

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



Société
Alzheimer

CENTRE - DU - QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président..... 4

Mot du directeur général..... 5

Portrait de la Société, mission, conseil d'administration, membres, équipes..... 7

Rapport d'activités 2019-2020 8

États financiers au 31 mars 2020 ANNEXE

MOT DU PRÉSIDENT

Les pages qui suivent vous présentent le bilan des activités de la Société Alzheimer du Centre-du-Québec pour la période allant du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020. Nous en sommes particulièrement fiers.

L'un des principaux motifs de notre fierté est le dévouement responsable et aimant affiché par toutes les personnes qui sont impliquées, de près ou de loin, dans la prestation des services offerts par notre Société ou dans son fonctionnement général. Toutes, qu'elles soient rémunérées ou bénévoles, font preuve d'un professionnalisme et d'un humanisme qui confortent les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs proches, soutenus par notre organisme.

Qui plus est, ce dévouement n'a connu et ne connaît aucun relâchement depuis le début de la lutte à la propagation de la COVID-19 en mars dernier et ce, en dépit des nombreuses contraintes qu'elle entraîne.

Il va de soi que nous témoignons notre grande reconnaissance à tous les membres de l'équipe de la Société, dont l'engagement fait la différence dans la vie de centaines de Centricois et de Centricoises.

Les gestes décisifs posés par le conseil d'administration, la direction et le personnel de la Société justifient aussi notre fierté à l'égard du bilan de la dernière année. En particulier, nous attirons votre attention sur cinq de ces gestes et sur le fait que, considérant les ressources limitées dont dispose notre organisme, les trois premiers commandaient beaucoup d'audace.

1. Le nombre de conseillères dédiées à temps complet au support-conseil des proches aidants des personnes atteintes est passé de 2 à 4.
2. Un point de services a été ouvert au centre-ville de Drummondville, à l'instar de celui de Victoriaville, afin de rendre plus accessibles nos services dans la communauté.
3. Un rehaussement significatif de la rémunération et des conditions de travail a été octroyé aux préposées, animatrices, cuisinières et employées d'entretien œuvrant à la Maison Myosotis, en reconnaissance de leur travail essentiel.
4. Le déploiement d'outils et d'activités de communication s'est accéléré, dans le but de mieux faire connaître la Société et ses services, d'augmenter le nombre de ses membres et d'accroître les dons et le soutien financier en provenance de la communauté.
5. À la fin de l'automne, des travaux soutenus ont débuté entre la direction du Soutien à l'autonomie de la personne âgée (SAPA) du CIUSSS-MCQ et la Société. Le but est, d'une part, de bien s'entendre sur la contribution attendue de notre organisme et, d'autre part, de resserrer les liens de partenariat unissant les deux organisations. Nous profitons de l'occasion pour souligner la collaboration franche et efficace offerte par les personnes responsables de la direction SAPA et les en remercions.

Bref, nous estimons que l'année 2019-2020 constitue une année charnière pour notre Société, car elle marque le début d'un déploiement progressivement plus complet de la mission qui lui est propre. À cet égard, la volonté du conseil d'administration et de la direction générale est sans équivoque. Nous visons à ce que la Société acquiert, dans un avenir rapproché, toute la capacité requise lui permettant d'offrir, avec humanisme et efficacité, des services accessibles, de qualité et en volume suffisant pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs proches-aidants, dans chacune des cinq municipalités régionales de comté (MRC) du Centre-du-Québec, le tout en collaboration étroite avec le CIUSSS-MCQ et les autres partenaires du milieu.

C'est là notre défi. C'est là notre raison d'être.



Jean-Denis Allaire

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, monsieur bonjour,

Notre président nous fait part de gestes décisifs qui furent posés par un groupe de personnes totalement dédiées à la cause. C'est tellement juste comme analyse que cela confirme sans aucun doute les bons résultats obtenus dans l'accomplissement de nos priorités organisationnelles annuelles et de notre bilan financier.

L'on constatera facilement à la lumière de ce rapport annuel 2019-2020 les changements profonds qui marquent actuellement l'évolution majeure de cette organisation de services aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de leur famille et proches-aidants.

Comme directeur général de cette Société Alzheimer régionale (SAR), je peux tout comme vous constater l'évolution franche qui marque encore une fois cette année notre organisation. L'excellente dynamique présidence – direction générale marque évidemment le pas pour cette très solide équipe de bénévoles et d'employés.

Pour moi, il n'y a pas de secret, ni de chance dans ce succès organisationnel qui appartient à toute l'équipe. C'est l'effort, la constance, la solidarité, le professionnalisme ainsi qu'une dose d'audace bien alimentée par cette volonté de réussir qui nous conduit aujourd'hui à présenter ce bilan positif.

Notre voie semble tracée vers la croissance et la consolidation lorsque l'on analyse le bilan des trois dernières années. Nous avons en mars dernier atteint un élan extraordinaire en partenariat avec la direction du Soutien à l'autonomie de la personne âgée (SAPA) du CIUSSS-MCQ. Nous avons réussi à positionner stratégiquement avec tact notre SAR en relation avec les décideurs du CIUSSS-MCQ.

L'époque de la Covid-19 a interrompu abruptement ce parcours jusque-là efficient. Nous étions dès lors à préparer un projet d'actions régionales majeur conjoint (SAPA/SAR) qui allait être déposé au printemps 2020 à Madame la ministre Marguerite Blais pour assurer du financement récurrent à notre SAR dans un modèle

de collaboration étroite avec le SAPA de notre région. Toutefois, nous tentons actuellement de maintenir ce lien étroit vivant et espérons évidemment que notre projet pourra resurgir après cette époque dramatique de notre histoire mondiale.

Enfin, je suis fier d'être de ce parcours, je suis fier de l'équipe de décideurs, je suis fier d'appartenir à cette grande équipe d'employées - assez féminine - de la Société Alzheimer du Centre-du-Québec.

MISSION 2019-2020 : Accomplie!

Merci,



Michel Viens

PORTRAIT DE LA SOCIÉTÉ

Depuis 1995, la Société Alzheimer Centre-du-Québec vient en aide aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble neurocognitif, à leur proche aidant et à leur famille.

La Société Alzheimer Centre-du-Québec est un organisme sans but lucratif qui dessert les territoires des MRC de la région du Centre-du-Québec. Son siège social se situe à Drummondville auquel se joignent un point de service à Victoriaville et un second au centre-ville de Drummondville.

La Société Alzheimer Centre-du-Québec est affiliée à la Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer, qui elle-même est affiliée à la Société Alzheimer du Canada.

MISSION

- Organiser, promouvoir et offrir des services et des ressources pour aider et soutenir les personnes atteintes et leur famille;
- Informer et sensibiliser la population à la maladie d'Alzheimer et aux services offerts par la Société au Centre-du-Québec;
- Encourager et soutenir la recherche médicale et psychosociale.

CONSEIL D'ADMINISTRATION (9 réunions en 2019-2020)

Officiers

Jean-Denis Allaire, président, représentant du secteur Bécancour-Nicolet-Yamaska

Michel Doyon, vice-président, représentant du secteur Drummondville

Roger Hamel, secrétaire trésorier, représentant du secteur Drummondville

Autres administratrices et administrateurs

Hélène Martel, représentante du secteur Drummondville

M^e Jean R. Prince, représentant du secteur Drummondville

Annie Belcourt, représentante du secteur Arthabaska-Érable

Michèle Boulard, représentante du secteur Bécancour-Nicolet-Yamaska (entrée en fonction le 21 novembre 2019)

Membres

Au 31 mars 2020, la Société comptait 24 membres actifs en ses rangs.

