



Rapport annuel **2017-2018**
Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
23^{ième} édition



03

Historique
Mission
Mandat
et services

08

Description des
projets

12

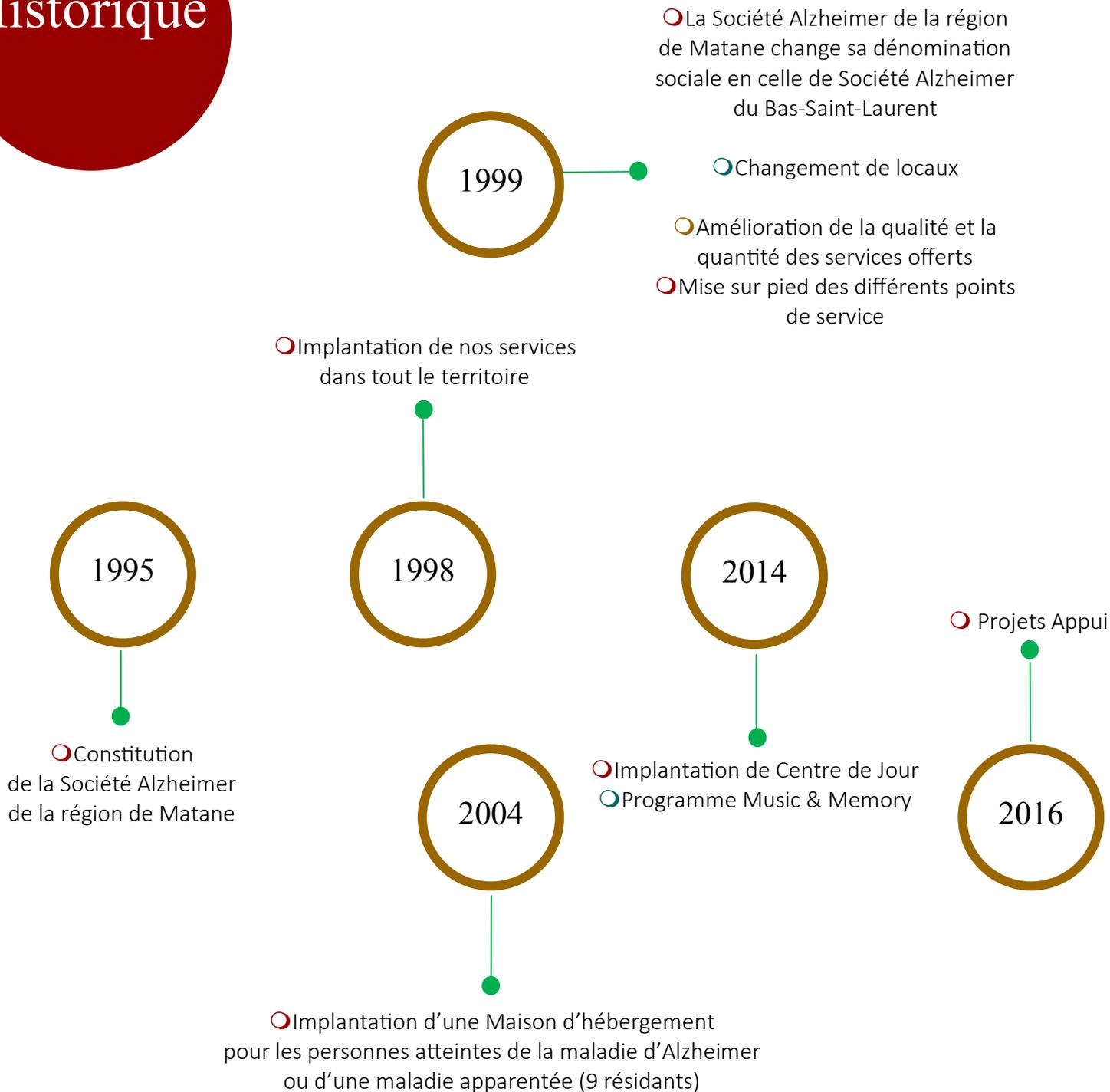
Les statistiques

Table des matières

03	Historique / mission / mandat / services
04	Financement / structure organisationnelle
05	Mot de la présidente
06	Mot de la directrice générale et de la coordonnatrice de la Maison J.- A Desjardins
07	La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
08	Description des projets
12	Les statistiques
18	Concertation / partenariat
19	La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent «en images»



Historique



La Maison J.- Arthur Desjardins est la seule résidence au Bas-Saint-Laurent avec la philosophie « Carpe Diem ». Elle bénéficie du soutien de la Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer



La mission de l'organisme consiste à alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées et à soutenir la recherche biomédicale et psychosociale.

Le principal mandat est d'offrir des services d'information, de formation et de soutien aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées et à celles qui en prennent soin, dans tout le Bas-Saint-Laurent.

Outre l'écoute téléphonique facilitée par une ligne sans frais, un bulletin d'information, « Le Réconfort », la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent dispense ses services via son bureau régional et 3 points de service, dont un situé à Rivière-du-Loup pour la région du KRT, un autre à Rimouski pour les secteurs de Rimouski et des Basques et un troisième au siège social pour les secteurs de Matane, de Mitis et de la Vallée de la Matapédia.

