

Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Rapport annuel 2014-2015 **20ème ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Bond, président
Céline Lefrançois, vice-présidente
Andrée Dionne, secrétaire
Jacynthe Talbot, trésorière
Marie Element, administratrice
Hugo Pelletier, administrateur
Claude Gardner, administratrice



BUREAU RÉGIONAL

Directrice générale : Ève Boucher
Coordonnatrice - Maison J. A. Desjardins : Lucie St-Gelais
Adjointe administrative : Jeannette Fournier

POINTS DE SERVICES

Madame Louise Thériault
MRC du KRT
8, rue Joly, 6ème étage, bureau 1
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3H2
Tél. : (418) 862-3448



Madame Nathalie Beaupré
MRC Rimouski / Les Basques
135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
Tél. : (418) 724-7204, ext. 5618



Madame Mélanie Bernier Savard
MRC Matane / Matapédia / Mitis
7, boul. Joubert Ouest
Sayabec (Québec) G0J 3K0
Tél. : (418) 536-5404, poste 0



Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Le 10 juin 2015

Territoire desservi :

MRC Les Basques

MRC Kamouraska

MRC Matane

MRC La Matapédia

MRC La Mitis

MRC Rimouski-Neigette

MRC Rivière-du-Loup

MRC Témiscouata

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Madame,
Monsieur,

Vous êtes convoqué à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra lundi, le 22 juin 2015, à 19 h, au local de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent au 235, bureau 301, Av. St-Jérôme, Matane.

Je vous propose l'ordre du jour suivant :

1. Ouverture de la séance par le président, monsieur Denis Bond;
2. Nomination d'un(e) secrétaire de l'assemblée;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 19^{ième} assemblée générale annuelle du 9 juin 2014;
5. Présentation du rapport financier 2014-2015;
6. Nomination d'un vérificateur comptable;
7. Présentation du rapport annuel :
 - 7.1 Mot du président;
 - 7.2 Rapport des activités;
8. Élections de 3 membres au conseil d'administration;
9. Questions diverses;
10. Clôture de la séance.

Votre participation serait très appréciée et nous serons heureux de vous accueillir.

Le président,



Denis Bond



Table des matières

Procès-verbal – 9 juin 2014	1
Message du président	5
Mot de la directrice générale.....	7
Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins.....	9
 Bilan des activités	
Service d’hébergement Maison J. Arthur Desjardins	11
Service d’information et de soutien.....	13
Groupes de soutien et cafés-rencontres	15
Service de formation	16
Service de répit-stimulation à domicile ou au bureau	18
Centres de jour	19
Activités de sensibilisation	20
Service de documentation	21
Membres, bénévoles et donateurs.....	22
Concertation et partenariat	23

Procès-verbal de la 19^{ième} assemblée générale annuelle de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, tenue le 9 juin 2014, à 19 h à la Légion canadienne, 114, avenue Saint-Jérôme, Matane, Québec, G4W 3A2.

1. Ouverture de la séance par le président, monsieur Denis Bond

À 19 h 05, le président ouvre l'assemblée générale annuelle. Il souhaite la bienvenue à tous et à toutes (18 personnes).

2. Nomination d'une secrétaire de l'assemblée

Sur proposition de madame Céline Lefrançois, madame Andrée Dionne accepte d'agir comme secrétaire pour cette assemblée. Monsieur Denis Bond présente la nouvelle directrice, madame Ève Boucher, en poste depuis le 3 septembre 2013.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Monsieur Denis Bond fait la lecture du projet d'ordre du jour. Sur proposition de madame Céline Lefrançois, l'ordre du jour est adopté.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 18^{ième} assemblée générale annuelle du 4 juin 2013

Monsieur Denis Bond fait la lecture du dit procès-verbal. Le compte-rendu se révélant conforme, son adoption est proposée par madame Claude Gardner, appuyée par madame Marthe Simard.

5. Présentation du rapport financier 2013-2014

Monsieur Martin Simard, de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, présente les états financiers au 31 mars 2014. Tous les participants ayant reçu le rapport, sont à même de constater la situation financière de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent à la lecture du rapport de l'auditeur indépendant présenté en date du 9 juin 2014. Les membres du Conseil d'administration avaient reçu les mêmes informations à 18 h.

