



Rapport annuel 2018-2019

Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent

24^{ième} édition

11 juin 2019

Table des matières

Mission et services.	p.3
Structure organisationnelle.....	p.4
Mot de la présidente.....	p.5
Mot du directeur général.	p.7
Mot de la coordonatrice MJAD.	p.9
Mot de la responsable point de service KRT.....	p.10
Description des projets.....	p.11
Statistiques.....	pp.12 et 14
Concertation / partenariat.	p.15



Mission et services de la Société Alzheimer du Bas Saint-Laurent

Le principal mandat est d'offrir des services d'information, de formation et de soutien aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées et à ceux et celles qui en prennent soin dans tout le Bas-Saint-Laurent.

Outre l'écoute téléphonique facilitée par une ligne sans frais, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent dispense ses services via son bureau régional de Matane et les points de service de Rivière-du-Loup pour la région du KRT, aux Basques, à Rimouski et à Amqui.

Les responsables de point de service accueillent et accompagnent les familles, répondent aux questions et orientent vers les services appropriés à leurs besoins.

Notre offre de service est la suivante:

- Rencontres individuelles ou familiales
- Formation
- Séances d'information et conférences
- Centre de documentation
- Groupe de soutien
- Intervention
- Centre de jour
- Hébergement
- Répit
- Accompagnement



Structure organisationnelle

CA

Céline Lefrançois
Michel Levasseur
Martine Michaud
Sabrina Charest
Claire Levasseur
Julie Vallée
Jocelyne Desgagnés

Siège social, points de services

Jean Gagné, directeur général depuis octobre 2018
Jeannette Fournier, adjointe administrative
Louise Thériault, responsable point de service KRT
Nathalie Beaupré, responsable point de service Rimouski
Kelly Lévesque, intervenante Répit / CDJ Rimouski
Maryse Garon, intervenante Répit / CDJ Basques
Martine Gauthier, intervenante Répit / CDJ Matane
Carmen Bouffard, formatrice

Maison J.- Arthur Desjardins

Lucie St-Gelais, coordonnatrice
Danielle Couture, intervenante
Valérie Simard, préposée en milieu de vie
Lynda Lavoie, cuisinière
Isabelle Côté, intervenante
Gaétane Vallée, intervenante
Chantal Gagné, intervenante
Dominique Simard, intervenante
Josée Fortin, intervenante
Samantha Proulx-Bergeron, intervenante
Stéphanie Leclerc, intervenante
Jean-François Lepage, préposé entretien ménager

Territoires desservis

Matanie, Matapédia, La Mitis, Rimouski, Les Basques,
Rivière-du-Loup, Témiscouata, Kamouraska



Mot de la présidente

Fidèle à sa mission, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se doit d'être présente sur tout le territoire bas-laurentien pour répondre aux nombreux besoins des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des proches aidants.

Dans cette perspective, le Conseil d'administration a tenu onze (11) rencontres dont deux (2) séances extraordinaires. Des dossiers prioritaires ont fait l'objet d'analyse et de discussion, en particulier :

- La restructuration des services à la SABSL;
- La qualité et la diversité des services dispensés;
- L'engagement d'un directeur général;
- La fin des projets APPUI BSL;
- L'adoption de la politique sur la prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail
- Les suivis budgétaires Maison Desjardins et SABSL
- Le suivi Carpe Diem pour les employées de la Maison Desjardins;
- L'adoption d'échelles salariales pour les employées de la Maison Desjardins, les intervenantes des Points de services et des projets;
- La mise en place des projets répit (CISSS) sur le territoire du BSL;
- L'encadrement administratif et technique pour une gestion efficiente de la SABSL.

D'autres dossiers, aussi importants ont exigé temps et disponibilité de la part des membres du Conseil d'administration. Par ailleurs, conscients des situations problématiques vécues au quotidien et des enjeux auxquels est conviée la SABSL, les administrateurs et des membres de la direction se sont donné une journée de réflexion et d'échanges, dans le cadre d'un Lac-à-L'épaule.

Les ateliers de travail ont porté sur :

- La Mission de la Société;
- L'offre de services (diversité et qualité);
- L'évolution des besoins des personnes atteintes et des proches aidants;
- La collaboration avec les partenaires.
-

Suite à cette rencontre, des priorités ont été retenues notamment :

- Questionner la structure administrative et territoriale de la SABSL;
- Évaluer la qualité de l'offre de services vs les besoins actuels de la population;
- Améliorer la communication au sein de la SABSL, avec les partenaires et la population;



- Travailler à la rétention du personnel et à la reconnaissance de leur expertise.