La responsable d'un point de service accueille et accompagne les familles, répond aux questions et réfère les familles vers les services appropriés à leurs besoins.

Elle offre de la documentation gratuite et des séances d'information, sur demande, en plus elle effectue des visites à domicile pour donner du répit aux proches-aidants et stimuler les capacités restantes de la personne atteinte par le biais d'activités qui respectent les goûts et le rythme de chacun.

Elle représente aussi la Société sur différentes tables de concertation en lien avec la situation des aînés en contexte de maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées.

MISSION MANDAT ET SERVICES

Les services de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent

- Ligne d'écoute téléphonique
- Rencontres individuelles ou familiales
- Formation
- Séances d'information
- Conférences
- Journal
- Centre de documentation
- Groupe de soutien / Cafés-rencontres
- Intervention
- Centre de jour

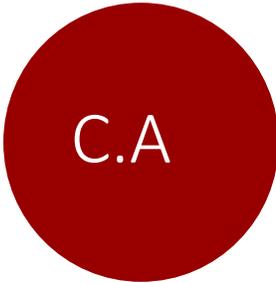
Maison J.- Arthur Desjardins

- Hébergement
- Centre de Jour
- Répit
- Accompagnement

La Société Alzheimer du Bas Saint-Laurent est là pour

- Informer et sensibiliser la population sur la maladie d'Alzheimer et les autres déficits cognitifs;
- Susciter l'espoir chez tous les membres de la famille;
- Favoriser l'entraide en créant différents réseaux de soutien;
- Soutenir la recherche et le développement des connaissances sur la maladie et les nouvelles approches de soins;
- Développer des services adaptés aux besoins des familles touchés par la maladie d'Alzheimer.

Structure organisationnelle



C.A

Jean Nazair jusqu'en mars 2018
Céline Lefrançois
Jacynthe Talbot
Martine Michaud
Sabrina Charest
Claire Levasseur
Julie Vallée
Jocelyne Desgagnés



Territoires desservis

Matanie, Matapédia,
La Mitis, Rimouski,
Les Basques,
Rivière du Loup,
Témiscouata,
Kamouraska

Siège social et points de services

Jeannette Fournier, adjointe administrative
Mélanie Jean, responsable point de service Matapédia
Edith Deschênes, intervenante en stimulation cognitive, Matapédia
Louise Thériault, responsable point de service KRT
Nathalie Beaupré, responsable point de service Rimouski / Basques
Catherine O'Connor, intervenante CDJ Basques Rimouski
Denis Lachance, intervenant IMNP Basques
Lucie St-Gelais, coordonnatrice de la Maison J.- Arthur Desjardins
Carmen Bouffard, formatrice
Marésol Caron, directrice générale jusqu'en août 2017
Marie Lise Deschênes, directrice générale



L'équipe

Maison J.- Arthur Desjardins

Lucie St-Gelais, coordonnatrice de la Maison J.- A. Desjardins
Danielle Couture, préposée en milieu de vie
Nathalie Pandi, intervenante CDJ et préposée en milieu de vie
Valérie Simard, préposée en milieu de vie
Lynda Lavoie, cuisinière
Jules Dubois, préposé à l'entretien
Julie Barriault, préposée en milieu de vie

Isabelle Côté, préposée en milieu de vie
Gaétane Vallée, préposée en milieu de vie
Chantal Gagné, préposée en milieu de vie
Dominique Simard, préposée en milieu de vie
Josée Fortin, préposée en milieu de vie
Julie Barriault, préposée en milieu de vie
Stéphanie Leclerc, préposée en milieu de vie
France Mirault, préposée en milieu de vie

Mot de la présidente

Le rapport annuel de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se veut le reflet de sa mission, de ses valeurs et des enjeux qui guident ses orientations.

En 2017-2018, la Société Alzheimer a connu certaines turbulences suite aux départs à la direction générale et à la présidence du Conseil d'administration. Toutefois, malgré cette mouvance, la Société a poursuivi avec professionnalisme et éthique sa mission et les mandats qui lui ont été confiés, et ce, grâce au dévouement du personnel et à la collaboration des administrateurs.

Pour assurer le bon fonctionnement des affaires courantes et administratives, le Conseil d'administration a tenu huit (8) rencontres régulières, deux (2) rencontres extraordinaires et des comités de travail pour la mise à jour des politiques internes de l'organisation. Plusieurs dossiers prioritaires ont fait l'objet de discussions et de décisions, en particulier :

- Les travaux de mise aux normes de la Maison J.-A Desjardins;
- La certification de conformité de la Maison Desjardins;
- La demande d'exemption des taxes municipales pour la Maison J.- Arthur Desjardins;
- La Marche de la mémoire dans les MRC du BSL;
- L'entente entre le CISSS - BSL et la MJAD;
- La mise en place et la reddition de comptes des différents

projets du CISSS et de l'APPUI dans les huit(8) MRC du BSL;

- La conférence régionale pour les proches aidants et autres.

D'autres dossiers complexes ont exigé beaucoup de temps et de disponibilité des membres du Conseil d'administration.