Une question a été adressée à monsieur Martin Simard, à savoir que la Société avait un « dépôt à terme raisonnable » même si la Maison J. Arthur Desjardins avait un déficit. Il faut comprendre que les argents de la Société Alzheimer ne peuvent être affectés aux opérations de la Maison. Sur ce, il est dit que « l'argent des Marches » est géré par la Société, mais que les fonds sont affectés à des projets de développements de services dans chacune des MRC. En plus, il y a l'argent non touché du projet SAPA qui est en dépôt à terme dans le compte de la Société.

Sur proposition de madame Claude Gardner, secondée par madame Marthe Simard, les états financiers sont approuvés à l'unanimité.

6. Nomination d'un vérificateur comptable

Madame Denise Gentil propose que la firme Raymond Chabot Grant Thornton soit reconduite pour effectuer la vérification comptable pour 2014-2015. La proposition est appuyée par madame Céline Lefrançois. Monsieur Martin Simard accepte au nom de la firme comptable.

7. Présentation du rapport annuel :

7.1 Mot du président

Monsieur Denis Bond fait la lecture du mot du président. Il cite les principaux éléments qui ont été traités durant l'année et qui ont demandé des efforts à tous pour étendre les services dans la région 01, mettant en valeur surtout les ressources humaines pour offrir plus de services de proximité. Il souligne aussi l'arrivée de madame Ève Boucher, directrice générale depuis septembre 2013. Le dossier de la Maison J. Arthur Desjardins, en regard de la sécurité-incendie, n'est pas encore terminé et demande une grande attention, vu un maintien de déficit budgétaire annuel anticipé pour les années à venir.

Il termine en remerciant tous les employés qui offrent des services répondant aux besoins de la population et ce, dans chaque MRC. Sur ce, il invite mesdames Ève Boucher, directrice générale et Lucie St-Gelais, coordonnatrice de la Maison J. Arthur Desjardins, à délivrer leur message et parler de leurs activités.

7.2 Mot de la directrice

Madame Ève Boucher fait la lecture de son mot de la directrice. Ensuite, madame Lucie St-Gelais a fait lecture de son mot de la coordonnatrice. Les deux responsables mettent en lumière l'offre de services augmentée et surtout, les heures payées pour la formation de leurs employées afin qu'elles donnent les services les mieux adaptés à la clientèle. Elles, aussi, remercient toutes les personnes qui les aident à maintenir les services et qui les appuient sans réserve.

Madame Ève Boucher précise que le rapport est différent en présentation car l'ancien ne mettait pas en lumière tout le travail accompli.

Elle a parlé du programme de formation qui a été modifié pour mieux répondre selon le type de clientèle. Elle a aussi parlé d'entente « multi-partenariat » avec les autres organismes du réseau de la Santé, pour une continuité de services (passerelle) afin d'éviter les coupures de services.

8. Élections de 4 membres du Conseil d'administration

Monsieur Denis Bond nomme les membres en fin de mandat : madame Suzanne Larrivée (qui démissionne), madame Marie Element, madame Andrée Dionne, monsieur Denis Bond.

Monsieur Jean-Claude Gagné accepte d'être le président d'élection. Il reçoit les candidatures.

- Madame Marie Element, proposé par madame Denise Gentil, appuyée par madame Céline Lefrançois.
- Madame Jacynthe Talbot, proposée par madame Denise Gentil, appuyée par madame Claude Garnder.
- Monsieur Denis Bond, proposée par madame Céline Lefrançois, appuyée par madame Marie Element.
- Madame Andrée Dionne, proposée par madame Marthe Simard, appuyée par madame Suzanne Larrivée.

Comme il n'y a pas d'autres mises en candidature, la fermeture est proposée par madame Suzanne Larrivée, secondée par madame Denise Gentil. Tous les candidats acceptent et tous sont déclarés élus par monsieur Denis Bond et des félicitations leur sont adressées.

Monsieur Denis Bond remercie chaleureusement les nominés ainsi qu'il salue le travail de madame Suzanne Larrivée, qui quitte le Conseil.

9. Questions diverses

9.1 Monsieur Denis Bond informe les participants qu'il y a eu une rencontre avec la déléguée de la Régie du bâtiment pour le dossier « sécurité » de la Maison J. Arthur Desjardins. Après discussions, il appert que si nous avons une lettre d'un architecte qui viendrait s'occuper de ce dossier, nous pourrions avoir un délai de transformations exigées pour rendre la Maison sécuritaire, ce qui donne du temps à tous les intervenants de ce dossier de se positionner.