ÉQUIPE DE DIRECTION

Michel Viens, directeur général

Céline Beaudette, accueil adjointe administrative

Danielle Doyle, adjointe aux opérations et soutien à l'autonomie

Hélène Thériault, agente de développement – communication

Chantal Demers, coordonnatrice aux soins infirmiers

Hélène Bernier, coordonnatrice à l'hébergement et répit-stimulation à domicile

L'ÉQUIPE

L'équipe complète est donc composée d'une soixantaine de personnes qui agissent comme formatrices, conseillères aux proches-aidants, accompagnateurs à domicile, préposées aux bénéficiaires, animatrices, infirmières, cuisinières, maintenances, préposés à l'entretien ménager, accueil et liaison avec les familles pour la maison Myosotis et administration.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

SERVICES EXTERNES

L'année 2019-2020 aura été assez chargée pour les services externes de la Société.

Nous devons d'abord souligner que nous avons procédé à la signature en janvier 2019, d'une nouvelle entente avec l'Appui régional pour les projets de subvention des années 2019-2020 et 2020-2021. L'Appui nous a accordé les salaires de deux conseillères soit une à Victoriaville et une à Drummondville accordant à chacune 28 heures par semaine. À cela s'ajoutent des montants couvrant une partie des autres frais reliés aux déplacements, à la publicité, etc. La subvention ne couvre plus les frais rattachés à l'information (salons et kiosques) et au loyer.

Le début d'année a de plus été marqué par une période d'adaptation et de formation pour la nouvelle conseillère en poste à Victoriaville. À la fin du mois de juin, notre conseillère de Drummondville s'est absentée pour cause de maladie, suivi d'une semi retraite et finalement, d'une retraite complète. Ceci a occasionné un bris de service de douze semaines pour la présentation d'activités de groupe à Drummondville.

Pendant qu'à Victoriaville le service reprenait vie par une offre d'un programme d'activités de groupe et un soutien individuel et familial régulier, une nouvelle conseillère est entrée en poste à Drummondville en octobre 2020. Son expérience a permis de remettre rapidement le service en place, surtout pour le soutien psycho-social individuel et familial.

À la fin du mois d'octobre, nous avons procédé à un déménagement et assisté à l'ouverture d'un nouveau local au 140, rue Loring à Drummondville. L'adjointe aux opérations et de soutien à l'autonomie, l'agente de développement et communications ainsi que les conseillères ont été regroupées dans ce local et ont maintenant chacune un espace de travail approprié.

Avoir « pignon sur rue » donne à la Société une meilleure visibilité et les personnes en place peuvent témoigner de l'effet positif d'une telle démarche.

Nous avons mentionné précédemment « les conseillères. » Afin de mieux desservir les citoyens et citoyennes de toute la région, le conseil d'administration a pris la décision d'engager deux nouvelles conseillères. En effet, au cours du mois de novembre à Victoriaville et de décembre à Drummondville, deux nouvelles conseillères ce sont jointes à l'équipe. Nous comptons maintenant quatre conseillères qui sillonnent la région au complet pour offrir nos services. Tel que mentionné précédemment, une partie des dépenses reliées au fonctionnement des quatre conseillères est subventionnée par l'Appui régional.

Un travail d'équipe soutenu a permis de présenter un programme d'activités complet aux deux points de service, à l'hiver 2020. Dans les deux endroits, le soutien psycho-social individuel et familial a rejoint beaucoup de nouveaux visages et nous avons observé une forte demande de conférences de la part du public.

Un vent de changement est venu marquer nos services externes et à l'hiver 2020 tout allait très bien dans notre progression quand est apparue la COVID-19. Oups ! Tout est à repenser. Télétravail, activités annulées de la mi-mars à la fin mai, soutien par téléphone aux proches aidants... Une fin d'année assez spéciale à l'image de l'année que l'on vient de terminer.

Nous sommes très fières du travail accompli car malgré les divers événements survenus en cours d'année, les demandes du public et nos statistiques prouvent que nos services sont de plus en plus connus et surtout, appréciés.

La Société Alzheimer du Centre-du-Québec offre une panoplie de services aux proches aidants et leurs aidés mais aussi, au grand public. Les tableaux suivants vous offrent les statistiques recueillies au cours de l'année :

Information

Par le biais de conférences et de kiosques d'information lors de participations à des Salons, nous visons à sensibiliser la population en général à la maladie d'Alzheimer. En fonction de la demande du public et de notre disponibilité, nous souhaitons informer le plus grand nombre possible de personnes sur ce qu'est cette maladie et les services auxquels ils ont droit.

Le tableau suivant vous indique le nombre de personnes rejointes par le biais des services mentionnés :

	Néré conférences/ Nbre Personnes	Kiosques d'information	Total Personnes
Drummondville	5/82	203	285
Victoriaville	18/627	659	1 286
Total	23/709	862	1 571

Les conférences ont été données à des organismes sociaux, des résidences d'aînés, des HLM. Elles ont rejoint des aidants, des aidés ainsi que les membres des organismes qui ont demandé ce service. Certaines ont été offertes en collaboration avec d'autres organismes ou par des professionnels.

Point de service Drummondville	Nombre Conférences	Point de service Victoriaville	Nombre Conférences
MRC Nicolet-Yamaska	4	MRC Arthabaska	5
MRC Drummond	1	MRC de l'Érable	8
		MRC Bécancour	5

- Drummondville a fait des conférences seulement à l'hiver 2020
- Victoriaville annule 5 conférences à cause de la Covid-19

Victoriaville a eu beaucoup d'opportunité au cours de l'année en ce qui concerne les Salons et les kiosques d'information. Nous avons pu les voir aux Salons de la FADOQ et à celui des Arts, à la Journée des Aînés, à des Portes ouvertes et à la Journée Partenaire santé. Compte tenu des circonstances, Drummondville n'a participé qu'au Salon Santé et Bien être des Aînés où 203 personnes ont reçu des informations.

Plus de 1 571 personnes ont reçu de l'information sur la maladie d'Alzheimer par le biais des conférences et des kiosques d'information. Nous tenons à remercier tous les organismes qui nous reçoivent et nous soutiennent dans l'atteinte de notre objectif d'informer la population.

Référencement

Cette année encore, nous avons porté une attention particulière à savoir d'où provenait l'information sur l'offre de nos services, à notre clientèle (référence).

	Drummondville	Victoriaville
Publicité (Journaux, dépliants, internet)	24 %	17 %
Partenaires (APPAD, APPAÉ, résidences...)	3 %	15 %
Professionnels (Médecins, TS, CLSC, GMF...)	12 %	28 %
Autres (bouche à oreille, nos proches aidants, conférences, salons)	61 %	39 %

Encore une fois cette année, le « bouche à oreille » sort gagnant dans la forme de publicité de nos services. Nous observons une légère augmentation du nombre de références faites par des professionnels de la santé et ce, aux deux points de service. La popularité d'internet commence à se faire sentir surtout avec la venue de la Covid-19.

Soutien psycho-social

Afin d'apporter un soutien de qualité aux proches aidants et aux familles, la Société offre divers services. Que ce soit de façon individuelle, familiale ou en groupe, il s'agit d'un soutien très apprécié. Les conseillères sont là pour écouter, conseiller et accompagner les proches aidants dans leur cheminement.