Je ne peux passer sous silence, le travail colossal réalisé par le président sortant, monsieur Jean Nazair, qui a assumé pendant quelques mois, les postes de président et de directeur général de la Société. Il a bien tenu le gouvernail contre vents et marées. Au nom du Conseil d'administration, je remercie monsieur Nazair pour son implication et son engagement inconditionnels à cette grande cause qu'est la maladie d'Alzheimer.

Comme organisme régional, la Société Alzheimer déploie ses services dans les huit (8) MRC du Bas-Saint-Laurent. Des statistiques sur les services dispensés se retrouvent à l'intérieur de ce rapport.

La diversité et la multiplicité des projets implantés sur le territoire bas-laurentien sont des enjeux problématiques au regard de la lourdeur administrative des redditions de comptes et de l'évaluation de la qualité des services donnés dans le cadre de ces projets.

Conscient de cette situation, le C.A. prendra à court terme un temps de réflexion pour évaluer la qualité de l'offre de services de la

Société en réponse aux besoins des personnes atteintes et de leurs proches, et ce, dans la perspective de la Mission et des orientations de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.

Dans le contexte actuel, où la population est de plus en plus vieillissante, les défis à relever sont grands, mais grâce à l'engagement et à la mobilisation de tout le personnel, des bénévoles et avec l'appui de la population et des partenaires locaux et régionaux, la réalisation de notre mission sera toujours au cœur de nos priorités.

En terminant, je veux remercier de façon particulière la population de la Matanie qui a su se mobiliser pour la survie de la Maison Desjardins, en collaboration avec la Fondation Paul-Pineault.

À tout le personnel, aux bénévoles, aux administrateurs, aux donateurs et à toute la population bas-laurentienne, MERCI de votre collaboration, de votre soutien et de votre encouragement dans la poursuite de notre mission.

Céline Lefrançois, présidente
Juin 2018

Mot de la directrice générale et de la coordonnatrice

Fort de notre développement et des valeurs déployées, notre réseau ne cesse de s'agrandir.

Nous sommes fiers et reconnaissants des réalisations et des objectifs atteints par notre personnel en collaboration avec nos donateurs, nos bénévoles et nos partenaires dans l'actualisation de notre mission.

Nous nous faisons porte-parole de tous les intervenants de l'organisation afin de les remercier de leur soutien. Sans leur appui, nous ne pourrions réaliser pleinement notre mission.

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se démarque par sa capacité d'adaptation, sa mobilisation et son pouvoir d'innovation. Une évidence se dégage de nos indicateurs : rencontres individuelles, affluence, dons en hausse. La communauté du Bas-Saint-Laurent se sent mobilisée par notre travail et veut participer au développement de l'organisation. Grâce aux initiatives et aux activités de réseautage et aux différents projets, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent a connu un rayonnement à la grandeur du Bas-Saint-Laurent. Nous poursuivons nos efforts afin d'accroître notre visibilité.

La dernière année a été très occupée. D'autres défis seront à relever. En cette 23^e année, nous nous réjouissons à l'idée de célébrer avec vous un jalon important dans l'histoire de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.

Bien sûr, nous ne pouvons passer sous silence, le joyau de La Matanie, notre maison d'hébergement, la Maison J.- Arthur Desjardins, seule maison à offrir la philosophie Carpe Diem au Bas-Saint-Laurent. Nous tenons à remercier la Fondation Paul-Pineault pour sa générosité.

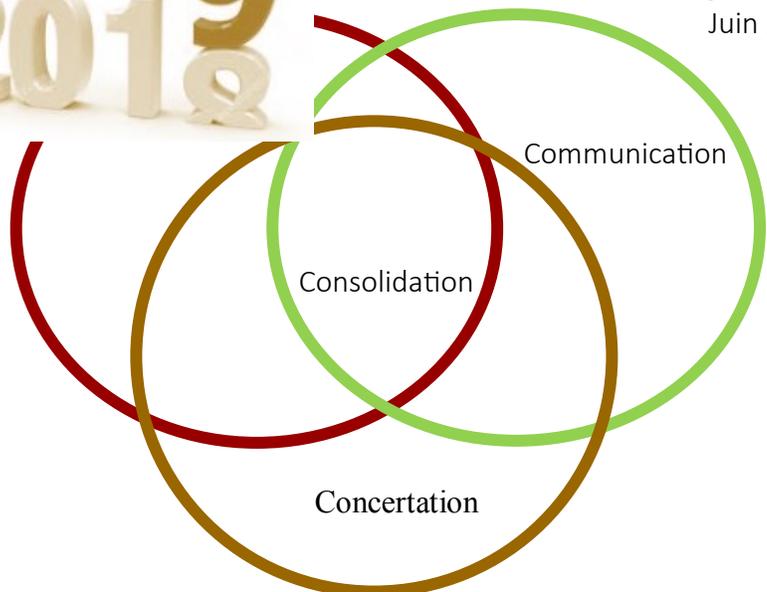
En terminant, nous sommes conscients d'être dans une année de changement. Chaque organisation doit prendre un temps de réflexion afin de faire le point et de questionner ses pratiques, ses valeurs, ses mandats et se réorienter en regard de sa mission. Ce processus permet, dans un premier temps, d'évaluer les forces et les défis de l'organisation, mais surtout de prendre les moyens nécessaires pour atteindre ses objectifs et bien répondre aux besoins de la clientèle.

