSS-BSL et du Centre d'Action Bénévole de la Mitis.

Stimulation cognitive	
Nombre de participants	Heures de service
8	317

L'intervenante psychosociale, en collaboration avec des organismes locaux, a participé à 3 séances publiques d'information, touchant 94 personnes dans la Mitis.

MRC Rimouski-Neigette

Service psychosocial aux proches aidants

Dans la MRC de Rimouski-Neigette, une intervenante psychosociale assure les rencontres individuelles et familiales quatre jours par semaine. Le bureau de la responsable du point de service est situé dans les bureaux du CISSS-BSL installation Rimouski, ce qui favorise les références et les liens avec notre partenaire. Des rencontres à domicile sont offertes pour l'ensemble de la MRC.

Soutien individuel et familial			
Nombre de rencontres	Rencontres au bureau	Rencontres à domicile	Nombre de personnes rencontrées
125	76	49	152

Service de répit stimulation cognitive

L'intervenante psychosociale responsable du point de service rencontre deux personnes en intervention de stimulation cognitive. Nous désirons améliorer le rendement de la Marche de la Mémoire dans cette MRC afin d'offrir aux personnes atteintes et à leurs proches ce service qui a fait ses preuves.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Heures de service
2	184

Centre de jour

Le centre de jour de Rimouski a un fonctionnement optimal, avec des références régulières et un travail de collaboration, assurant un service de qualité pour les personnes atteintes qui y participent.

Centre de jour			
	Nombre de rencontres	Nombre de participants	Nombre d'heures d'interventions
Rimouski	48	8	144

Nous avons de plus mis en place un centre de jour à la **Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire**. Une fois par semaine, une intervenante en stimulation cognitive anime et intervient auprès d'un groupe variable de religieuses. Nous y avons aussi présenté une conférence informative pour les religieuses, qui a pu être entendue par plus de 100 religieuses, et avons formé leur préposées aux bénéficiaires.

Halte répit et soutien aux proches aidants

L'Appui Bas-Saint-Laurent soutient financièrement le projet *Halte-répit et soutien aux proches aidants*. Le projet contient une halte-répit d'une journée complète par semaine, un groupe de soutien pour les proches aidants et un groupe de soutien réservé aux proches aidants masculins, animé par un intervenant masculin. Ce projet, débuté en novembre 2016, se poursuit au cours de l'année prochaine. Un total de 76 participations fût comptabilisé pour la période comprise entre novembre et mars.

Halte-répit		
	Nombre de rencontres	Nombre de Participants
Rimouski	16	7 personnes en répit 3 personnes en soutien (proche aidant participant aux groupes de soutien)

L'animatrice de groupe de soutien pour proches aidants est intervenue auprès de neuf personnes différentes lors de trois rencontres ; 20 personnes auront discuté et partagé leur vécu avec un groupe de personnes vivant des situations similaires.

Un autre groupe de soutien a vu le jour, dédié aux hommes ayant un rôle de proche aidant auprès d'une personne atteinte de troubles cognitifs. Cinq personnes s'y sont inscrites, et ont participées à trois rencontres de soutien et de partage.

MRC des Basques

Service psychosocial aux proches aidants

Supporté financièrement par L'Appui Bas-Saint-Laurent, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre le service spécialisé aux proches aidants à raison d'une journée par semaine. Des partenariats avec des organismes œuvrant auprès de la même clientèle sont présents, permettant une continuité et une complémentarité dans les services reçus par les proches aidants, et participant au maintien à domicile de la personne atteinte.

Soutien individuel et familial			
Nombre de rencontres	Rencontres au bureau	Rencontres à domicile	Nombre de personnes rencontrées
31	2	29	33

Centre de jour

Le centre de jour des Basques est offert à Saint-Jean-de-Dieu. Les références sont peu nombreuses mais le service offert, professionnel et basé sur les meilleures pratiques en stimulation des personnes atteintes de troubles cognitifs, se poursuit. Nos perspectives démographiques en 2016 pour cette MRC nous indiquent qu'entre 199 et 321 personnes seraient atteintes d'une maladie neurocognitive ; nous poursuivrons la sensibilisation de nos partenaires pour ce qui est des bienfaits des centres de jour pour les personnes atteintes et leur proche-aidant.

Centre de jour		
	Nombre de rencontres	Nombre de Participants
St-Jean-de Dieu	46	4

Service de répit stimulation cognitive

C'est en novembre qu'un intervenant fût engagé afin de rencontrer les personnes atteintes de la MRC des Basques et de travailler avec eux au niveau de la stimulation cognitive. ~~Notre intervenante psychosociale~~

Répit-stimulation cognitive	
Nombre de participants	Nombre de rencontre
5	29

De plus, nous participons au soutien de répits surveillance à domicile dans la région des Basques en partenariat avec l'organisme *Logis-Aide des Basques*.

MRC de Rivière-du-Loup

Service psychosocial aux proches aidants

La responsable du point de service de la MRC de Rivière-du-Loup offre des services psychosociaux aux familles du territoire quatre jours par semaine. Intervenante pour la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent depuis plus de huit ans, son bureau est situé dans les locaux du Centre d'hébergement St-Joseph.

En plus des rencontres individuelles et familiales, plus de 133 interventions téléphoniques ont été réalisées cette année, facilitant la transmission d'information et le support des familles touchées par les maladies neurocognitives.