9.2 Madame Denise Gentil a distribué un dépliant sur une « journée de sensibilisation » jeudi le 12 juin. Elle invite les participants à cet événement. De plus, en soirée, l'assemblée annuelle de la Fondation Paul-Pineault sera tenue.

10. Clôture de la séance

Madame Céline Lefrançois propose la clôture de la séance à 20 h 10.

Andrée Dionne, secrétaire

Denis Bond, président



Message du président

Le rapport annuel constitue une bonne source d'informations pour un organisme comme le nôtre. Le lecteur constatera que ce fut une année fructueuse au niveau du développement des activités de notre organisation.

Le travail accompli confirme notre mandat régional. Ainsi, plusieurs centres de rencontres et modèles de services ont vu le jour, nous permettant d'avoir maintenant une offre de services plus attrayante sur l'ensemble des régions du Bas-Saint-Laurent.

Évidemment, nous aimerions en faire plus, mais comme toujours, nous sommes limités par les ressources financières disponibles. Justement, notre levée de fonds annuelle, la Marche pour l'Alzheimer est une activité importante de financement. Nous soulignons le support indispensable de la population soit par leur générosité soit par leur implication bénévole. Les sommes recueillies nous permettent de mettre en place des services de répit et autres dans les MRC participantes.

Ce printemps, nous avons procédé au déménagement de notre local administratif. Nous profitons maintenant d'un bel espace convivial et adéquat pour recevoir notre clientèle dans la plus grande discrétion.

Par ailleurs, beaucoup d'efforts ont été déployés à notre résidence d'hébergement la Maison J. Arthur Desjardins. Nous avons passé une grande partie de l'année avec une clientèle réduite. Cette situation découle du projet de mise aux normes de notre bâtiment et notre budget de fonctionnement est grandement affecté. En collaboration avec la Fondation Paul-Pineault et grâce à son soutien financier, nous mettons toute l'énergie nécessaire au maintien de notre service d'hébergement qui rappelons-le est un modèle unique au Bas-Saint-Laurent.

Soulignons qu'à titre de gestionnaire, la Société bénéficie d'une subvention du ministère de la Santé, lui permettant de faire l'embauche des intervenants nécessaires au bon fonctionnement de la résidence. Malheureusement, avec l'augmentation des besoins de notre clientèle, cette ressource financière n'est plus suffisante.

Cette année, les membres du conseil d'administration se sont réunis à sept reprises.

Finalement, je me dois de féliciter l'ensemble de nos employés pour le beau travail qui s'est accompli. Je remercie également tous nos collaborateurs et collaboratrices qui participent au succès de notre organisme. Nous profitons de l'occasion pour lancer un appel à tous ceux et celles qui seraient désireux de se joindre à notre cause.

Le président,

Denis Bond



Mot de la directrice générale

Encore une année de passée! Comme le temps file lorsque l'on est occupé. L'année qui se termine aura vu de belles réalisations voir le jour. Le mot de la directrice générale est l'endroit idéal pour le souligner.

Tout d'abord, nous avons travaillé à réaliser notre objectif visant à nous rapprocher de notre clientèle. Grâce au financement de l'Appui Bas-Saint-Laurent, nous avons ouvert trois nouveaux points de service satellite permettant aux gens des MRC du Kamouraska, de la Mitis et des Basques de bénéficier d'un service d'information et de support psychosocial de proximité. De plus, parallèlement au déploiement de ces services nous avons également développé une offre de répit stimulation dans les Basques et la Mitis.

Au niveau de notre service de formation, nous avons réussi à maintenir le rythme initié l'an dernier avec un total de près de 200 personnes formées. De plus, nos formatrices ont eu l'occasion de bénéficier d'une nouvelle formation de formateurs initiée par notre fédération. La Société bénéficie désormais de tout un éventail d'outils pour mieux guider les proches aidants et les professionnels dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Nous avons également travaillé à mettre en place de tous nouveaux centres de jour à vocation thérapeutique sur le territoire. Dès septembre 2014, ces centres ont graduellement débuté leurs activités dans plusieurs MRC. Pour l'année à venir, nous travaillerons à finaliser cette importante offre de service sur tout le territoire bas-laurentien.

L'année 2014-2015 a également été consacrée aux dossiers de certification et de mise aux normes de notre service d'hébergement la Maison J. Arthur

Desjardins. Espérons que l'année à venir nous permettra de boucler la boucle tout en poursuivant notre mission.