Lucie St-Gelais,
coordonnatrice
Marie Lise Deschênes,
directrice générale
Juin 2018

NOTRE

DÉFI

2019



Visibilité de l'organisation
Consolidation de la base
La concertation et la communication



La maladie d'Alzheimer Les maladies apparentées

La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées se manifestent par une altération cognitive. Les troubles liés à la mémoire, à la concentration, à la résolution des problèmes et au langage, sont suffisamment graves pour affecter notre capacité à poursuivre nos activités quotidiennes.

Notre comportement et nos émotions peuvent être affectés. Ces maladies sont progressives, c'est-à-dire que les symptômes s'aggravent au fur et à mesure de la dégénérescence des cellules et de leur mort éventuelle.

Outre la maladie d'Alzheimer, il existe plusieurs autres maladies apparentées : les maladies vasculaires (dus à un accident vasculaire cérébral) la maladie de Lewy, les traumatismes crâniens, la maladie de Parkinson et la maladie de Huntington.

Il est donc très important de passer un examen médical complet aussitôt que possible.

Le dépistage précoce vous aidera à obtenir de l'information, des ressources et du soutien de la part de la Société Alzheimer, en plus de vous permettre de bénéficier du traitement qui vous convient et de vous donner les moyens de mieux planifier votre avenir.

On appelle parfois la maladie d'Alzheimer, la maladie du grand âge parce qu'elle apparaît dans 90 % des cas après 60 - 65 ans.

Comme l'espérance de vie humaine s'est accrue au fil du temps, le nombre de personnes atteintes s'est également accru.

En 2016, selon l'institut de la statistique du Québec, l'espérance de vie s'établissait à 80.8 ans chez les hommes et à 84.5 ans chez les femmes. L'âge étant le facteur de risque le plus important, voilà pourquoi la maladie d'Alzheimer est plus répandue.

Au Québec, c'est **125 000** personnes qui sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

Cette maladie neurodégénérative ne fait pas partie du vieillissement normal et représente la forme la plus répandue des troubles cognitifs.



La cause exacte n'est pas encore connue. La maladie d'Alzheimer est progressive et varie d'une personne à l'autre. Elle peut se prolonger entre 8 et 10 ans, et même plus. Elle affecte non seulement la personne qui en est atteinte, mais aussi sa famille et ses proches.

72 % des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer au Canada sont des femmes.

Pour chaque personne atteinte, 2 ou 3 membres de la famille doivent donner des soins.

Dans **70 %** des cas, les aidants familiaux sont des femmes. Ces proches-aidants sont souvent sur le marché du travail et/ou ont des responsabilités d'enfants à charge. Pour l'économie canadienne, les coûts se chiffrent à 33 milliards de dollars par année.

D'ici **2040**, ces coûts monteront en flèche pour atteindre 293 milliards de dollars par année.

Source : Statistiques Canada

Centre de jour

Matane Matapédia Rimouski / Basques

Aussi appelés « centres de jour », les centres de services externes permettent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées de participer à des activités de groupe, à raison d'au moins 1 journée / sem dont les objectifs sont :

- Soutenir les proches-aidants;
- Briser l'isolement;
- Socialiser;
- Maintenir une bonne forme physique et améliorer le bien-être.

Les centres de jour sont de véritables relais entre le domicile et le placement en institution.

Le Centre de jour a comme ligne directrice d'offrir des activités à caractère thérapeutique dont:

- Travailler les sphères perturbées chez la personne adulte/aînée en perte d'autonomie;
- Identifier les objectifs à atteindre;
- Conserver les capacités, développer ou instaurer l'autonomie de la personne.

La poursuite de l'objectif thérapeutique tend à favoriser le maintien à domicile et la qualité de vie des adultes/aînés en perte d'autonomie tout en retardant le recours à l'hébergement et en évitant le plus possible l'utilisation des services hospitaliers.

Source:

Action Sociale :

<http://www.action-sociale.org/>

CISSS: <http://www.ciass-ca.gouv.qc.ca/services-offerts/soutien-a-lautonomie-des-personnes-agees/>

« CDJC – Volet clientèle référée par le CISSS - Cadre de référence régional »



Le répit-stimulation

Mitis / Matapédia / Témiscouata

Le service de répit-stimulation à domicile ou autre est offert aux proches-aidants.

Dans le cadre de ce service, un professionnel qualifié accompagne la personne atteinte dans le but de favoriser le maintien à domicile et d'offrir quelques heures de répit aux proches.

L'employé aide la personne atteinte à s'adapter à son nouveau contexte de vie et à identifier des activités pouvant enrichir le moment présent et préserver son estime de soi et sa qualité de vie.

Selon le besoin du proche-aidant, les rencontres, peuvent durer de 1 heure à 3 heures.

PPP Matane (Précoce et personnalisé pour les proches aidants)

Matane

Le soutien psychosocial a pour but d'améliorer la qualité de vie du proche-aidant et de la personne atteinte. De plus, ce projet permet d'outiller et de soutenir le proche-aidant face aux étapes de la maladie d'Alzheimer, de prévenir les risques d'épuisement et de valoriser le rôle d'aidant.