Soutien individuel et familial			
Nombre de rencontres	Rencontres au bureau	Rencontres à domicile	Nombre de personnes rencontrées
16	4	12	26

Service de répit stimulation cognitive

Cette année, nous avons remis en place le service de répit stimulation cognitive dans la MRC de Rivière-du-Loup au cours du mois de novembre, en utilisant l'argent accumulé lors des Marches de la Mémoire de la MRC Rivière-du-Loup. Le service y est apprécié des

Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, 235, bureau 301, Av. St-Jérôme, Matane, G4W 3A7
Tél. : (418) 562-2144 Sans frais : 1 877-446-2144 Téléc. : (418) 562-7449

familles et les références sont arrimées par l'intervenante psychosociale responsable du point de service.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Nombre de rencontre
5	31

MRC du Témiscouata

Service psychosocial aux proches aidants

Le service psychosocial est assuré par la responsable de service de Rivière-du-Loup, selon les références qui proviennent généralement du CISSS-BSL, et y offre les mêmes services que dans tout le Bas-Saint-Laurent. Trois familles ont reçues des services à domicile au cours de l'année. Nous désirons au cours de la prochaine année faire une tournée des partenaires afin d'améliorer le référencement.

Des groupes de soutien existent sur le territoire ; l'intervenante a participé à neuf rencontres, lui permettant de rencontrer 67 personnes. De plus, l'intervenante a tenue quatre activités d'informations sur le territoire.

Présentation publique/séances d'information	
Nombre d'activités	Nombre de participants
4	85

Service de répit stimulation cognitive

Dans la MRC du Témiscouata, les références en répit stimulation proviennent généralement du CISSS-BSL. La Marche de la Mémoire fonctionne bien et le service est stable.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Nombre de rencontres
13	259 ^a

Nous participons également au service de répit de longue durée (24/48 h) dans la région du Témiscouata pour une troisième année.

Centre de jour

Le centre de jour du Témiscouata était situé à St-Louis du ha! ha ! au cours de l'année 2016-2017, et durait une demi-journée. Nous avons travaillé à la mise en place de changements de lieu et d'horaire, en raison de problèmes de transport et de référencement, espérant ainsi augmenter le nombre de personnes bénéficiant de ce service.

Centre de jour	
Nombre de rencontres	Nombre de participants
46	4

MRC du Kamouraska

Service psychosocial aux proches aidants

Grâce à un projet financé par l'Appui Bas-Saint-Laurent, des interventions psychosociales sont possibles dans la MRC du Kamouraska à raison d'une journée par semaine. L'intervenante a créé des liens avec des partenaires œuvrant auprès de la même clientèle que nous et assiste régulièrement à des rencontres de groupe diverses afin de donner de l'information sur la maladie et rencontrer les personnes touchées par la maladie ; le référencement demeure difficile. Quinze personnes différentes ont reçus ce service au cours de l'année, pour un total de 31 rencontre.

L'intervenante de la Société participe à des séances d'information et à des cafés rencontre ; cinq séances ont permis de joindre 147 proches aidants dans le Kamouraska.

Membres, bénévoles et donateurs

Il est possible de devenir membre de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent pour une cotisation de 10 \$. Cette cotisation permet aux membres de recevoir notre publication bisannuelle, *Le Réconfort*, ainsi que d'être informés des toutes dernières nouvelles de la Société, formations, conférences, etc. Les membres sont également conviés à exprimer leur préoccupation et à voter sur les orientations à adopter dans la poursuite de notre mission dans le cadre de notre assemblée générale annuelle.

Nombre de membres	
Membres renouvelés	Nouveaux membres
45	32

Plusieurs bénévoles mettent leur talent et leur compétence au service de notre organisation. Leur précieuse contribution est essentielle pour nous aider à soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. En plus des membres du conseil d'administration, nous comptons sur des bénévoles lors de nos différentes activités de financement. Nous voulons au cours de l'année prochaine mieux souligner leur implication au sein de notre organisme.

Les donateurs, qu'ils s'agissent de particuliers ou d'associations diverses participent au développement des services de la Société par leur contribution financière que ce soit dans le cadre d'une activité de financement, à la mémoire d'un être cher ou dans le but de supporter la cause Alzheimer au Bas-Saint-Laurent.

Dons In Memoriam et généraux	
Nombre de dons	Montant total
993	52 351\$

Concertations et partenariats

Plusieurs organismes œuvrent auprès des proches aidants au Bas-Saint-Laurent, et c'est pourquoi l'arrimage et les partenariats entre organismes sont importants. À la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, la direction et les responsables de points de service se partagent les participations aux différents comités.

Concertations

Comité maltraitance (Matane) Table locale de concertation des aînés (Matane)
Rencontres de l'Appui Bas-Saint-Laurent
Comité Vieillir en santé (Matapédia)
Table soutien aux proches aidants (Basques) Comité de soutien aux personnes atteintes de troubles cognitifs (Basques)
Table de concertation des aînés (Kamouraska)
Comité proches aidants (Rimouski)
Comité proches aidants des aînés (Rivière-du-Loup)
Table Vieillir en santé (Mitis)
Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Partenariats et collaborations

CISSS Bas-Saint-Laurent	CAPAB (Basques)
Appui Bas-Saint-Laurent	Coup de main à domicile (Rimouski)
Relais-Santé (Matane)	Centre d'action bénévole (Rivière-du-Loup, Rimouski, Vallée de la Matapédia, Mitis)
Logis Aide des Basques	Maison de la famille (Matapédia)
Centre d'aide aux proches aidants des Basques	Congrégation des Sœurs (Rimouski)



Pour nous joindre...



Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
Téléphone : (418) 562-2144
Télécopieur : (418) 562-7449
Sans frais : 1 877 446 2144



Maison J. Arthur Desjardins
11, avenue D'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
Téléphone : (418) 562-2110
Télécopieur : (418) 562-2110

Merci

Ne m'oubliez pas



nos bénévoles