En général, la démarche commence par un appel téléphonique d'un proche aidant. Une fois l'écoute, les conseils et l'information donnés, une rencontre individuelle ou familiale peut suivre. Depuis que nous avons pignon sur rue, certaines personnes se présentent directement pour rencontrer une conseillère. Afin de mieux comprendre la situation et apporter un soutien efficace au proche aidant, il arrive que nos conseillères se rendent à domicile.

D'autres services sont offerts tels que les activités de groupe. Selon les besoins du proche aidant, il ou elle peut s'inscrire à des cafés-rencontres, des groupes de soutien ou des rencontres d'entraide. Tel que mentionné précédemment, le proche aidant peut aussi recevoir de l'information lors des conférences ou de Salons organisés par divers organismes.

Le tableau suivant vous indique le nombre de présences recueillies au cours de nos activités de soutien psycho-social :

	Groupes et cafés-rencontre	Rencontres individuelles et familiales	Écoute téléphonique	Total
Drummondville	187	162	260	609
Victoriaville	71	188	179	438
Total	258	350	439	1 047

Notes : plusieurs activités sauf l'écoute téléphonique, ont été annulées au mois de Mars à cause de la Covid-19. Le départ de la conseillère de Drummondville, explique une légère baisse de présences aux activités de groupes car nous n'avons pas été en mesure de présenter un programme d'activités à l'automne 2019 et que la Covid-19 nous a obligé à annuler quelques rencontres en 2020. Les autres services ont été plus soutenus mais démontrent aussi une baisse.

La clientèle

Au cours de l'année, 633 proches aidants ont utilisé nos services individuels ou de groupe, de ce nombre nous comptons **416 femmes (66 %) et 217 hommes (34 %)**. Nous observons une légère augmentation (5 %) d'hommes par rapport à l'an passé. La tranche d'âge de ces proches aidants se situe majoritairement entre 65 et 74 ans à Drummondville et de plus de 75 ans à Victoriaville.

Nous avons vu précédemment que 1 571 personnes ont participé à nos activités d'information. À ce nombre nous ajoutons les 633 proches aidants qui ont participé à diverses activités pour un total de 2 204 personnes. Nous sommes très fières de ces résultats puisqu'il faut tenir compte des répercussions des bris de service à Victoriaville en 2018 et à Drummondville en 2019.

Répit à domicile

Le volet répit à domicile, autrefois appelé « accompagnement à domicile » regroupe des femmes et des hommes qui se rendent accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer lorsque les proches aidants ont besoin d'un temps de répit.

Ce service est offert en collaboration avec le CIUSSS qui alloue aux personnes que nous desservons, un nombre d'heures variant de trois à douze heures, du lundi au vendredi (à l'occasion le samedi). Il finance de plus, les salaires et les déplacements des accompagnateurs /accompagnatrices selon l'entente intervenue.

Pour sa part, la Société assure le suivi des évaluations, de la gestion des horaires, des feuilles de temps, de la facturation et de la formation par le biais de sa coordonnatrice à l'hébergement et répit à domicile.

Certaines demandes se font de façon privée, directement à la Société. Dans ce cas, un tarif horaire est demandé pour couvrir nos dépenses.

	N^{bre} de personnes recrutées/ formées	N^{bre} total Accompagnateurs/ accompagnatrices	N^{bre} de personnes desservies	N^{bre} total d'heures de services
Drummondville	3/3	27	Public : 58 Privé : 3 Total : 61	Public : 8 164 Privé : 1 403 Total : 9 567
Arthabaska-Érable	1/1	6	Public : 11 Privé : 3 Total : 14	Public : 981 Privé : 308 Total : 1 289
BNY (Fortierville)	0	0	Public : 2	Public : 24 Privé : 0 Total : 24
Total	4/4	33	Public : 71 Privé : 6 77 personnes	Public : 9 169 Privé : 1 711 10 880 heures

Notes : Les accompagnateurs/accompagnatrices peuvent visiter plus d'une personne par semaine. L'an passé, nous avons rejoint un total de 51 personnes dont 4 au privé pour un total 11 434 heures dont 422 heures au privé.

L'année s'est terminée abruptement suite à l'arrivée de la Covid-19. Dès le 15 mars, les demandes ont baissé de moitié puis, la dernière semaine de mars, le service a été suspendu.

La Maison Myosotis

La Maison Myosotis peut recevoir 13 personnes en hébergement permanent.

Au cours de l'exercice 2019-2020, 21 personnes différentes ont utilisé le service d'hébergement permanent. Sur ces 21 personnes, il y en a 6 qui sont demeurées toute la période. Une rotation s'est effectuée avec les 15 autres personnes suite à des relocalisations ou des décès. Nous avons compté 9 départs et 8 arrivées. Au 31 mars 2020, 1 chambre était disponible.

Au niveau des employés, la Maison Myosotis compte 12 préposées, 2 cuisinières, 2 aides à déjeuner, 2 infirmières, l'équivalent d'un poste d'entretien ménager avec 2 employées, 1 animatrice (3 jours/semaine). La Maison peut aussi compter sur l'appui de 3 personnes de l'administration.

La fin du mois de mars 2020 en a été une assez difficile pour la Maison. Comme bien des services, elle a subi les contrecoups de la Covid-19. Plusieurs mesures de sécurité ont été mises en place, dont la fermeture des portes aux visiteurs pour protéger les résidents. Une situation vraiment pas facile à vivre avec des personnes qui souffrent de la maladie d'Alzheimer car elles ne comprennent pas vraiment ce que veut dire se protéger par le confinement. Une autre aventure est survenue au même moment soit la gastro-entérite qui a affecté 9 résidents sur 12 ainsi que tous les employés sauf une préposée, la coordonnatrice à l'hébergement et l'adjointe administrative. Le tout a duré une longue semaine et la Maison a reçu l'aide de préposées du CIUSSS pour s'en sortir.

Suite à cette semaine, le calme, la bonne humeur et les employés sont revenus mais les mesures d'urgence sont maintenues.

Le volet animation

À la Maison Myosotis, le volet animation tient une place importante pour la qualité de vie des résidents et l'équipe d'animation s'efforce de développer et de motiver la participation de chacun. Notre animatrice voit à assurer un programme d'activités des plus variées, qui vise la stimulation cognitive, psychomotrice et sensorielle tout en créant un lien social.

Elle présente donc un programme d'activités, trois jours par semaine, en avant-midi et en après-midi. Les activités sont développées en fonction des différents besoins et de la capacité des résidents. En voici quelques exemples :

La stimulation cognitive : ateliers mémoire et de français, « Reconnaissez-vous ? » ;

La stimulation psychomotrice : gymnastique douce, prévention des chutes, dards ;

La stimulation sensorielle : relaxation, ateliers dégustation, musicothérapie ;

Le lien social : moments de convivialité, discussion et activités spéciales, jardinage.

L'animatrice doit faire preuve d'une capacité d'adaptation très forte car elle doit être en mesure de changer vite sa programmation, au gré de l'humeur des résidents car certaines circonstances se prêtent mieux à une animation individuelle. Dernièrement, suite à l'arrivée de nouveaux résidents, la dynamique du groupe a beaucoup changé et la présentation d'activités de groupe est beaucoup plus facile.