Pour l'année à venir, la Société souhaite intensifier sa présence régionale tout en consolidant l'offre de service déployé dans les dernières années. En terminant, je me dois de profiter de l'occasion pour saluer nos employés, nos bénévoles, nos donateurs ainsi que tous nos partenaires sans qui tout ça n'aurait été possible.

La directrice générale,



Eve Boucher



Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins

Un mot me vient en tête lorsque je pense à l'année que nous venons de passer et ce mot est difficulté.

Comme je vous avais mentionné l'an passé, les démarches pour mettre notre maison aux normes ont été notre principale lutte. Bien dommage, vous vous direz et vous avez entièrement raison. Par contre, cette étape doit être résolue si nous voulons garder notre résidence en fonction et assurer la pleine sécurité de nos résidents. Suite à ce gros dossier, beaucoup d'ajustements ont dû être faits pour notre personnel, ce qui a fait plus d'instabilité cette année à ce niveau. Par contre, les changements ont été très bien accueillis.

L'année en cours devrait nous permettre de boucler ce dossier et ainsi pouvoir accueillir avec nous de nouvelles personnes. Présentement, deux places sont disponibles. Outre nos dossiers, heureusement la vie continue dans la maison.

Différents acteurs ont fait leur passage dans la maison, que ce soit les stagiaires, les bénévoles et nos précieuses marraines les dames de l'AFEAS qui sont venues nous visiter avec leur succulent repas. Des formations ont eu lieu aussi, nous n'avons jamais assez de savoir.

Cette année notre taux d'occupation a été bon soit, 94,5%, un gros merci aux familles de nous faire confiance. Notre centre de jour est toujours aussi actif à raison de quatre après-midi semaine.

Une petite pensée pour notre doyenne qui nous a quittés, pour un autre monde, cette année. Une page a donc été tournée à ce moment.

En terminant, merci beaucoup à tous ceux qui nous ont aidés et ont travaillé très fort cette année. Un merci tout spécial à la Fondation Paul-Pineault mais tout particulièrement à Mme Denise Gentil, pour tous les efforts qu'elle a déployés pour que l'on puisse à ce jour être toujours en fonction.

Lucie St-Gelais
Coordonnatrice

Bilan des activités

Service d'hébergement Maison J. Arthur Desjardins

Via la Maison J. Arthur Desjardins, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre un service d'hébergement régional pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Guidés par la philosophie « Carpe Diem » qui signifie « Saisir le jour » ou « Mettre à profit le jour présent », toutes nos interventions visent à :

- Établir une relation de confiance;
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi dans un contexte de milieu familial;
- Respecter et favoriser les liens et l'implication des familles dans le quotidien;
- Respecter prioritairement le rythme, la dignité et la réalité de la personne.

Services offerts:

- Neuf places en hébergement permanent;
- Accompagnement 24 heures sur 24 pour les activités de la vie quotidienne (AVQ), domestique (AVD);
- Activités récréatives via le centre de jour;
- Soutien aux familles.

Les besoins particuliers de chaque résident sont évalués régulièrement afin de mieux les satisfaire et assurer leur bien-être. C'est pourquoi nos intervenants sont conviés à des sessions de formation touchant des sujets tels que l'approche Carpe Diem, la maladie d'Alzheimer, l'animation d'activités de stimulation et les soins particuliers à être dispensés.

Formation du personnel		
Nombre de personnes formées	Nombre de formations	Nombre d'heures de formation
21	5	78

Offrant un milieu de vie unique, notre centre d'hébergement a également une vocation éducationnelle. En effet, chaque année, nous accueillons des stagiaires. Cette expérience leur permet de développer un regard unique sur l'accompagnement des personnes atteintes de troubles neurocognitifs qui les guidera, nous espérons, dans leurs futures pratiques professionnelles.

Stage	
Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stages
3	17

Notre service d'hébergement affiche un **taux d'occupation de 94,5 % pour l'année 2014-2015.**

Notre centre de jour est offert à nos résidants, mais également aux proches aidants qui souhaitent obtenir un épisode de répit

Centre de jour			
	Nombre de rencontres	Nombre de participants	Nombre d'heures d'interventions
Matane	192	16	576

Service d'information et de soutien

Le service d'information est la base de notre intervention puisqu'il est le premier contact avec la famille et la personne atteinte. Un intervenant qualifié prend le temps nécessaire pour écouter ces personnes, les soutenir dans leur rôle et leurs difficultés, les informer sur divers aspects de la maladie d'Alzheimer ou pour les référer à d'autres services. Le premier contact s'effectue majoritairement par téléphone.

