

Société Alzheimer

10 CONSEILS DE COMMUNICATION PRATIQUES

Personnes atteintes d'un troubles neurocognitifs peut être désorientée, irritable, effrayée et incapable de communiquer ou de comprendre ce qu'on lui dit.

1. Présentez-vous, par ex. dites : « Je m'appelle ... et je vais vous aider à rentrer chez vous. »
2. Rapprochez-vous de la personne en vous tenant face à elle.
3. Marchez lentement, gardez le contact visuel.
4. Appelez la personne par son nom; parlez lentement et clairement.
5. Exprimez une seule idée à la fois.
6. Répétez/reformulez ses réponses pour clarifier ce qu'elle tente de vous dire.
7. Posez des questions qui demandent une réponse par « oui » ou « non » et laissez-lui le temps d'y répondre.
8. Accompagnez vos paroles de gestes.
9. Écoutez attentivement la personne et essayez de comprendre ses émotions.
10. Évitez de la toucher brusquement ou rapidement car cela pourrait augmenter son niveau de stress.

La Société Alzheimer est représentée dans chaque province du Canada. Pour connaître les programmes et services offerts dans votre région, consultez alzheimer.ca ou composez le 1-855-705-4636 (INFO).

- Dans les zones urbaines, 75 % des personnes atteintes d'une maladie cognitive égarées sont retrouvées dans un périmètre de 3,2 km de l'endroit où elles ont été aperçues pour la dernière fois.
- Chercheurs – ne faites pas de bruit et soyez attentifs à tous les indices, par ex. un chantonnement ou un gémissement.
- Une personne vivant avec un trouble neurocognitif pourrait trouver utile d'utiliser un dispositif de localisation. Pour plus d'informations, visitez alzheimer.ca/dispositifsdelocalisation.

Caractéristiques d'une personne égarée

- Elle ne se rend pas compte qu'elle est perdue.
- Elle marche tout droit jusqu'à ce que sa route soit bloquée.
- Elle finit dans un endroit isolé, caché par des buissons ou dans un abri, ou elle peut se retrouver coincée dans la végétation.
- Elle peut se retrouver près d'un ruisseau ou une zone de drainage.
- Elle marche tout droit dans les champs, traverse les ruisseaux et enjambe les obstacles.
- Elle ne sort pas d'un endroit boisé.
- Elle se cache des chercheurs.
- Elle n'appelle pas au secours.
- Elle ne répond pas à l'appel de son nom.
- Elle peut être retrouvée près des routes et des voies ferrées.

Une fois que la personne est retrouvée et réunie avec sa famille et/ou ses aidants, assurez-vous que tout le monde est calme et capable de faire face à la situation avant de repartir.

Pour en savoir plus:
alzheimer.ca/premiersrepondants