Au cours de l'année des activités spéciales se sont ajoutées à la programmation régulière soient six séances de zoothérapie, une représentation spéciale de la chorale des enfants du CPE à Noël et une collaboration à un projet d'art thérapie nommé « Inviva » avec une artiste invitée.

Nous comptons de plus un projet nommé « Musique et mémoire » qui a fait une magnifique avancée avec la grande collaboration d'une spécialiste de l'Université de Sherbrooke et la participation de trois familles de résidents. Puisque la conclusion de ce projet a été reportée à l'automne à cause de la Covid-19, nous vous en parlerons davantage dans notre prochain rapport.

Afin d'assurer une animation cinq jours par semaine, l'animatrice a fait appel à un groupe de 15 bénévoles. Ces personnes sont venues partager leur talent, principalement en musique et en chant, durant plus de 251,5 heures au cours de l'année. Nous avons souligné leur dévouement lors de la soirée de Noël (tirage de cadeaux). Un volet d'accompagnement individuel a été mis en place pour permettre plus de stimulation cognitive et par le fait même améliorer grandement le lien social.

La participation des résidents est sollicitée pour certaines tâches manuelles comme la fabrication de bloc-notes ou d'enveloppes pour envoi postal. Cette participation entraîne un climat d'entraide très bénéfique pour le sentiment d'implication.

Nous sommes assurés que peu de lieu accueillant des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer peuvent se vanter d'avoir une animation aussi soutenue et intéressante pour les résidents et nous en sommes très fiers.

Répit de jour de la Société

Le Répit de jour de la Société, appelé antérieurement Centre de jour, est situé au sous-sol de la Maison Myosotis. L'année 2019-2020 en fût une de changements pour ce service. En octobre 2019, une nouvelle animatrice a rejoint l'équipe. Puis, suite au renouvellement de contrat de service avec le CIUSSS, une nouvelle appellation « répit de jour » lui a été attribuée.

L'animatrice et son aide reçoivent du lundi au jeudi, de quatre à six personnes par jour. Ces dernières sont atteintes à différents stades de la maladie et sont référées par le CIUSSS, en fonction des demandes qu'ils reçoivent. Durant la journée, des activités sont présentées passant de la discussion sur divers sujets au bingo, des jeux de cartes aux exercices physiques, des activités de motricité fine et globale.

La musique est très présente tout au long de la journée. Même qu'après le dîner, une séance régulière de chants nous démontre le talent particulier des participants et participantes.

Il faut les entendre éclater de rire, lors des activités pour comprendre à quel point ils et elles sont heureux de participer. Tout comme notre animatrice de la Maison, l'animatrice responsable du Répit de jour se fait un devoir d'adapter les activités à leur condition. Les stimuler et briser l'isolement de tous a pour effet de maintenir un bon niveau tant qu'à leur état de santé.

Normalement, le Répit de jour est ouvert pendant 48 semaines, de 9 h 30 à 14 h 30 soit 5 h par jour, pour un total de 960 h par année. Les participants et participantes peuvent être transportés par autobus ou par un proche aidant. Les frais de transport (5 \$) et de repas (5 \$) sont couverts par eux.

Une journée type au Répit de jour se déroule comme suit :

- 9 h 30 : accueil moment de discussion (tel qu'une question au hasard) avec biscuits et breuvage
- 10 h 00 : activités diverses
- 11 h 30 : période de dîner puis, moment de détente et chant
- 13 h 00 : exercices
- 13 h 30 : activités où le ballon de plage fait fureur ainsi que la diversité des bricolages
- 14 h 30 : départ

Les participants et participantes ont des intérêts et des expériences très variés mais également des niveaux d'atteintes cognitives différents. Cela demande une adaptation constante du personnel face au déroulement de chaque journée. Leur objectif est de maintenir l'intérêt de chaque personne, de les rendre confiantes et heureuses.

En 2019-2020, nous avons desservi un total de 24 personnes en rotation soit, 14 femmes et 10 hommes. De ce nombre, 8 sont venues 2 fois par semaine. Il est à noter que nous accusons une forte baisse puisque l'an passé nous avons reçu 40 personnes. Des discussions sont en cours avec le CIUSSS concernant cette baisse.

La Covid-19 nous a forcé à procéder à la fermeture du service de répit de jour le 16 mars 2020.

Progression des activités

Le présent tableau vous soumet la progression du nombre de personnes desservies par nos services :

Volets	Activités	Nombre de personnes			
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Information	Conférences / Kiosques	1 127	1 178	572	1 571
	Formations	35	220	39	0
Soutien psycho-social	Cafés-rencontres et Groupes	476	652	556	258
	Rencontres individuelles et familiales	454	481	454	350
	Écoute téléphonique et courriels	379	282	356	439
Maison Myosotis	Répit de jour	113	37	40	24
	Répit à domicile	58	58	51	77
	Hébergement permanent				21

Notes : Dû au changement de personnel, il n'y a pas eu de formation au cours de l'année.

En résumé, en 2019-2020 nous avons rejoint et apporté du soutien par nos services à 1 571 personnes en information, 633 proches aidants, 28 personnes atteintes de la maladie, 21 personnes en hébergement permanent et 101 personnes au répit de jour et à domicile, pour un total de 2 354 personnes. Si nous ajoutons à ce nombre les 255 participants à la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine, nous obtenons un grand total de **2 609 personnes** rejointes par les services de la Société Alzheimer Centre-du-Québec comparativement à 2 506 l'an passé. Il est à noter qu'il est difficile de départager le public des proches aidants dans le volet information et dans celui de la Marche.

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT



Mai 2019 : La Marche pour l'Alzheimer tenue le 26 mai 2019, au Village québécois d'antan a cumulé des revenus de 12 953 \$ et des dépenses de 4 606 \$ pour un surplus de 8 347 \$. La famille Martel a été désignée Famille d'honneur. Doum Boisclair s'est ajouté à l'équipe pour offrir l'animation.



Novembre 2019 : Lancement de la campagne de financement Gardiens de la mémoire, par le biais de publicités journalières, publicité radio et cartons promotionnels. La campagne vise 125 000 \$ sur une période de 5 ans.

Septembre 2019 : Implantation d'une procédure d'adhésion des membres, en trois volets : membre actif avec cotisation annuel ou à vie, membre sympathisant.



ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR DES TIERS



Avril 2019 : Collecteur de fonds, Bingo organisé par Joanie Fortier et Angélique Jutras à la Polyvalente La Samare de Plessisville. Cet événement a permis de remettre à la Société un montant de 300 \$.

Mai 2019 : Collecteur de fonds, Salon d'art populaire de Gentilly. Moulin Michel. Un montant de 267,25 \$ a été amassé.

Octobre 2019 : Collecteur de fonds, Soirée Bingo famille et amis et remise de 10 % des ventes de Tupperware depuis avril, organisée par Joanie Fortier. Montant accumulé de 245 \$.



ACTIVITÉS DE RAYONNEMENT ET DE SENSIBILISATION



Avril 2019 : Salon des 50 ans et mieux à Victoriaville. Achalandage de 900 personnes.

Septembre 2019 : Journée internationale de l'Alzheimer, en partenariat avec Uniprix : Unis pour la mémoire. Table d'information tenue le 21 septembre à la Pharmacie Uniprix de la rue Heriot à Drummondville.



Octobre 2019 : Salon Santé et Bien-être des aînés à Drummondville. Environ 1100 visiteurs pour la première édition.