Au-delà de la personne atteinte et de ces proches aidants, le service d'information est également disponible pour les intervenants du réseau de la santé et d'autres milieux communautaires qui souhaitent en connaître davantage sur nos services ou qui désirent nous référer des personnes dans le besoin. De plus, les personnes que nous accueillons proviennent de l'ensemble des MRC de la région du Bas-Saint-Laurent. Nous calculons avoir consacré entre 45 et 60 minutes par personne au moment d'accueillir leur demande.

Service d'information	
Nombre d'appels	Nombre d'heures d'intervention
582	477 heures d'intervention

Certaines de ces personnes ont entamé un processus de soutien plus pointu. Ce type de rencontre se déroule généralement soit à domicile ou au bureau. La majorité des personnes rencontrées ont besoin de plus d'une rencontre. Nous offrons donc des suivis à court et à moyen terme visant la préparation ainsi que l'amélioration du quotidien de l'aidant par l'accueil de son vécu et l'apprentissage de comportement et de stratégie d'adaptation.

Soutien individuel et familial			
Nombre de rencontres	Rencontres au bureau	Rencontres à domicile	Nombre d'heures d'intervention
204	162	42	299

Nous avons également collaboré avec les intervenants du réseau de la santé dans plus de **94** dossiers clients.

Notons au passage l'importance du protocole PHARE qui permet de créer un lien direct entre les professionnels de la santé et ceux de la Société Alzheimer. Ce protocole tend à offrir aux personnes atteintes et à leur famille le temps de se préparer pour l'avenir tout en étant sensibilisés dès le diagnostic aux importantes décisions sur leurs soins de santé, leurs affaires personnelles et juridiques ainsi que leur choix d'accompagnement tout au long de la maladie.

Cette année, plusieurs efforts ont été consentis dans le but d'étendre l'utilisation de ce protocole aux MRC de la Mitis et de la Matanie et des Basques. Nous sommes satisfaits de l'accueil reçu par ce mode de référencement. Dans l'année à venir, nous travaillerons à maximiser l'utilisation de ce protocole dans la MRC de la Matapédia et du Témiscouata.

De plus, grâce au support de l'Appui Bas-Saint-Laurent, nous avons pu réaliser notre souhait d'offrir un service de proximité aux résidents des MRC de la Mitis, des Basques et du Kamouraska, qui peuvent désormais rencontrer une intervenante dans un bureau situé dans leur localité.

Groupes de soutien et cafés-rencontres

Les cafés-rencontres et les groupes de soutien sont animés par une personne bénéficiant d'une formation en relation d'aide ou en animation et ayant des connaissances plus approfondies sur la maladie d'Alzheimer. Notre objectif est d'offrir de l'information, de proposer des outils pour mieux vivre l'accompagnement et d'offrir aux gens l'opportunité de parler de leur vécu dans un cadre de partage et de respect. L'accent est mis sur la relation avec la personne et non pas sur l'aspect médical.

Plus spécifiquement, les groupes de soutien sont des groupes fermés constitués de 8 à 15 aidantes ou aidants se rencontrant pendant une période prédéterminée afin d'explorer diverses thématiques en lien avec la maladie d'Alzheimer, développer un réseau d'entraide et obtenir le soutien nécessaire pour faire face à la maladie.

Avec le temps, nous constatons qu'il est de plus en plus difficile de rejoindre un nombre de personnes suffisant pour tenir un groupe de soutien. De plus, avec l'arrivée de nouveaux joueurs offrant des services similaires aux nôtres et financés par l'APPUI pour offrir des groupes d'entraide, nous croyons qu'il est plus productif de jumeler notre expertise avec des organismes porteurs de projet APPUI. Ainsi, cette année, **nous avons participé à l'animation d'ateliers dans 3 groupes de soutien de la région.**

Groupe de soutien		
Nombre de personnes	Nombre de rencontres	Nombre d'heures d'interventions
28	3	5

Nous avons eu plus de succès avec les cafés-rencontres qui sont des réunions périodiques afin de permettre aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer d'échanger avec une personne-ressource et d'autres personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou d'autres déficits cognitifs.