Des changements administratifs, structurels et relationnels s'actualisent présentement et progressivement, et ce, en lien avec les constats et besoins exprimés par les administrateurs et le personnel. Cette démarche de restructuration est encadrée et supervisée par des formateurs professionnels. Les défis qui attendent la Société Alzheimer du Bas-St-Laurent sont nombreux, d'où importance d'avoir des administrateurs impliqués, une équipe de gestion efficace et efficiente et un groupe d'intervenantes dévouées à la cause et aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer.

En terminant, je tiens à remercier les administrateurs, les membres du personnel, les bénévoles, les donateurs, la Fondation Paul-Pineault et toute la population bas-laurentienne pour leur engagement, leur collaboration et leur générosité dans la poursuite de notre Mission.

Agir ensemble, c'est ce qui fait la différence et contribue au mieux-être des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des proches-aidants.

Céline Lefrançois, présidente
11 juin 2019



Mot du directeur général

En poste depuis moins d'un an, je fais ici le résumé de ma portion de gestion de la SABSL.

Amélioration du climat et des conditions de travail à la Société et à la Maison

Redirection des litiges et demandes vers le dg. Rendre disponible la direction pour les employés plutôt que l'adjointe administrative. Recadrage de certains employés, de certaines tâches et déplacements. Limiter les déplacements à 100km aller / retour. Meilleure écoute des insatisfactions, proposer des solutions applicables rapidement, sans répercussions financières importantes.

Ramener les feuilles de temps, les dépenses à un modèle uniforme. Hausse salariale à la MJAD depuis avril 2019, la SABSL suivra. Établir une façon de travailler standardisée en Répit et CDJ en collaboration avec le CISSS.

Nous sommes toujours en processus d'embauche. Trois nouvelles intervenantes ont été engagées en 2018-2019, d'autres à venir.

Ligne directe de communication avec MJAD. Rapport direct de collaboration entre la coordonnatrice et dg pour toutes demandes. Meilleure prise en main de la gestion du quotidien de la Maison et en informer la Fondation et les citoyens. Maintien d'une saine communication avec la Fondation Paul Pineault

Vérification en cours de toutes les ententes de services. Annulation de certaines ententes et services inutilisés ou en dédoublement par rapport à notre propre offre. Voici les dossiers réglés :

- Fin Halte / Répit Rimouski. Relocalisation réussie.
- Sortie de L'Appui. À ce jour, tous les projets de L'Appui sont fermés avec mention "final et approuvé".
- Fin entente avec Logis-Aide
- Ménage forfaits cellulaires et Internet
- Renégociation avec Distributions Dany Bergeron

Relations rétablies et / ou renforcées avec les différents organismes

- Gestionnaire PSOC
- Les CISSS
- Les CAB
- L'Appui
- L'OHRN
- CLE (main-d'œuvre, financement)
- Emploi-Québec (financement)
- Sphere (financement)



- FQSA
- Baluchon Alzheimer

Services Répit et CDJ, établis, consolidés et en développement

Augmentation des heures pour certains services Répit (Rimouski, Basques) pour répondre à la demande et consolider les emplois. Le CDJ des Basques est démarré après une fermeture de presque un an. Négociations en cours pour ceux qui sont encore fermés (Mitis, Rivière-du-Loup et Amqui)

Organiser des rencontres conjointes avec les partenaires pour organiser les services (CAB, CISSS, PSOC) Informer, assister le CISSS afin d'honorer nos ententes locales, PSOC et SAPA. Expertise de la SABSL offerte aux CISSS des régions pour établir nos services

Grande réorganisation de la gestion de la Société avec l'aide du Groupe Collegia (en cours)

Modernisation et mise à jour des équipements informatiques, logiciels et réseaux.

Développement de fichiers, modèles informatiques. Structurer les boîtes courriels, agendas électroniques et médias sociaux pour toutes nos communications concernant les partenaires et les employés.