Décembre 2019 : Kiosque au Salon des ressources en accessibilité universelle intégré au 20 ans de politique d'accessibilité universelle à Victoriaville.



Janvier 2020 : Inauguration du nouveau point de services au 140, rue Loring à Drummondville. Ce fût aussi l'occasion du vernissage du projet Vivant réalisé par Sophie Chabot, artiste-photographe et Karine Gagné artiste-peintre.



Janvier 2020 : Mois de l'Alzheimer avec notre ambassadeur M. Gérard St-Cyr.

COMMUNICATIONS

IMPRIMÉS

Mis à jour du dépliant d'information sur les services de la Société.

Dépliants Programme d'activités Automne 2019 et Hiver – Printemps 2020.

Création d'un encart publicitaire sur les services offerts par la Maison Myosotis.

INTERNET

Réseaux sociaux

Le nombre d'abonnés à la page Facebook de la Société est en constante augmentation. Ainsi, nous sommes passés de 892 abonnés au 1^{er} avril 2019 à 1022 au 31 mars 2020. Une augmentation de 25 %. Le compte LinkedIn est à développer pour 2020-2021.

Site Web Société Alzheimer Centre-du-Québec

L'achalandage de notre site Web a augmenté de 7 879%. Plus de 17 000 pages ont été consultées.

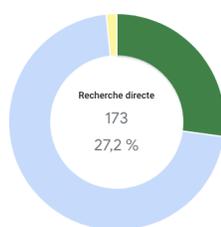
Formulaires de don en ligne

En septembre 2019, les formulaires de dons sécurisés ont migré vers une nouvelle plateforme Web : Yapla.

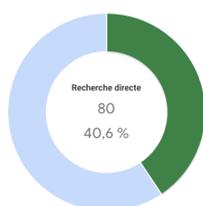
Cette décision a permis de rassembler à un même endroit les dons en ligne et les paiements d'adhésions des membres, et ce, à moindre coût.

Novembre 2019. Des formulaires de dons sécurisés intégrés au site Web ont permis de récolter la somme de 26 145 \$.

Google (recherche)



Statistiques de recherche à partir de Google : en moyenne plus de 170 personnes par mois font une recherche pour trouver la Société Alzheimer Centre-du-Québec.



Une page de recherche Google a été créée spécifiquement pour la Maison Myosotis depuis janvier 2020. Durant le mois de mars, 80 recherches étaient en lien direct avec la Maison.

Infolettre L'Intermède



Mise en place en septembre 2019, l'infolettre est envoyée mensuellement. La première édition s'adressait à une centaine de contacts. L'année s'est terminée avec 213 individus inscrits.

Société
Alzheimer

CENTRE - DU - QUÉBEC

ANNEXE
ÉTATS FINANCIERS
2019-2020

SOCIÉTÉ ALZHEIMER
DU CENTRE-DU-QUÉBEC
États financiers

31 mars 2020

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ÉTATS FINANCIERS

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	2 - 3
ÉTATS FINANCIERS	
RÉSULTATS	4
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET	5
BILAN	6
FLUX DE TRÉSORERIE	7
NOTES COMPLÉMENTAIRES	8 - 16
ANNEXES	17 - 21

Rapport de l'auditeur indépendant



Aux administrateurs de
SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 mars 2020, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences possibles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2020, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme nombre d'organismes de bienfaisance, l'organisme tire des produits de dons et d'activités dont il n'est pas possible d'auditer l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants inscrits dans les comptes de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants des produits de dons et d'activités, de l'excédent des produits sur les charges et des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés les 31 mars 2020 et 2019, de l'actif à court terme aux 31 mars 2020 et 2019 et de l'actif net aux 31 mars 2020 et 2019 et au 1er avril 2018. Nous avons donc exprimé une opinion d'audit modifiée sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2019, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

1

FBL S.E.N.C.R.L.

Drummondville, le 27 mai 2020

¹ CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A103309

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

RÉSULTATS

exercice terminé le 31 mars

	2020	2019
Produits		
Aide gouvernementale (annexe A)	554 568 \$	542 939 \$
Hébergement	353 407	341 320
Maintien à domicile (annexe B)	217 484	209 083
Activités de financement (annexe C)	14 864	18 699
Dons et autres (annexe D)	74 468	39 162
Contribution à l'entretien et réparations majeures - Caisse Desjardins de Drummondville	-	7 000
Subventions d'urgence COVID-19 (annexe E)	1 990	-
	<u>1 216 781</u>	<u>1 158 203</u>
Charges		
Salaires et charges sociales non ventilés (annexe F)	792 150	721 571
Programme - Appui aux proches aidants (annexe G)	64 161	61 204
Charges d'hébergement (annexe H)	136 073	139 558
Accompagnement à domicile (annexe I)	69 114	58 184
Services externes (annexe J)	45 531	-
Centres de jour (annexe K)	28 506	23 314
Activités de financement (annexe L)	35 052	39 992
Charges administratives (annexe M)	19 094	17 394
Amortissement - Immobilisations corporelles	20 534	20 562
Amortissement - Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(1 806)	(1 916)
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	(606)	-
	<u>1 207 803</u>	<u>1 079 863</u>
Excédent des produits sur les charges	<u>8 978 \$</u>	<u>78 340 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

exercice terminé le 31 mars

	Affectations internes	Investi en immobi- lisations	Non affecté	2020	2019
Solde au début	- \$	115 349 \$	219 069 \$	334 418 \$	256 078 \$
Excédent des produits sur les charges	-	(18 122)	27 100	8 978	78 340
Investissement en immobilisations	-	9 451	(9 451)	-	-
Remboursement de la dette à long terme	-	18 006	(18 006)	-	-
Remboursement des obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	-	1 011	(1 011)	-	-
Affectations internes (note 3)	<u>55 000</u>	<u>-</u>	<u>(55 000)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Solde à la fin	<u>55 000 \$</u>	<u>125 695 \$</u>	<u>162 701 \$</u>	<u>343 396 \$</u>	<u>334 418 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

BILAN

31 mars

	2020	2019
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	276 179 \$	271 647 \$
Débiteurs (note 4)	31 622	27 554
Frais payés d'avance	4 354	3 374
	312 155	302 575
Immobilisations corporelles (note 5)	408 013	414 643
	720 168 \$	717 218 \$
 PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 7)	94 454 \$	83 506 \$
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 8)	9 557	8 827
Dette à long terme dont le solde sera sujet à renégociation au cours du prochain exercice (note 8)	227 810	246 546
Obligations découlant d'un contrat de location-acquisition échéant au cours du prochain exercice (note 9)	795	1 175
	332 616	340 054
Obligations découlant d'un contrat de location-acquisition (note 9)	4 146	930
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 10)	40 010	41 816
	376 772	382 800
 ACTIF NET		
Affectations internes	55 000	-
Investi en immobilisations	125 695	115 349
Non affecté	162 701	219 069
	343 396	334 418
	720 168 \$	717 218 \$

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

_____, administrateur

_____, administrateur

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

FLUX DE TRÉSORERIE

exercice terminé le 31 mars

	2020	2019
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	8 978 \$	78 340 \$
Ajustements pour :		
Amortissement - Immobilisations corporelles	20 534	20 562
Amortissement - Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(1 806)	(1 916)
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	(606)	-
	27 100	96 986
Variation nette des éléments hors caisse liés aux activités de fonctionnement		
Débiteurs	(4 068)	(3 986)
Frais payés d'avance	(980)	(433)
Créditeurs	10 948	1 877
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	33 000	94 444
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(9 451)	(3 005)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(9 451)	(3 005)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursement de la dette à long terme	(18 006)	(17 313)
Remboursement des obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	(1 011)	(1 106)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(19 017)	(18 419)
Augmentation de la trésorerie	4 532	73 020
Encaisse au début	271 647	198 627
Encaisse à la fin	276 179 \$	271 647 \$

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 1. STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme, régi selon la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, est un organisme de bienfaisance enregistré qui peut émettre des reçus pour dons de bienfaisance et est exempt d'impôt sur les bénéfices en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu. Il a pour mission, pour toute la région du Centre-du-Québec, d'informer et d'aider les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ainsi que les membres de leur famille. Ceci se traduit également par l'exploitation d'une résidence sous le nom de la « MAISON MYOSOTIS ».