Intensification

Kamouraska / Mitis / Rimouski

Le service d'intensification s'adresse aux proches-aidants des personnes atteintes de déficit cognitif.

Groupe de soutien

Le groupe de soutien est animé par une intervenante formée en relation d'aide et ayant des connaissances plus approfondies de la maladie d'Alzheimer.

L'objectif est d'offrir de l'information, de proposer des moyens pour mieux vivre l'accompagnement et d'offrir aux personnes l'opportunité de parler de leur vécu dans le partage et le respect. Ces échanges créent un sentiment d'appartenance au groupe.

Marche de la Mémoire

C'est l'un des événements de collecte de fonds le plus important consacré à la maladie d'Alzheimer et aux autres maladies cognitives. Plusieurs marches sont organisées sur tout le territoire du Bas-Saint-Laurent.

Les fonds recueillis permettent de soutenir les services en améliorant la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leur famille en offrant du répit à domicile aux proches-aidants.



Concertation/partenariat

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent en concertation avec les acteurs du milieu favorise l'optimisation et le développement des services en réponse aux besoins exprimés par la population sur l'ensemble du territoire bas-Laurentien.

Un centre de documentation

Des documents sur la maladie d'Alzheimer sont disponibles au bureau régional de Matane aux points de services à Rimouski et Rivière-du-Loup.

Pour en connaître davantage, les personnes peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres et de documents.

Pour 2017-2018, c'est plus de **3500** documents qui ont été transmis à la population.

Un journal « **Le Réconfort** » a pour mission d'informer sur la maladie d'Alzheimer, sur les nouveaux médicaments, sur les traitements ainsi que sur le vécu des personnes atteintes et des proches-aidants.

Pour 2017-2018, c'est plus de **1 600** journaux qui ont été distribués sur le territoire.

Cette publication bisannuelle est principalement disponible dans: **Les points de service, les CLSC, les pharmacies ainsi que les organismes communautaires partenaires.**



La Maison J. Arthur Desjardins

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre un service d'hébergement régional pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Guidées par la philosophie « Carpe Diem » qui signifie « Saisir le jour » ou « Mettre à profit le jour présent », toutes nos interventions visent à :

- Établir une relation de confiance;
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi dans un contexte de milieu familial;
- Respecter et favoriser les liens et l'implication des familles dans le quotidien;



- Respecter prioritairement le rythme, la dignité et la réalité de la personne.

Services offerts à la maison J.- Arthur Desjardins:

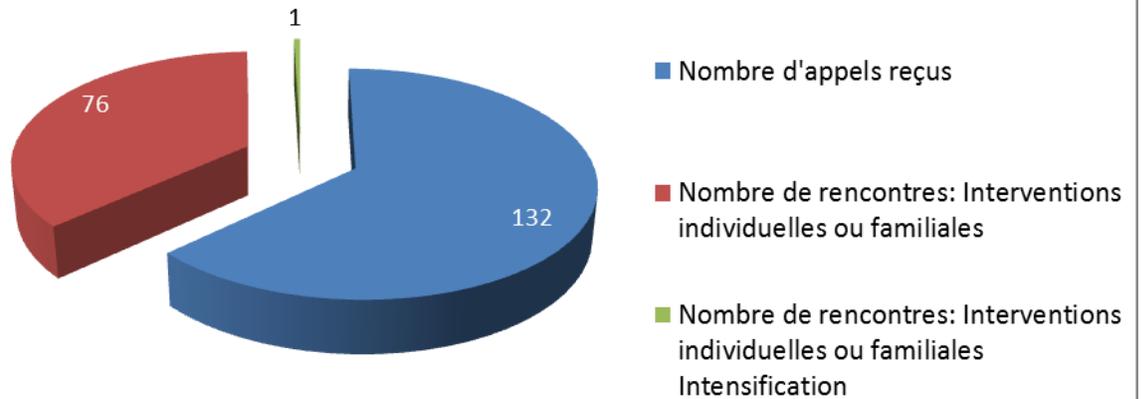
9 places en hébergement. Activités de stimulation cognitive et récréatives via le centre de jour. Notre service d'hébergement affiche **un taux d'occupation de plus de 90%**. **Pour 2017-2018**, c'est plus de **15** personnes qui furent hébergées.

Bénévoles

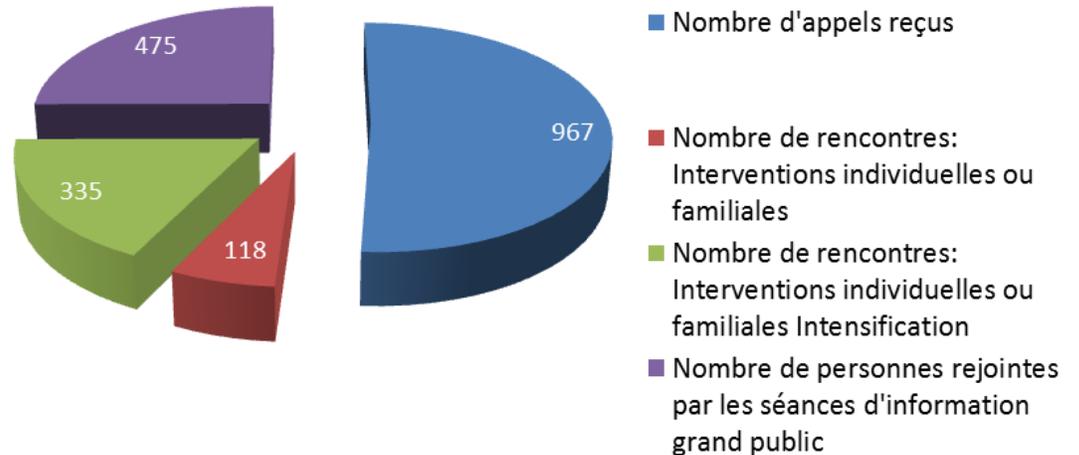
Les bénévoles offrent généreusement de leur temps et leur expertise au service de l'organisation. **Pour 2017-2018**, c'est plus de **57** bénévoles ayant fait plus de **925** heures.

