

Le pouvoir des mots

Le langage est un moyen de communication très puissant où les mots peuvent influencer nos sentiments, nos actions, nos humeurs et notre estime de soi. Nous réagissons physiquement et émotionnellement à ce qu'on nous dit et à ce qu'on dit de nous.

Toutes les expressions personnelles (paroles, gestes, actions, langage corporel) ont une signification. La manière dont on utilise le langage peut nous affecter avec autant de force que les gestes. Tel est le pouvoir des mots.

En utilisant un langage positif et focalisé sur les forces de la personne, sa dignité est respectée. Ainsi, vous optez pour un langage centré sur la personne et non sur sa condition.

Nous vous conseillons d'être plus sensible face aux choix de mots. Évitez d'infantiliser par l'emploi d'un langage réducteur, car rappelez-vous que les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif ont un bagage de vie important.

VOICI QUELQUES EXEMPLES QUI PEUVENT FAIRE TOUTE LA DIFFÉRENCE :

Termes à éviter

- ✗ Démence, démence précoce, démence sénile
- ✗ Maison de repos, institution
- ✗ Patient, personne souffrante, victime de...
- ✗ Placer, placement
- ✗ Gardienne
- ✗ Couche
- ✗ Ma petite madame, mon petit monsieur
- ✗ Fardeau
- ✗ Errance
- ✗ Bavette, bavoir
- ✗ Gérer la personne
- ✗ S'adresser comme à un enfant
Ex. : on va aller faire dodo
- ✗ Augmenter le ton de la voix et répéter plus fort
- ✗ Comportement difficile

Termes à privilégier

- ✓ Atteint de la maladie d'Alzheimer ou autre maladie dégénérative
- ✓ Établissement de soins de longue durée
- ✓ Personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou autre maladie dégénérative
- ✓ Emménager ou déménager dans un établissement de soins de longue durée, transition, planification des soins futurs
- ✓ Accompagnatrice, service de répit
- ✓ Culotte d'incontinence/pour adulte
- ✓ Madame, monsieur
- ✓ Défis et enjeux de l'aidant
- ✓ Perd ses repères, semble désorienté
- ✓ Tablier, vêtement de protection
- ✓ S'occuper de la personne
- ✓ Se coucher
- ✓ Laisser le temps de répondre, utiliser des phrases courtes.
- ✓ Décrivez le comportement