Mise en place d'un système de vidéo conférence pour planifier des rencontres d'équipe hebdomadaires sur le territoire. Établissement d'un environnement de travail dg et adjointe administrative (classement, organisation, planification, suivi)

En terminant, je tiens à remercier mon équipe, le CA et nos partenaires pour l'aide et le support dans notre évolution vers un organisme plus



Mot de la coordonnatrice de la Maison J. Arthur Desjardins

Pour commencer, je veux remercier mes employés qui ont su très bien tenir le phare malgré mon absence une bonne partie de l'année. Leur support a été d'une grande aide pour moi.

Malgré des départs, notre maison affiche toujours complet. Notre centre de jour roule très bien. Nous avons une nouvelle animatrice depuis août dernier. Merci aux familles de leur confiance.

Côté rénovations, nous avons fait refaire la galerie avant, le garage a été repeint et sa toiture refaite.

Les dames de l'AFEAS sont toujours présentes et nous les remercions. Les employées de la maison J. Arthur Desjardins ont eu droit cette année à diverses formations. Une toute particulière avec Madame Christine Charest (approche Carpe Diem) qui est venue passer une semaine en immersion avec nous. Celle-ci avait pour mission de s'intégrer à l'équipe, observer et vivre le quotidien de nos résidents. Suite à ses observations, madame Charest a fait des constats et proposé des recommandations en lien avec l'approche. Tout cela avait pour but d'améliorer notre travail et ainsi rendre la vie encore plus facile à nos personnes résidentes.

Pour terminer, je nous souhaite une superbe année !

À propos de la Maison J. Arthur Desjardins

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre un service d'hébergement régional pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Guidées par la philosophie « Carpe Diem » qui signifie « Saisir le jour » ou « Mettre à profit le jour présent », toutes nos interventions visent à :

- Établir une relation de confiance;
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi dans un contexte de milieu familial;
- Respecter et favoriser les liens et l'implication des familles dans le quotidien;
- Respecter prioritairement le rythme, la dignité et la réalité de la personne.

La maison offre 9 places en hébergement ainsi que des activités de stimulation cognitive et récréatives via le centre de jour. Notre service d'héber-



Mot de Louise Thériault Responsable point de service KRT

Je suis devenue formatrice à l'automne 2018 et compte plusieurs formations et séances d'information de donner. Pas mal de séances d'information se déroulent dans les résidences pour pouvoir atteindre les familles des proches. Il y en a aussi dans les organismes communautaires et auprès de groupes de soutien aux aidants, ce qui m'ouvre souvent la porte pour apporter les services de la Société à ceux qui ne nous connaissent pas.

Nous proposons, pour les résidences pour personnes âgées, des cafés-rencontres qui se donnent sur une base de 6 rencontres de 1h30 avec un sujet différent à chaque rencontre. Ce qui permet à ceux qui ont des restrictions de pouvoirs recevoir l'information et les services.

Je fais aussi du répit stimulation à domicile 1 journée par semaine dans le secteur de Rivière-du-Loup.

J'ai aussi un comité de marche qui fonctionne bien qui se met en branle tous les mois de janvier de chaque année. Nous avons des activités de financement à tous les mois jusqu'à la journée de la marche. Nous commençons les préparatifs de la marche en octobre à raison d'une réunion par mois. Pour cette année, nous devrions dépasser les 50,000\$ et nous en sommes très fiers.

Projets

Répit-stimulation

Matane / Matapédia / KRT / Rimouski

Le service de répit / stimulation à domicile est offert aux proches-aidants.

Dans le cadre de ce service, un professionnel qualifié accompagne la personne atteinte dans le but de favoriser le maintien à domicile et d'offrir quelques heures de répit aux proches.

L'intervenante aide la personne atteinte à s'adapter à son nouveau contexte de vie et à identifier des activités pouvant enrichir le moment présent et préserver son estime de soi, sa qualité de vie et ses fonctions cognitives le plus longtemps possible. Les rencontres durent environ 2 à 3 heures.