Les Statistiques

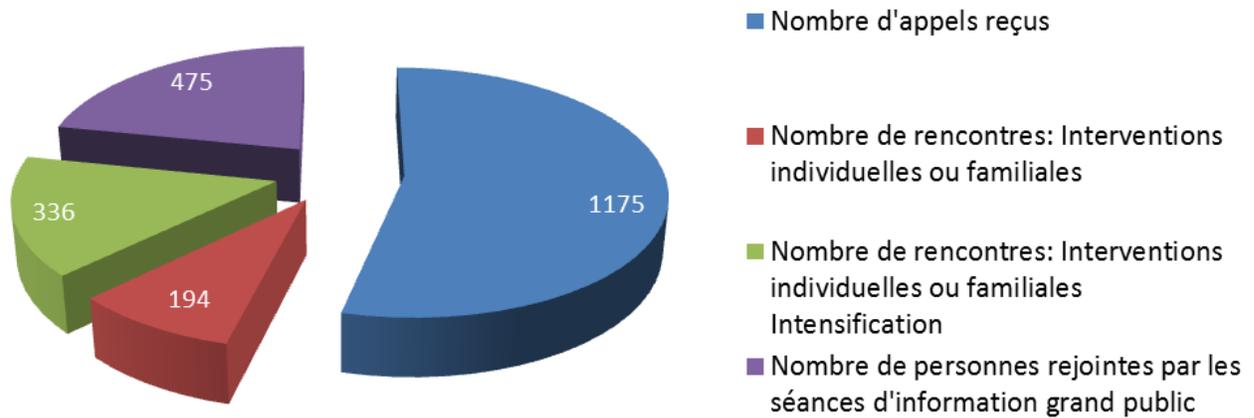
Achalandage Matane / Mitis / Mont-Joli



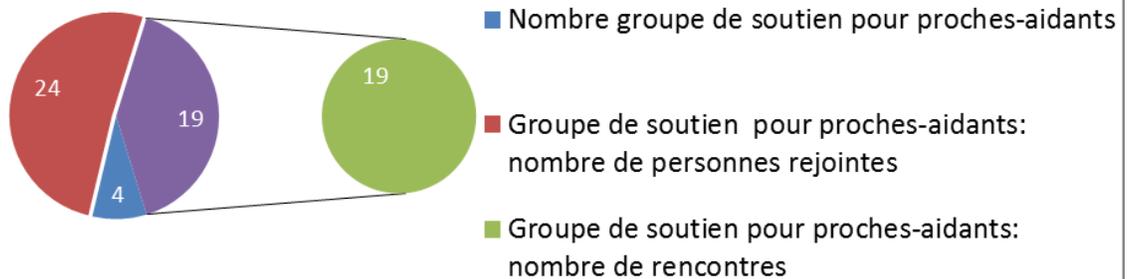
Achalandage Matapédia / Rimouski / KRT



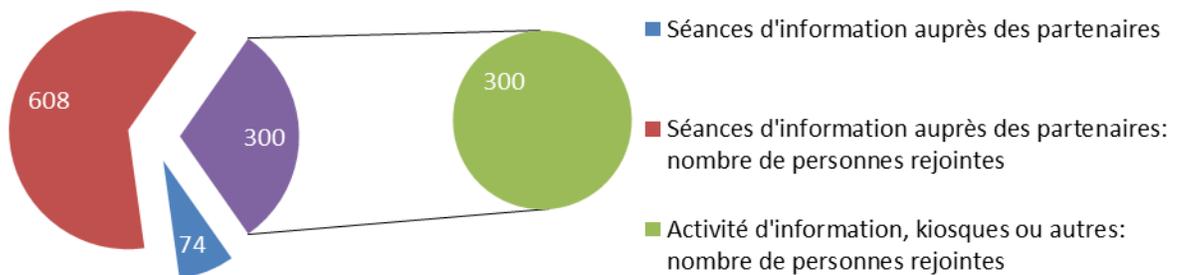
Achalandage Bas-Saint-Laurent



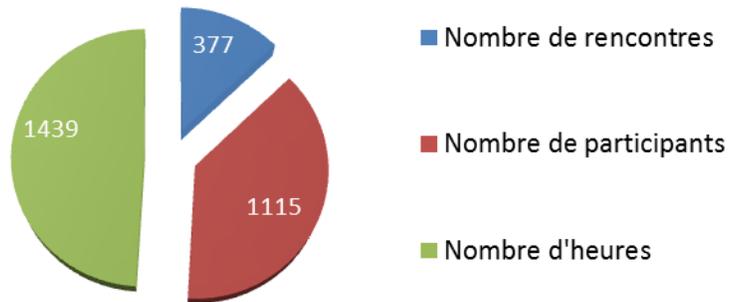
Groupes de soutien au Bas-Saint-Laurent



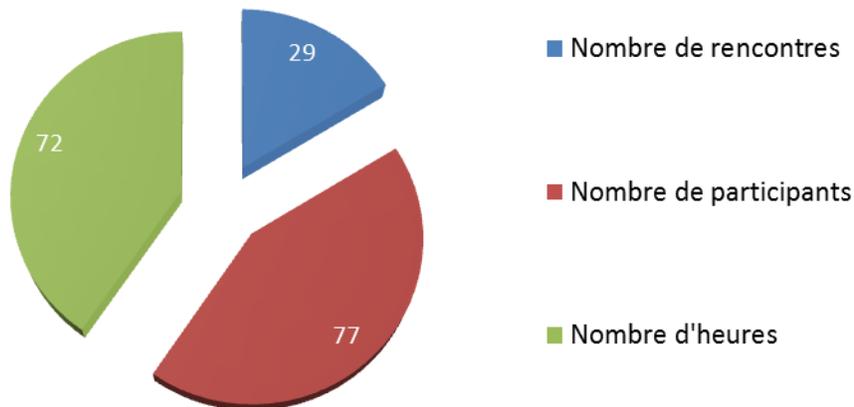
Activités d'information auprès des partenaires au Bas-Saint-Laurent