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Référentiel comptable

L'organisme établit ses états financiers selon les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Ces normes constituent l'un des référentiels d'information financière inclus dans les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Utilisation d'estimations

Pour préparer ses états financiers, la direction doit faire des estimations et formuler des hypothèses ayant une incidence sur les montants présentés de l'actif et du passif à la date des états financiers, ainsi que sur les montants présentés au titre des produits et des charges au cours de la période de présentation de l'information. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations.

Les principales estimations de la direction portent sur la dépréciation des actifs et la durée de vie utile des actifs à long terme.

Comptabilisation des apports

Les apports, incluant l'aide gouvernementale, les contributions et les dons, sont comptabilisés selon la méthode du report. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation ou relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme non amortissables sont comptabilisés directement à l'actif net.

Les apports relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme amortissables sont comptabilisés à titre d'apports reportés puis amortis de la même façon que les actifs auxquels ils se rapportent.

Comptabilisation des promesses de dons

En raison de l'incertitude liée à l'encaissement des montants en cause, les promesses de dons reçues avant la date du bilan sont comptabilisées uniquement si elles ont été encaissées avant la date d'achèvement des états financiers.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)

Comptabilisation des autres produits

Les produits sont comptabilisés lorsqu'il y a une preuve convaincante de l'existence d'un accord, que le prix de vente est déterminé ou déterminable et que le recouvrement est raisonnablement certain.

Les produits d'hébergement sont comptabilisés de façon linéaire sur la durée de l'entente d'hébergement.

Les produits tirés du maintien à domicile sont comptabilisés lorsque les services sont rendus.

Les produits générés par les activités de financement sont comptabilisés au moment où ces activités ont lieu et que les montants sont encaissés.

Apports reçus sous forme de biens et de services

L'organisme reçoit des apports sous forme de biens et de services de la part de donateurs et de bénévoles. Ces apports ne sont pas comptabilisés dans les états financiers.

Instruments financiers

Évaluation initiale et ultérieure

Les actifs et passifs financiers sont évalués initialement à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Les actifs et passifs financiers sont évalués ultérieurement au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse et des comptes clients.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des comptes fournisseurs, des salaires et vacances à payer, des dus à des résidents et de la dette à long terme.

Dépréciation

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût après amortissement, l'organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative, et si l'organisme détermine qu'il y a eu au cours de l'exercice un changement important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs, une réduction de valeur est comptabilisée aux résultats. Une moins-value déjà comptabilisée peut faire l'objet d'une reprise de valeur. La valeur comptable de l'actif financier ne peut être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise de valeur si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. La reprise de valeur est comptabilisée aux résultats.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Les apports reçus sous forme d'immobilisations corporelles sont comptabilisés à leur juste valeur à la date de l'apport plus tous les frais directement rattachés à l'acquisition des immobilisations corporelles. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile respective selon la méthode de l'amortissement dégressif et les taux indiqués ci-dessous :

Aménagement de terrain	10 %
Résidence	4 %
Mobilier et équipement	20 %
Mobilier de bureau	20 %
Système téléphonique	20 %

Lorsqu'une immobilisation corporelle ne contribue plus à la capacité de l'organisme de fournir des biens et des services, ou que la valeur des avantages économiques futurs ou du potentiel de service qui y sont associés est inférieure à la valeur nette, sa valeur nette doit être ramenée à la juste valeur ou au coût de remplacement.

Ventilation des charges

L'organisme ventile certaines de ses charges par programme, soit dans le programme de l'Appui pour les proches aidants, l'hébergement, l'accompagnement à domicile, les services externes, les centres de jour et les activités de financement.

Les salaires - Administration, en incluant les charges sociales, ainsi que les charges administratives sont ventilés selon la clé de répartition suivante : au prorata des heures travaillées pour chaque programme et activité.

NOTE 3. AFFECTATIONS INTERNES

Le 10 septembre 2019, le conseil d'administration de l'organisme a affecté un montant de 55 000 \$ (0 \$ au 31 mars 2019) à des fins de financement visant l'amélioration des conditions de travail des employés de la MAISON MYOSOTIS, l'embauche de conseillères aux proches-aidants et la location d'espaces à bureau. L'organisme ne peut utiliser ces montants grevés d'affectations d'origine interne à d'autres fins sans le consentement préalable du conseil d'administration.

NOTE 4. DÉBITEURS

	2020	2019
Comptes clients	22 928 \$	20 069 \$
Taxes à la consommation	8 694	7 485
	<u>31 622 \$</u>	<u>27 554 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	
			2020	2019
Terrain	31 174 \$	- \$	31 174 \$	31 174 \$
Aménagement de terrain	38 825	19 224	19 601	21 779
Résidence	507 314	174 530	332 784	346 650
Mobilier et équipement	58 198	48 064	10 134	11 025
Mobilier de bureau	20 402	16 023	4 379	1 339
Système téléphonique	5 876	772	5 104	921
	<u>661 789</u>	<u>258 613</u>	<u>403 176</u>	<u>412 888</u>
Biens loués en vertu d'un contrat de location-acquisition				
Mobilier et équipement	<u>5 374</u>	<u>537</u>	<u>4 837</u>	<u>1 755</u>
	<u><u>667 163 \$</u></u>	<u><u>259 150 \$</u></u>	<u><u>408 013 \$</u></u>	<u><u>414 643 \$</u></u>

NOTE 6. EMPRUNT BANCAIRE

L'emprunt bancaire, d'un montant autorisé de 30 000 \$, porte intérêt au taux préférentiel plus 5 % et est renouvelable annuellement.

NOTE 7. CRÉDITEURS

	2020	2019
Comptes fournisseurs	17 134 \$	13 011 \$
Salaires et vacances	55 000	51 037
Retenues à la source et charges sociales	21 333	17 554
Dus à des résidents, sans intérêts	<u>987</u>	<u>1 904</u>
	<u><u>94 454 \$</u></u>	<u><u>83 506 \$</u></u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 8. DETTE À LONG TERME

	2020	2019
Emprunt, 5,47 % (5,99 % au 31 mars 2019), garanti par l'ensemble des actifs et par le cautionnement d'INVESTISSEMENT QUÉBEC (au taux de 0,3 % (0,3 % au 31 mars 2019)), remboursable jusqu'en octobre 2020 par versements mensuels de 2 657 \$ intérêts compris, le solde étant sujet à renégociation pour un terme échéant en 2029 *	237 367 \$	255 373 \$
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	<u>9 557</u>	<u>8 827</u>
	227 810	246 546
Dettes à long terme dont le solde sera sujet à renégociation au cours du prochain exercice	<u>227 810</u>	<u>246 546</u>
	<u>- \$</u>	<u>- \$</u>

* Suite à l'obtention du cautionnement d'INVESTISSEMENT QUÉBEC, l'organisme doit respecter un ratio de fonds de roulement et un ratio de dette totale sur l'équité nette. Une de ces exigences n'est pas respectée au 31 mars 2020 et l'emprunt est déjà présenté dans le passif à court terme. Cette exigence aurait été respectée si on ne prenait pas en considération l'emprunt sujet à renégociation et qui est présenté dans le passif à court terme.