Centre de jour

Matane / Matapédia / Rimouski / Basques

Ces centres permettent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées de participer à des activités de groupe, à raison d'au moins une journée par semaine. Les objectifs sont :

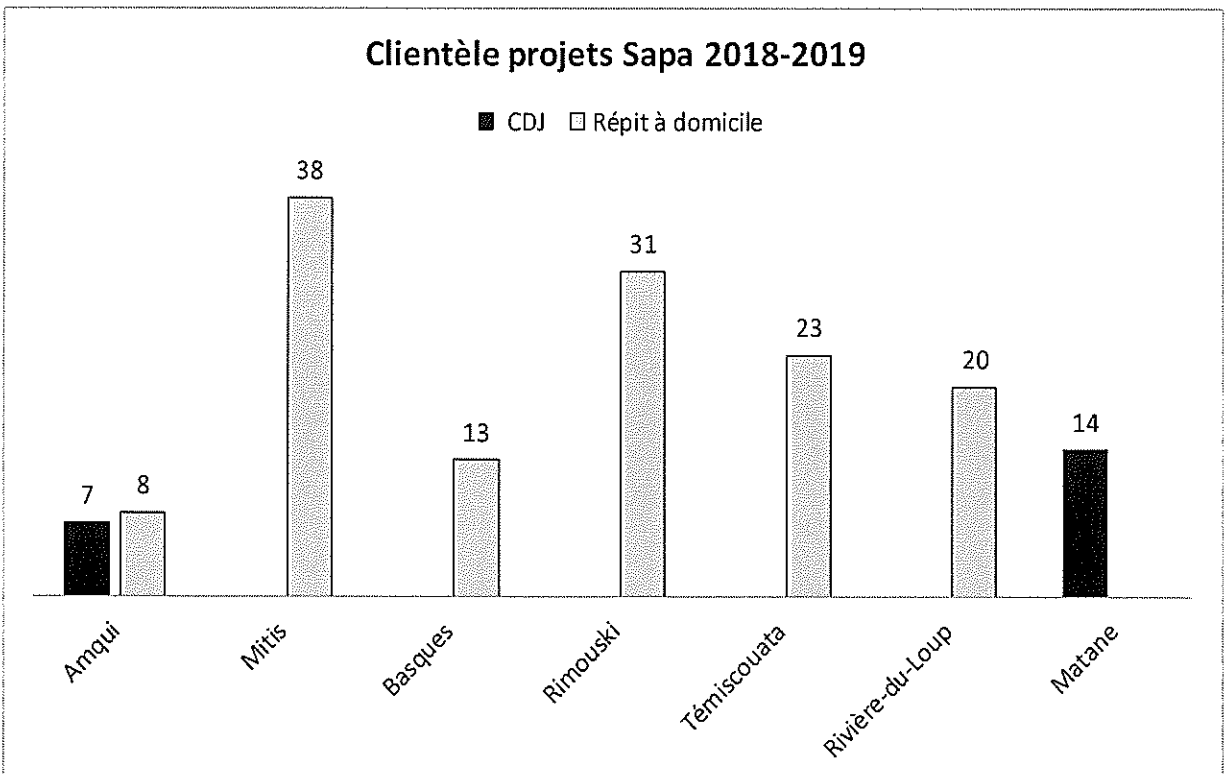
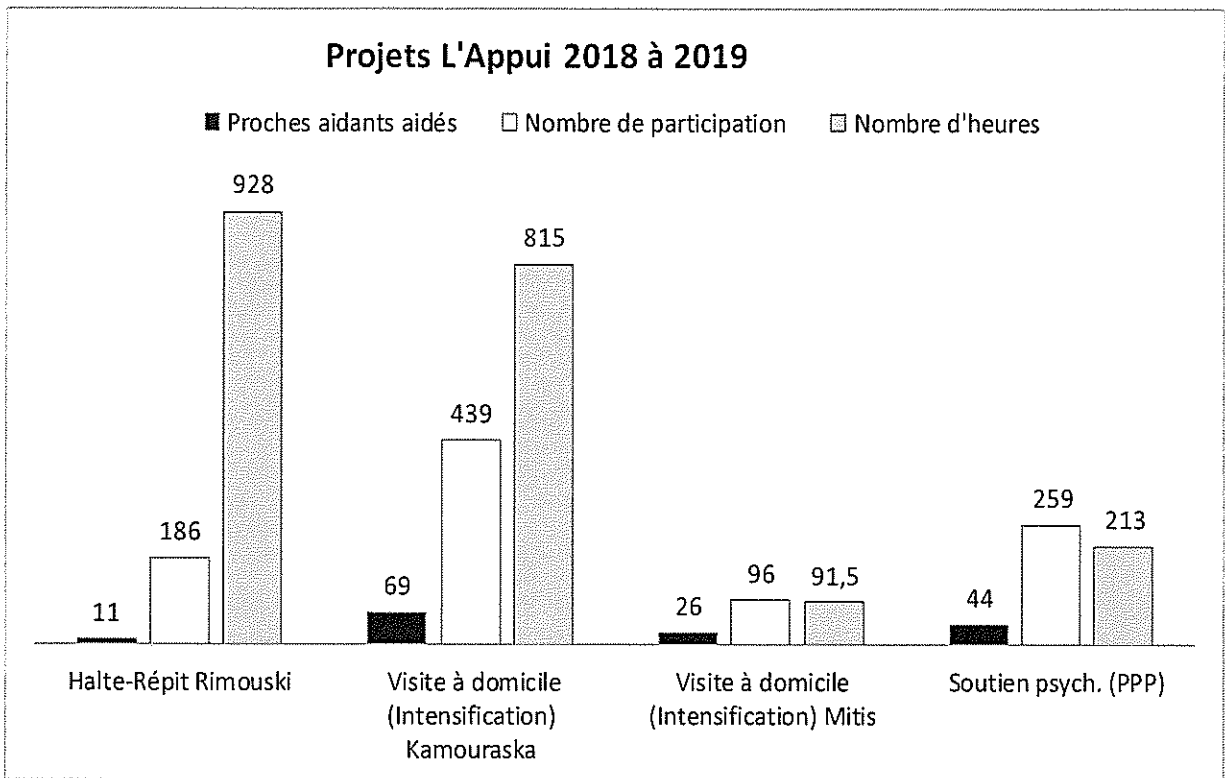
- Soutenir les proches-aidants;
- Briser l'isolement;
- Socialiser;
- Maintenir une bonne forme physique et mentale.