Cafés-rencontres		
Nombre de cafés-rencontres	Nombre de personnes rejointes	Nombre d'heures d'intervention
5	77	75 h

Service de formation

La Société offre diverses sessions de formation pour une variété de clientèles. Des sessions de formation sont offertes aux aidants, aux intervenants, aux bénévoles, aux auxiliaires familiales et à tous ceux qui côtoient une personne atteinte. Ces ateliers de formation ont pour principal objectif de développer les aptitudes à intervenir adéquatement auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'autres déficits cognitifs et ils sont adaptés aux besoins particuliers des participantes et participants.

Formation pour les proches aidants

D'une durée variant entre 12 et 21 heures répartie sur plusieurs semaines, cette formation vise à permettre aux proches aidants de mieux s'informer sur la maladie ainsi que sur les changements qu'elle entraîne dans le but de les outiller. La formation permet aussi au participant de prendre du recul face à son vécu et de réfléchir par rapport à son expérience, ses inquiétudes, etc. De plus, cette activité vise à faire découvrir de nouvelles façons de faire dans le but d'améliorer la relation entre l'aidant et l'aidé. La formation se veut également un moyen de faire connaître les différentes ressources disponibles dans la région. Nous offrons également un suivi post-formation dans l'année suivant la formation si le besoin se fait sentir. Ces suivis sont généralement d'une durée de 3h.

Formation des proches aidants	
Lieux	Nombre de participants
Rimouski	14
Trois-Pistoles	18
Mont-Joli	8
Matane	6
Amqui	2
Rivière-du-Loup	8
Rimouski	6
Matane	13

Résumé des formations proches aidants		
Nombre de formations	Nombre d'heures de formation	Nombre de personnes formées
8	79	75

Formation pour les professionnels du réseau de la santé et les organismes communautaires

La Société Alzheimer met à la disposition des professionnels et des ressources du réseau de la Santé et des services sociaux ainsi qu'aux organismes communautaires divers programmes de sensibilisation et de formation.

D'une durée variable en fonction des besoins des participants, ces formations touchent principalement les notions suivantes : processus de vieillissement, troubles neurocognitifs, maladie d'Alzheimer et changements chez l'individu, les facteurs comportementaux et leurs sources, ainsi que les principes de communication. Les techniques d'animation mettent l'accent sur les notions théoriques, mais également sur les mises en situation, l'étude de cas et les échanges.

Formation des professionnels du réseau, des résidences d'hébergement ainsi que des organismes communautaires	
Lieux	Nombre de participants
Cabano	45
Matane	11
Matane	9
Rimouski	9
Trois-Pistoles	18
Cabano	8
Rimouski	4
Amqui	19

Résumé des formations des professionnels du réseau et des résidences d'hébergement		
Nombre de formations	Nombre d'heures de formation	Nombre de personnes formées
8	58	123

Service de répit-stimulation à domicile ou au bureau

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre divers services de répit depuis 2009. Ce service procure des expériences enrichissantes et significatives dans un milieu rassurant soit à domicile ou au bureau. Les services de répit et de stimulation procurent un soutien précieux aux proches aidants. Durant ces heures de temps libre, ceux-ci peuvent s'occuper à d'autres tâches importantes ou relaxer en effectuant une activité de leur choix. Ces services permettent également à la personne atteinte de participer à des activités stimulantes, de développer des relations, d'utiliser ses habiletés et talents de façon significative. Pour le proche aidant, tout comme pour la personne atteinte, ces heures de répit et de stimulation apportent du réconfort, de la joie et contribuent à alléger la situation.

Dans le cadre de ce service, un professionnel qualifié accompagne la personne atteinte dans le but de favoriser le maintien à domicile et d'offrir quelques heures de répit aux proches. L'employé aide la personne atteinte à s'adapter à son nouveau contexte de vie et à identifier des activités pouvant enrichir le moment présent et préserver son estime de soi et sa qualité de vie. Nous offrons également un service d'accompagnement de longue durée (24 / 48 h) dans la région du Témiscouata.

L'accompagnement peut se traduire sous différentes formes, mais vise toujours la stimulation de l'individu. Ce service entièrement autofinancé par la Marche de la Mémoire est un plus pour les proches aidants de la région.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Total
58 personnes	2 041 heures d'intervention 690 rencontres

Nous avons également contribué à rendre plus accessible le service de répit dans la MRC des Basques aux familles à faible revenu via une entente entre Logis-Aide, l'Agence et le CSSS des Basques. Nous avons assumé la participation financière de 11 familles à ce service pour un total de 253 rencontres ayant permis 871h d'intervention.

