

Société Alzheimer de la région de Durham

Description du poste de bénévole

Jeudi 27 mai 2021

Titre du poste : Formateur/formatrice en technologie

Âge minimal : 16 ans

Superviseur/superviseure :

Résumé des fonctions : Aider les clients à accéder à nos services au moyen de la formation en littératie numérique.

Rôles, responsabilités et tâches

- Offrir des séances de formation individuelles ou de groupe portant sur des outils en ligne comme Zoom, l'utilisation d'une tablette et le courrier électronique.
- Effectuer le dépannage pour des besoins technologiques précis.
- Exécuter des fonctions administratives générales.

Capacités, connaissances et compétences

- Capacité de travailler de façon autonome, ainsi qu'efficacement en équipe
- Maîtrise de l'anglais écrit et oral
- Être à l'aise d'expliquer la technologie au téléphone
- Patience et respect envers les autres

Qualifications requises

- Grande littératie numérique
- Être à l'aise d'encadrer les autres concernant les plates-formes en ligne
- Doit être à l'aise avec Zoom

Environnement et conditions

- La formation à distance peut être effectuée n'importe où grâce à une connexion en ligne stable.
- Nous vous conseillons d'être dans une pièce où le bruit est contrôlé.
- Il est recommandé d'utiliser un casque d'écoute ou un casque téléphonique.

Processus de présélection

- Entrevue
- Vérification des références
- Vérification des antécédents judiciaires

Formation et orientation

- <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206618765-Zoom-video-tutorials>
- <https://techcoaches.ca/toolbox-zoom>

Dates et investissement de temps

- Minimum de trois à six jours par mois, environ une heure par jour
- Horaire flexible – les bénévoles choisissent les séances en fonction des demandes et de leur disponibilité personnelle

Supervision

Évaluation et mesures de réussite

- Le client est à l'aise avec les nouvelles technologies

Avantages

- Possibilité de mettre à profit ses compétences et son expérience de façon significative.
- Possibilités d'éducation pour améliorer sa compréhension, en tant que bénévole, de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.
- Aider les gens à accéder en ligne à de l'information pour les appuyer dans leur parcours de trouble cognitif.
- Collaborer avec les membres de la communauté pour améliorer leurs propres compétences.

Personne-ressource

Coordonnateur ou coordonnatrice des bénévoles, tél. : 905 576-2567,
poste 5245

Courriel : volunteer@alzheimerdurham.com