Ceux-ci sont de véritables relais entre le domicile et le placement en institution. Ils ont comme ligne directrice d'offrir des activités à caractère thérapeutique dont:

- Travailler les sphères perturbées chez la personne adulte/aînée en perte d'autonomie;
- Identifier les objectifs à atteindre;
- Conserver les capacités, développer ou instaurer l'autonomie de la personne.

La poursuite de l'objectif thérapeutique tend à favoriser le maintien à domicile et la qualité de vie des adultes/aînés en perte d'autonomie tout en retardant le recours à l'hébergement et en évitant le plus possible l'utilisation des services hospitaliers.

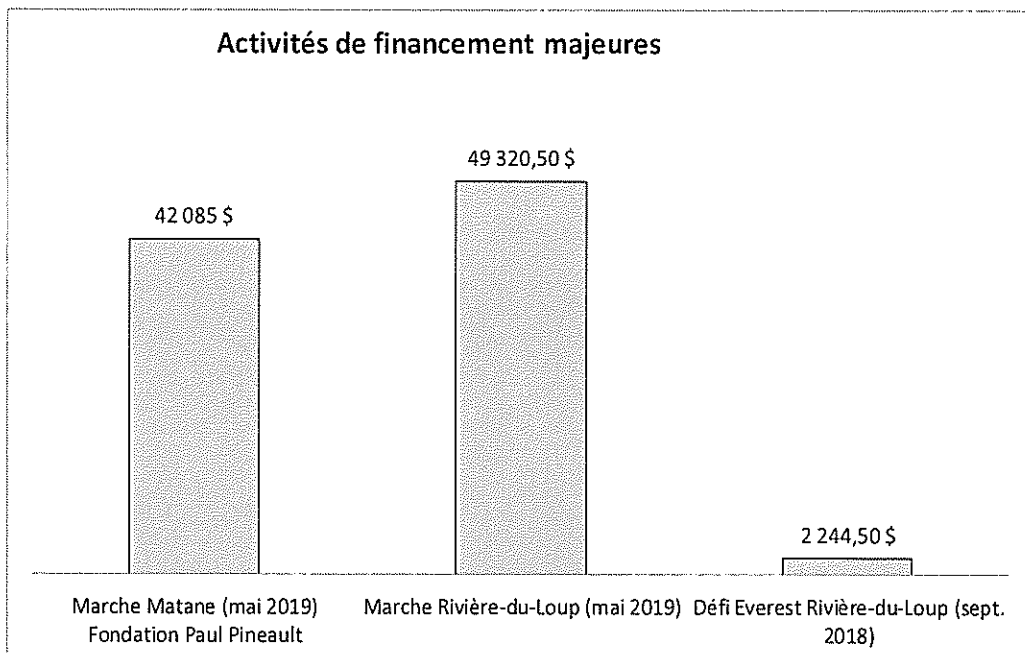
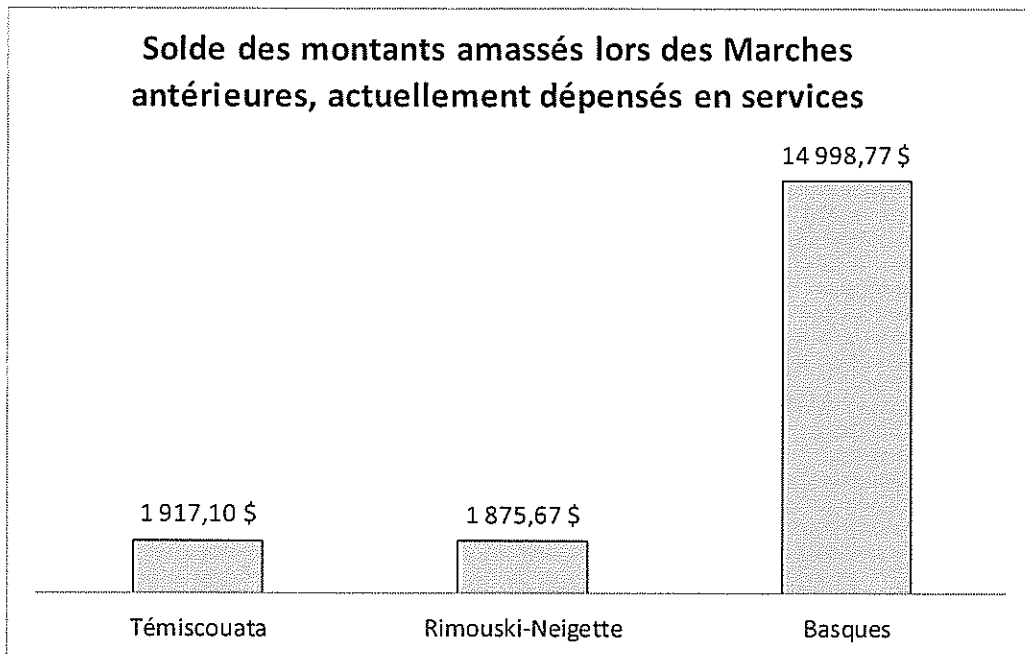
Statistiques