Centres de jour

Par l'entremise de nos centres de jour à vocation thérapeutique, nous cherchons à offrir un service de qualité adapté à chaque personne tout en leur offrant la possibilité de créer des liens avec d'autres gens vivant une situation similaire. De plus, notre programmation d'activités dirigées vise à permettre aux participants de travailler leurs diverses facultés dans le but de stimuler leurs capacités cognitives. Des animateurs engagés et compétents encadrent le déroulement des ateliers et veillent à la sécurité et au bien-être des participants.

Centres de jour			
Ville	Nombre de rencontres	Nombre de participants	Nombre d'heures d'interventions
Matane	18	5	54
Matapédia	31	7	93
Témiscouata	16	12	48
Mitis	23	10	54
Rimouski	35	24	117
Basques	25	7	75

Au cours de l'année 2014-2015, nous avons réalisé l'ouverture de six centres de jour. Cette opportunité nous a permis d'affiner nos liens de partenariats avec chacun des CSSS de la région. Nous poursuivrons nos efforts pour compléter le déploiement de ces services dans tout le Bas-Saint-Laurent au courant de la prochaine année.

Activités de sensibilisation

Nos différentes activités de sensibilisation visent à informer la population bas-laurentienne sur la maladie d'Alzheimer. Nous croyons qu'informer est l'un des aspects importants de notre mission.

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se préoccupe de renseigner adéquatement la population en lui proposant d'accéder à des conférences ou à des présentations publiques. Ces événements sont présentés sous deux formats, l'un s'adresse au grand public et l'autre est personnalisé pour répondre à des demandes spécifiques de groupe.

Ces activités rejoignent différentes personnes dont des personnes atteintes, des proches, des bénévoles, des professionnels ou encore des gens simplement intéressés par le sujet.

Présentation publique	
Nombre d'activités	Nombre de participants
46	518

Nous participons également à différents événements en lien avec notre clientèle ou nous tenons des kiosques d'information.

Nombre de kiosques
11

Nous croyons que la tenue de telles activités nous permet de rejoindre un grand nombre de personnes pour les informer sur la maladie, mais également sur nos services. Il s'agit donc d'un outil de sensibilisation important. Pour le futur, nous aimerions augmenter le nombre de présentations publiques dans les résidences ainsi qu'auprès d'autres organismes communautaires. Nous poursuivrons également les efforts de la dernière année auprès des institutions d'enseignement.

Service de documentation

Centre de documentation

Nous rendons accessibles, par le biais de notre centre de documentation, de nombreux dépliants et feuillets d'information sur la maladie d'Alzheimer qui sont disponibles gratuitement, de même que des statistiques et perspectives démographiques relatives à la région du Bas-Saint-Laurent. Par ailleurs, les personnes qui désirent en connaître davantage sur la maladie d'Alzheimer peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres et de documents multimédias. Ce service est régulièrement utilisé tant par les proches aidants que par les professionnels de la région.

Nombre de documents distribués

3437

Le Réconfort

Le Réconfort de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent a pour mission d'informer sur la maladie d'Alzheimer, sur les nouveaux médicaments et les traitements ainsi que sur le vécu des personnes atteintes et des proches aidants. Cette publication bisannuelle est principalement disponible dans les CLSC, les GMF, les pharmacies ainsi que les organismes communautaires partenaires.

Distribution

1 600 exemplaires

Le site Internet

Notre site Internet est un outil très intéressant pour informer et diffuser des renseignements sur nos activités. Voilà pourquoi, nous avons travaillé dans la dernière année sur une refonte en profondeur. Il sera désormais plus convivial de naviguer sur notre site et les gens auront accès à un éventail d'information régulièrement mise à jour. Le nouveau site web a été officiellement lancé à l'été 2014.

Membres, bénévoles et donateurs

Il est possible de devenir membre de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent pour une cotisation de 10 \$. Cette cotisation permet aux membres de recevoir notre publication bisannuelle, *Le Réconfort*, ainsi que d'être informés des toutes dernières nouvelles de la Société, formations, conférences, etc. Les membres sont également conviés à exprimer leur préoccupation et à voter sur les orientations à adopter dans la poursuite de notre mission dans le cadre de notre assemblée générale annuelle.