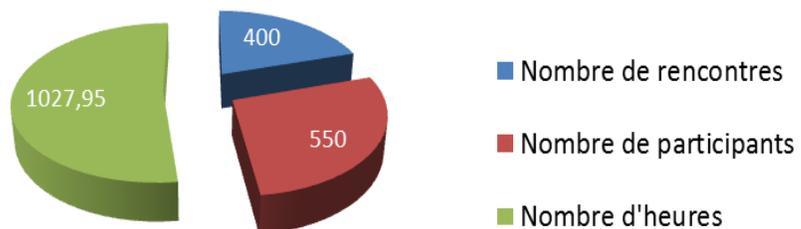
Centre de jour au Bas-Saint-Laurent



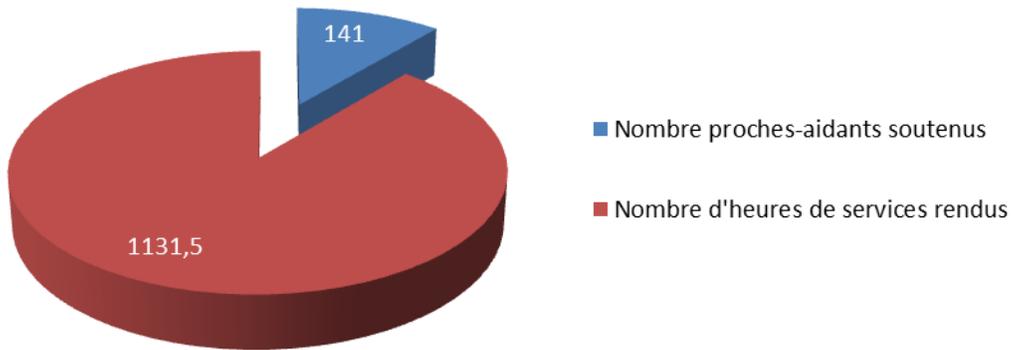
IMNP



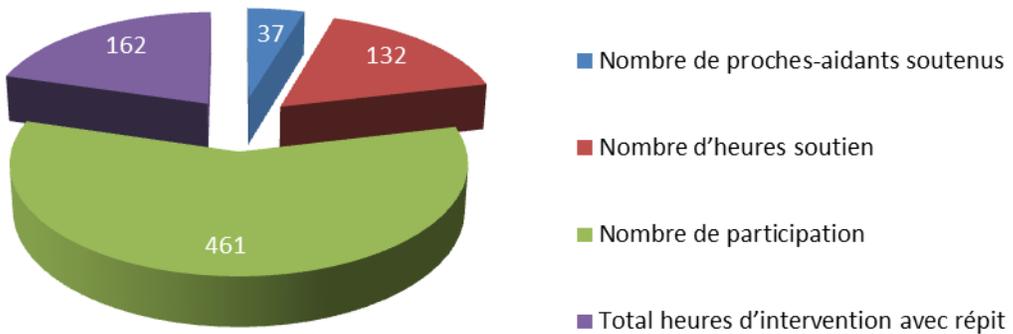
Répit au Bas-Saint-Laurent



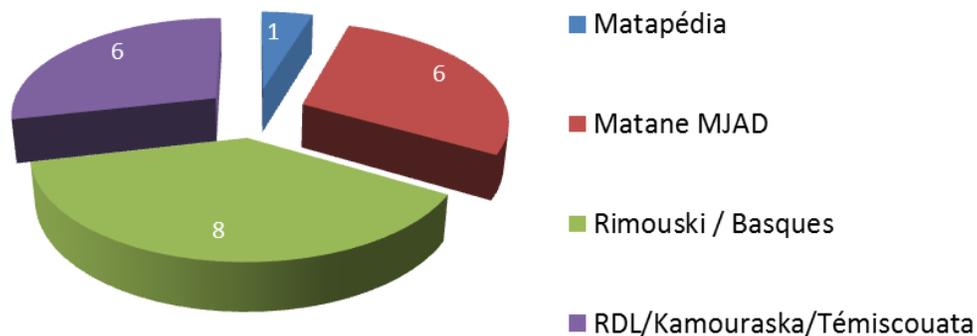
Projet Intensification 2017-2018



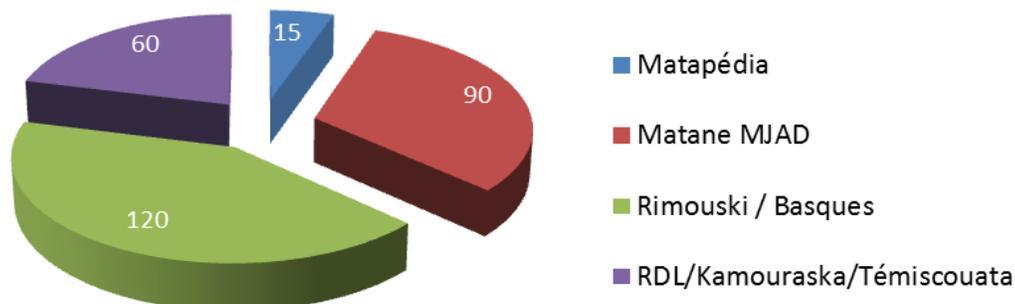
Projet PPP 2017-2018



Formation par région



Nombre de participants par région



Nous remarquons un intérêt marqué pour la formation. Venant de différents milieux; qu'ils soient proches-aidants, intervenants, préposés en milieu de vie, tous ont signifié l'importance de ces formations.

FORMATION 2017-2018

21 formations que la Société Alzheimer a diffusées sur le territoire du Bas Saint-Laurent. **285** personnes qui ont reçu une formation.



Le 12 juin 2017, **22E** assemblée générale annuelle

Nombre de membres pour l'année:	83
Total de personnes présentes à l'AGA:	13
Nombre d'employés présents:	4
Nombre des membres du C.A. présents:	7

Pour **2017-2018**

Nombre d'employés: 24
 Nombre rencontres d'équipe: 5
 Nombre de bénévoles: 57 nombres d'heures de bénévolat: 925 h

Nombre des **rencontres ordinaires** du conseil d'administration : 8
 Nombre de **rencontres extraordinaires** du conseil d'administration: 2

Merci!

À nos collaborateurs,
 Nos bénévoles,
 Nos partenaires,
 Nos donateurs.

C'est dans la solidarité
 Qu'ensemble nous réalisons
 de grands choses.



Concertation

Comité maltraitance (Matane)
Table locale de concertation des aînés (Matane / Kamouraska)
Comité vieillir en santé (Matapédia)
Table vieillir en santé VES (Mitis)
Table soutien aux proches aidants (Rimouski / Basques)
Table des DG de la Fédération des SA
Appui Bas Saint-Laurent
MRC Matanie

CISSS Bas-Saint-Laurent
Appui Bas-Saint-Laurent
Relais-Santé, Matane
Logis-Aide, Basques