NOTE 9. OBLIGATIONS DÉCOULANT D'UN CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION

	2020	2019
Contrat de location de mobilier et équipement, remboursable par versements trimestriels de 339 \$ incluant les intérêts calculés au taux de 11,9 %, échéant en janvier 2025	4 941 \$	-
Contrat de location de mobilier et équipement, intérêts calculés au taux de 6,07 %	<u>-</u>	<u>2 105</u>
	4 941	2 105
Obligations échéant au cours du prochain exercice	<u>795</u>	<u>1 175</u>
	<u>4 146 \$</u>	<u>930 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 9. OBLIGATIONS DÉCOULANT D'UN CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION (SUITE)

Les paiements minimums futurs exigibles sur le contrat de location-acquisition au cours des prochains exercices sont de :

2021	1 354 \$
2022	1 354
2023	1 354
2024	1 354
2025	<u>1 185</u>
	6 601
Intérêts inclus dans les paiements minimums futurs exigibles	<u>1 660</u>
	<u><u>4 941 \$</u></u>

NOTE 10. APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les apports reportés afférents aux immobilisations corporelles représentent des apports affectés qui ont servi à la relocalisation de la résidence de l'organisme.

	2020	2019
Solde au début	41 816 \$	43 732 \$
Amortissement de l'exercice	<u>1 806</u>	<u>1 916</u>
Solde à la fin	<u><u>40 010 \$</u></u>	<u><u>41 816 \$</u></u>

NOTE 11. FLUX DE TRÉSORERIE

Activités d'investissement et de financement sans incidence sur les flux de trésorerie

	2020	2019
Acquisition d'immobilisations corporelles	5 374 \$	- \$
Gain sur la cession d'immobilisations corporelles	1 527 \$	- \$
Obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	(5 374) \$	- \$
Remboursement des obligations découlant d'un contrat de location-acquisition	(1 527) \$	- \$

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 12. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risques financiers

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'organisme s'expose au 31 mars 2020 sont détaillés ci-après :

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement en regard de sa dette à long terme.

Risque de marché

Le risque de marché est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs de l'instrument financier de l'organisme fluctuent en raison des variations des prix du marché. L'instrument financier de l'organisme l'expose à ce risque qui se compose du risque de taux d'intérêt.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des taux d'intérêt du marché. L'organisme est exposé à un risque de juste valeur en ce qui concerne ses instruments financiers comportant un taux d'intérêt fixe, puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché.

NOTE 13. ENGAGEMENT

La société est locataire d'immeubles en vertu de baux venant à échéance de juin 2020 à juin 2022. Les loyers minimums futurs comprennent les versements suivants pour les prochains exercices :

	Total
2021	6 699 \$
2022	3 422
2023	<u>856</u>
	<u><u>10 977 \$</u></u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 14. VENTILATION DES CHARGES COMMUNES

	Salaires - Administration		Charges administratives	
	2020	2019	2020	2019
Ventilation des charges				
Programme - Appui aux proches				
aidants	- %	- %	10,00 %	15,00 %
Hébergement	22,50 %	22,50 %	22,50 %	22,50 %
Accompagnement à domicile	22,50 %	22,50 %	22,50 %	22,50 %
Services externes	10,00 %	- %	10,00 %	- %
Centres de jour	10,00 %	10,00 %	10,00 %	10,00 %
Activités de financement	10,00 %	15,00 %	10,00 %	15,00 %
Non ventilées	25,00 %	30,00 %	15,00 %	15,00 %

Les montants de charges pour les charges communes salaires - administration et charges administratives ont été ventilés comme suit :

	Salaires - Administration		Charges administratives	
	2020	2019	2020	2019
Programme - Appui aux proches				
aidants	- \$	- \$	3 055 \$	4 271 \$
Hébergement	47 544	39 185	12 398	11 819
Accompagnement à domicile	47 544	39 185	12 398	11 819
Services externes	21 131	-	5 510	-
Centres de jour	21 131	17 416	5 510	5 253
Activités de financement	21 131	26 124	5 510	7 880
Non ventilées	52 827	52 247	19 094	17 394
	211 308 \$	174 157 \$	63 475 \$	58 436 \$

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2020

NOTE 15. PANDÉMIE

Au cours de l'exercice, la pandémie de la COVID-19 s'est répandue au Canada et l'ensemble des activités économiques du pays sont présentement affectées. Les conditions liées à cette pandémie évoluent rapidement et les gouvernements du Québec et du Canada ont mis en place des mesures d'urgence afin de mitiger la propagation du virus et de protéger la population. Cette situation pourrait avoir des effets défavorables sur les opérations de l'organisme. Les impacts sur les opérations de l'organisme dépendent de plusieurs facteurs dont notamment la propagation du virus au Canada et ailleurs dans le monde, ainsi que la portée et l'efficacité des mesures gouvernementales prises actuellement et prochainement au Canada en réponse à cette crise. Ces événements comportent des incertitudes significatives et la direction de l'organisme n'est pas en mesure de déterminer les impacts financiers qu'auront ces événements sur sa situation financière. Considérant la nature principale des activités de l'organisme, la pandémie devrait avoir peu d'impacts sur la situation financière.

Toutefois, le 2 avril 2020, le gouvernement provincial a annoncé une hausse salariale de 4 \$ de l'heure pour les préposés aux bénéficiaires, de 8 % pour les infirmières et de 4 % pour les autres employés des résidences pour personnes âgées, rétroactivement au 13 mars 2020. Ceci représente une dépense supplémentaire de 4 326 \$ au 31 mars 2020. Par la même occasion le gouvernement a octroyé l'aide d'urgence aux résidences privées pour aînés certifiées correspondant à une subvention pour les mêmes montants, jusqu'à un maximum de 12 200 \$. Cette aide sera effective jusqu'au 30 juin 2020.