Nombre de membres	
Membres renouvelés	Nouveaux membres
27	59

Plusieurs bénévoles mettent leur talent et leur compétence au service de notre organisation. Leur précieuse contribution est essentielle pour nous aider à soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. À titre d'exemple, voici quelques-unes des contributions de nos bénévoles : soutien au travail de bureau (travail clérical, soutien technique), collaboration à l'élaboration du journal *Le Réconfort*, soutien logistique pour l'organisation d'activités spéciales, responsable de la distribution des dépliants promotionnels, affiches et journaux (lieux de dépôts ciblés), participation à des conférences, etc.

Bénévoles	
Nombre de bénévoles	Cumul des heures effectuées
84	1856

Les donateurs, qu'ils s'agissent de particuliers ou d'associations diverses participent au développement des services de la Société par leur contribution financière que ce soit dans le cadre d'une activité de financement, à la mémoire d'un être cher ou dans le but de supporter la cause Alzheimer au Bas-Saint-Laurent.

Donateurs	
Nombre de dons dans le cadre d'activités de financement	Nombre de dons In Memoriam et généraux
585	470

Concertation et partenariat

L'importance croissante des besoins de la population touchée par la maladie d'Alzheimer dans notre région nous pousse à travailler en concertation et en partenariat avec de nombreux organismes. Ainsi, dans le but de réaliser notre mandat régional et de travailler de concert avec les ressources redondantes aux besoins de notre clientèle, nous avons entretenu et développé plusieurs liens. L'accroissement de nos services dans les différentes MRC de notre territoire par le biais du déploiement de nos centres de jour ainsi que de l'ouverture de points de service satellite a généré une augmentation du nombre de concertation et de partenariats importante. À titre d'exemple, plus de 50 rencontres ont été nécessaires dans le cadre de la mise en place des centres de jour.

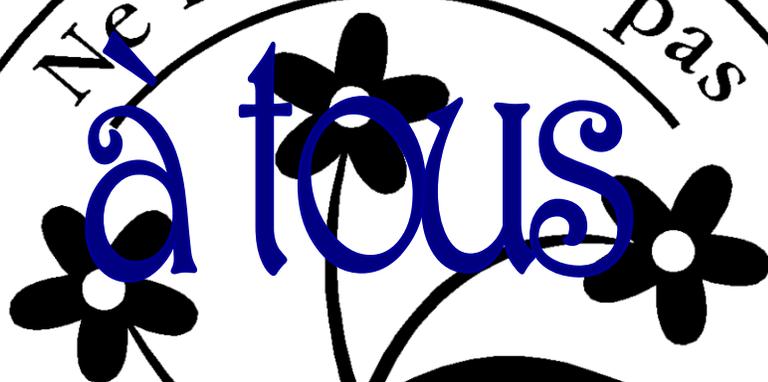
Concertation
Comité maltraitance (Matane)
Table locale de concertation des aînés (Matane)
Chambre de commerce de Matane
Table de l'Appui Bas-Saint-Laurent
Comité Vieillir en santé (Matapédia)
Table soutien aux proches aidants (Basques)
Comité de soutien aux personnes atteintes de troubles cognitifs (Basques)
Table de concertation des aînés (Kamouraska)
Comité proches aidants (Rimouski)
Comité proches aidants des aînés (Rivière-du-Loup)
Comité de réflexion sur les pratiques de répit (Rivière-du-Loup)
Table Vieillir en santé (Mitis)
Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Nombre de rencontres de concertation
144

Partenariats	
Réseau de la santé	Secteur communautaire
CSSS Matane	Coup de main à domicile (Rimouski)
CSSS de la Matapédia	Logis-aide des Basques
CSSS Rimouski	Centre d'aide aux proches aidants des Basques
CSSS Rivière-du-Loup	Relais-Santé (Matane)
CSSS Témiscouata	Regroupement des Comités d'Éducation de la Matapédia
CSSS Matapédia	Option Loisirs (Témiscouata)
CSSS des Basques	Centre d'action bénévole de la Vallée
CSSS de la Mitis	Centre d'action bénévole de la Mitis

Merci

Ne m'oubliez pas



nos bénévoles

Pour nous rejoindre...



Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
Téléphone : (418) 562-2144
Télécopieur : (418) 562-7449
Sans frais : 1 877 446 2144



Maison J. Arthur Desjardins
11, avenue D'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
Téléphone : (418) 562-2110
Télécopieur : (418) 562-2110