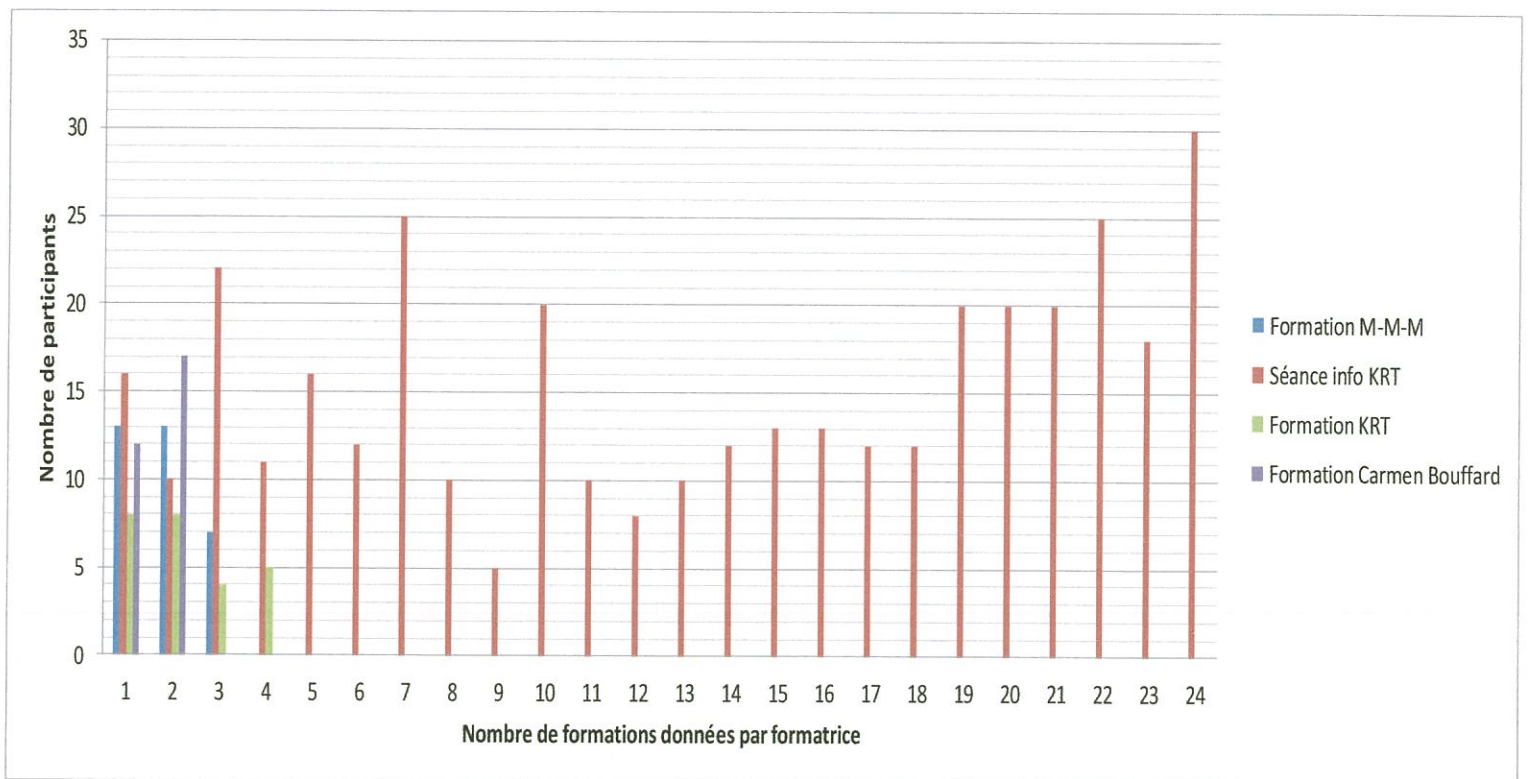


Marche de la Mémoire

C'est l'un des événements de collecte de fonds le plus important consacré à la maladie d'Alzheimer et aux autres maladies cognitives. Deux marches sont organisées sur tout le territoire du Bas-Saint-Laurent.

Les fonds recueillis permettent de soutenir les services en améliorant la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leur famille en offrant du répit à domicile au proches-aidants.





Concertation

Comité maltraitance (Matane)

Table locale de concertation des aînés (Matane / Kamouraska)

Comité vieillir en santé (Matapédia)

Table vieillir en santé (Mitis)

Table soutien aux proches aidants (Rimouski / Basques)

Appui Bas Saint-Laurent

MRC Matanie

Partenaires

CISSS Bas-Saint-Laurent

Appui Bas-Saint-Laurent

Coup de main à domicile, Rimouski

CAB Matane, Rivière-du-Loup, Rimouski, Matapédia, Mitis

Office d'habitation Rimouski-Neigette

Services Québec Matane et Rimouski

Sphere Québec



Le 19 juin 2018, 23^e assemblée générale annuelle

Nombre de membres pour l'année:	69
Total de personnes présentes à l'AGA:	12
Nombre d'employés présents:	3
Nombre des membres du C.A. présents:	9

Pour 2018-2019

Nombre d'employés: 18
Nombre rencontres d'équipe: 2
Nombre de bénévoles: 30
Nombre d'heures de bénévolat: 750hrs

Nombre des rencontres ordinaires du conseil d'administration : 11
Nombre de rencontres extraordinaires du conseil d'administration: 3

Merci!

À notre personnel,
Nos membres du CA,
Nos partenaires,
Nos bénévoles,
Nos donateurs.



Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Siège social

235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
418 562-2144
1 877 446-2144
418 562-7449 (télécopie)

Maison J.-Arthur Desjardins

11, avenue d'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
418 562-2110
418 562-2110 (télécopie)

Points de service par MRC

KRT

8, rue Joly, 6ième étage, bureau 1
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3H2
418 862-3448

Rimouski

135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
418 724-7204 poste 5618

Matane / Mitis / Matapédia

235, avenue Saint-Jérôme, bureau 301
Matane (Québec) G4W 3A7
418 562-2144
1 877 446-2144
418 562-7449 (télécopie)