Enfin, le 15 avril 2020, le gouvernement provincial a également annoncé un financement d'urgence aux organismes communautaires afin de les supporter dans les frais excédentaires encourus pour la réalisation de leur mission globale, soit les dépenses de matériel sanitaire et les dépenses salariales supplémentaires en lien avec la pandémie de la COVID-19. L'organisme s'est vu accorder une subvention pouvant s'élever jusqu'à 30 000 \$, selon les dépenses réelles jusqu'au 30 juin 2020.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ANNEXES

exercice terminé le 31 mars

2020

2019

ANNEXE A - AIDE GOUVERNEMENTALE

CIUSSS MCQ	428 159 \$	420 588 \$
CIUSSS MCQ - Soutien aux aidants	62 248	61 147
Carrefour de soutien aux aidants - L'Appui (annexe G)	64 161	61 204
	<u>554 568 \$</u>	<u>542 939 \$</u>

ANNEXE B - MAINTIEN À DOMICILE

Accompagnement à domicile - CIUSSS MCQ	144 087 \$	156 499 \$
Accompagnement à domicile privé	35 999	8 869
Centres de jour	37 398	38 300
Lit de répit - CIUSSS MCQ	-	4 500
Cotisations privées	-	915
	<u>217 484 \$</u>	<u>209 083 \$</u>

ANNEXE C - ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Marches pour l'Alzheimer	13 988 \$	11 569 \$
Gardiens de la mémoire	679	4 200
Formation et sensibilisation	197	2 930
	<u>14 864 \$</u>	<u>18 699 \$</u>

ANNEXE D - DONS ET AUTRES

Dons généraux	21 942 \$	22 177 \$
Dons in memoriam	35 559	12 632
Partenaires Santé	5 443	3 117
Intérêts	1 769	1 236
Campagne de la Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer	9 755	-
	<u>74 468 \$</u>	<u>39 162 \$</u>

ANNEXE E - SUBVENTIONS D'URGENCE COVID-19

Subvention salariale temporaire pour les employeurs	1 990 \$	- \$
	<u>1 990 \$</u>	<u>- \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ANNEXES

exercice terminé le 31 mars

2020

2019

ANNEXE F - SALAIRES ET CHARGES SOCIALES NON VENTILÉS

Salaires - Hébergement et animation de la Maison Myosotis	465 931 \$	415 654 \$
Salaires - Accompagnement à domicile	147 746	144 794
Salaires - Conseils et formations aux proches aidants	70 859	55 718
Salaires - Services externes	922	-
Salaires - Animation des Centres de jour	23 447	22 379
Salaires - Administration	188 446	155 517
Charges sociales	<u>108 753</u>	<u>94 896</u>
	<u>1 006 104</u>	<u>888 958</u>
Reclassement des salaires et charges sociales - Programme l'Appui aux proches aidants	(55 473)	(45 477)
Ventilation des salaires - Administration aux programmes	<u>(158 481)</u>	<u>(121 910)</u>
	<u>(213 954)</u>	<u>(167 387)</u>
	<u>792 150 \$</u>	<u>721 571 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ANNEXES

exercice terminé le 31 mars

ANNEXE G - PROGRAMME - APPUI AUX PROCHES AIDANTS

	Arthabaska- Érable	Drummondville	2020	2019
Produits				
Subvention accordée	40 241 \$	40 635 \$	80 877 \$	71 493 \$
Subvention encaissée	40 241 \$	28 444 \$	68 685 \$	57 514 \$
Provision pour montant à recevoir (à payer)	(3 872)	(652)	(4 524)	3 690
	<u>36 369 \$</u>	<u>27 792 \$</u>	<u>64 161 \$</u>	<u>61 204 \$</u>
Charges				
Salaires et charges sociales	30 912 \$	24 561 \$	55 473 \$	45 477 \$
Honoraires	550	-	550	860
Équipement et matériel	250	230	480	1 452
Formation	50	50	100	45
Déplacements et hébergement	1 250	410	1 660	1 474
Locaux, conciergerie ou surveillance	625	218	843	3 283
Publicité	1 000	1 000	2 000	3 000
Autres	-	-	-	1 342
Administration	1 732	1 323	3 055	4 271
	<u>36 369 \$</u>	<u>27 792 \$</u>	<u>64 161 \$</u>	<u>61 204 \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ANNEXES

exercice terminé le 31 mars

2020

2019

ANNEXE H - CHARGES D'HÉBERGEMENT

Achats de nourriture	25 619 \$	23 522 \$
Entretien et réparations	26 687	40 929
Énergie	7 199	6 991
Fournitures de pharmacie et autres	3 597	2 956
Formation	994	290
Publicité	107	1 878
Télécommunications	1 903	1 361
Intérêts et frais sur la dette à long terme	10 025	10 627
Ventilation des salaires - Administration	47 544	39 185
Ventilation des charges administratives	12 398	11 819
	<u>136 073 \$</u>	<u>139 558 \$</u>

ANNEXE I - ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Déplacements	9 172 \$	6 862 \$
Publicité	-	318
Ventilation des salaires - Administration	47 544	39 185
Ventilation des charges administratives	12 398	11 819
	<u>69 114 \$</u>	<u>58 184 \$</u>

ANNEXE J - SERVICES EXTERNES

Fournitures de bureau	8 147 \$	- \$
Loyer	7 027	-
Assurances	179	-
Télécommunications	1 627	-
Énergie	930	-
Entretien et réparations	882	-
Publicité	98	-
Ventilation des salaires - Administration	21 131	-
Ventilation des charges administratives	5 510	-
	<u>45 531 \$</u>	<u>- \$</u>

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

ANNEXES

exercice terminé le 31 mars

2020

2019

ANNEXE K - CENTRES DE JOUR

Fournitures	1 865 \$	645 \$
Ventilation des salaires - Administration	21 131	17 416
Ventilation des charges administratives	<u>5 510</u>	<u>5 253</u>
	<u>28 506 \$</u>	<u>23 314 \$</u>

ANNEXE L - ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Marches pour l'Alzheimer	4 606 \$	4 779 \$
Gardiens de la mémoire	3 805	1 089
Formation et sensibilisation	-	120
Ventilation des salaires - Administration	21 131	26 124
Ventilation des charges administratives	<u>5 510</u>	<u>7 880</u>
	<u>35 052 \$</u>	<u>39 992 \$</u>

ANNEXE M - CHARGES ADMINISTRATIVES

Fournitures de bureau	11 079 \$	9 309 \$
Déplacements et représentation	8 143	7 997
Assurances	7 813	7 464
Cotisation - Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer	6 639	6 757
Honoraires professionnels	6 127	6 610
Télécommunications	4 510	3 064
Énergie	3 085	3 004
Cours et abonnements	1 319	1 039
Entretien et réparations	880	765
Publicité	24	1 089
Intérêts et frais sur la dette à long terme	4 296	4 555
Intérêts sur la dette à court terme et frais bancaires	1 186	878
Excédent non subventionné par L'Appui	<u>8 375</u>	<u>5 905</u>
	63 476	58 436
Ventilation des charges administratives aux programmes	<u>(44 382)</u>	<u>(41 042)</u>
	<u>19 094 \$</u>	<u>17 394 \$</u>

Société **Alzheimer**

CENTRE - DU - QUÉBEC

POINTS DE SERVICE

Drummondville

140, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 4J9
Téléphone : 819 474-3666
adj.operations@alzheimercqc.ca

Victoriaville

40, rue Alice
Victoriaville (Québec) G6P 3H4
Téléphone : 819 604-7711
conseilsvicto@alzheimercqc.ca

MAISON MYOSOTIS

880, rue Côté
Drummondville (Québec) J2C 4Z7
Téléphone : 819 474-1160
hebergement@alzheimercqc.ca

ADMINISTRATION

880, rue Côté
Drummondville (Québec) J2C 4Z7
Téléphone : 819 474-3666
Télécopie : 819 474-3133
administration@alzheimercqc.ca

Sans frais : 1 866 364-3666

INFORMATION | ÉCOUTE
SOUTIEN FAMILIAL
RÉPIT | HÉBERGEMENT

 alzheimer.ca/fr/centreduquebec

 [societealzheimercentrequebec](https://www.facebook.com/societealzheimercentrequebec)