Coup de main à domicile, Rimouski
CAB, Matane, RDL, Rimouski, Matapédia, Mitis
Congrégation des sœurs du St-Rosaire, Rimouski

Partenariat



Activité organisé avec l'appui des membres de la AFEAS et de la présidente de la Fondation Paul-Pineault Madame Denise Gentil.

La SABSL en images



Kiosque d'information
Centre Colombien de
Mont-Joli



Pont payant
Entre les rues
Du Pont/Desbiens
Amqui



Métro
mon épicier Amqui
a permis d'amasser un
montant substantiel
afin d'assurer la conti-
nuité de nos services
dans la région.



Trois
de nos valeureuses
employées

Louise Thériault
Jeannette Fournier
Annie Desrosiers

L'émission Les Bienfaiteurs a permis à un proche-aidant de vivre une journée remplie de surprise. C'est en collaboration avec Télus, Monsieur Richard Z Sirois et la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.



À Matane, la conjointe de Monsieur Réginald Michaud est atteinte de la maladie d'Alzheimer. Les bienfaiteurs Richard Z Sirois et Mélanie Jean lui ont préparé plusieurs surprises sous le thème de la photographie et de l'aviation.





Société Alzheimer



Siège social

235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
418 562-2144
1 877 446-2144
418 562-7449 (télécopie)

Maison J.-Arthur Desjardins

11, avenue d'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
418 562-2110
418 562-2110 (télécopie)

Points de service

MRC du KRT
8, rue Joly, 6ième étage, bureau 1
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3H2
418 862-3448

MRC Rimouski / Les Basques
135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
418 724-7204 poste 5618

MRC Matane / Mitis / Matapédia
235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
418 562-2144
1 877 446-2144
418 562-7449 (télécopie)

Société Alzheimer
BAS-SAINT-LAURENT