RAPPORT, annuel

23-24



TABLE des matières

3-4
MISE EN CONTEXTE

5 MOT DE LA PRÉSIDENTE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 7 À PROPOS DE NOUS

8

LES MUNICIPALITÉS DESSERVIES 9

LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU HAUT-RICHELIEU EN BREF 10 GOUVERNANCE 11-12 ÉQUIPE

13-24

PROGRAMMES ET SERVICES

25-29

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT 30

COMMUNICATIONS

31-32

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

33-34

PROCESSUS D'ÉVALUATION ET D'AMÉLIORATION CONTINUE 35-44

SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION 2022-2025 45

PARTENAIRES FINANCIERS

46 CONTACT

MISE en contexte

En 2007, le docteur Howard Bergman accompagné d'un comité d'experts recevait le mandat d'élaborer un plan d'action ministériel concernant la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées. En 2020, c'est au tour du gouvernement de reconnaître le travail des personnes proches aidantes et mettait en place une politique de soutien à leur égard.

Aujourd'hui, les études estiment que d'ici 25 ans près de 350 000 Québécois vivront avec un TNC, soit une hausse de 145% par rapport à 2020. Comment atténuer les obstacles à venir ou non identifiés (virage numérique, littératie, soucis financiers, droits des aînés, etc.) et renforcer le filet social autour des aînés pour cet horizon peu encourageant?

L'arrimage et la coopération en tant que communauté d'aide et de soins (programmes et services intersectoriels) de l'environnement pour supporter le maintien à domicile des aînés dans leur communauté, dans le respect de leur autonomie et de leur vulnérabilité (en respectant le libre-choix) sont des solutions de bases qui devront s'implanter et s'harmoniser rapidement par une solidarité de tous les acteurs dont la Société Alzheimer du Haut-Richelieu fait partie.

Mieux comprendre l'évolution de l'Alzheimer, c'est mieux contrôler les impacts sur l'écosystème complet d'une société.

Repérer de façon précoce les personnes proches aidantes de personnes aînées, particulièrement celles dont le proche vit avec un trouble neurocognitif majeur afin de leur offrir de l'information et du soutien tôt dans leur parcours est une avenue probante.

Agir sur les facteurs de risque modifiables tels que l'exercice physique, les activités sociales, l'utilisation de prothèses auditives, la santé cardiovasculaire, les activités mentales et la protection du cerveau contre les blessures sont aussi une piste non négligeable, et qui peuvent contribuer à réduire le risque de développer un trouble neurocognitif.

Mieux connaître la séquence des événements relative à la maladie d'Alzheimer permettra de mieux accompagner les proches et de prévoir les actions à venir.

Après la mise en place d'une planification stratégique arrivée à son terme, la Société Alzheimer du Haut-Richelieu poursuivra maintenant ses efforts, par le biais d'une réflexion stratégique triennale. Notre vision étant d'accompagner les personnes atteintes ainsi que les personnes proches aidantes tout au long de leurs trajectoires respectives et d'offrir un éventail de service qui alliera la prévention, le soutien, la stimulation cognitive, le répit et autres, en amont d'un diagnostic, et ce, jusqu'au deuil.

suite... **MISE** en contexte

Des partenaires essentiels, car notre mission serait impossible sans le précieux soutien de nos multiples partenaires majeurs tels que le CISSS Montérégie centre, l'Appui pour les proches aidants, le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) par le biais de ses divers projets (PSOC, PAAQ, ITMAV et autres). Nous sommes reconnaissants pour leur confiance et leur soutien et nous les en remercions chaleureusement.

Une marque employeur forte qui nous permet d'évoluer dans un environnement de travail sain, productif et inclusif qui stimule l'innovation, la créativité et l'autonomie. Une approche favorisant le maintien et le développement de l'expertise interne de manière à prévoir notre avenir avec prospérité et engagement et ainsi s'acquitter de nos tâches avec efficience et efficacité.

Les employés étant le cœur même de notre organisation, ils sont la clé même de notre succès. Unis et mobilisés, ils incarnent au quotidien les valeurs organisationnelles et par leur professionnalisme, ils font vivre des moments inoubliables et positifs aux familles que nous desservons.

Étant à un tournant majeur de l'évolution de la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs au Québec, poursuivons nos efforts d'éducation et de prévention, de répit et de soutien psychologique afin d'accompagner tout au long de leurs parcours les personnes vivant avec la maladie et leurs proches aidants de manière à leurs offrir une voix et un soutien à la hauteur de leurs besoins.



MOT DE LA présidente

Voici le moment de vous écrire puisqu'il y a un an, je devenais Présidente du conseil d'administration de la SAHR et je suis plus que ravie de ces derniers mois passés auprès de vous. J'ai eu le privilège d'être témoin de la préoccupation (de tous les intervenants impliqués) et de la diligence du personnel pour que les membres aient les services et l'écoute dont ils ont besoin.

Ce fut une belle année malgré les enjeux financiers qui ont retenu notre souffle et qui nous ont fait prendre des décisions importantes et voir même difficiles afin de rétablir la situation. Mais grâce à une équipe dédiée ainsi qu'à un CA toujours aligné sur notre plan d'action (toujours en force) piloté par une directrice générale exceptionnelle, nous avons réussi à trouver des solutions audacieuses et pérennes.

Cette année a aussi vu l'organisme croître et déployer de nouveaux projets inspirants tels que Danse thérapie et Esprit en action.

Ces innovations, en plus d'être très populaires et grandement appréciées, permettent de retarder l'apparition ou l'évolution des TNC et d'éviter les hospitalisations ou le transfert en hébergement de manière précoce. Offertes en dyades aidant-aidé, elles atténuent le risque de dépression dû à l'isolement, encouragent les saines habitudes de vie, facilitant ainsi le maintien domicile des aînés et de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer pour plus longtemps. Ce fut également l'année de mise à niveau, par exemple par la mise en place et en application de la Loi 25 (confidentialité des renseignements personnels), de la Loi 59 (Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail), de la création de multiples politiques et de procédures de gestion de risques et j'en passe. Des actions qui ont demandé beaucoup de temps et d'efforts administratifs.

Je suis vraiment fière et honorée de pouvoir apporter mon grain de sel à cette excellente équipe dynamique appuyée par un CA bienveillant tourné lui aussi vers le mieux-être de la clientèle.

Merci aussi à nos bailleurs de fonds ainsi qu'à tous nos partenaires. Votre engagement nous aide à offrir réconfort et humanité aux personnes atteintes ainsi qu'à leurs bienveillants proches aidants.

Je suis tout simplement admirative devant tout le travail et la bonté du personnel et des proches aidants que je côtoie, jour après jour et qui nous aident à croire, encore aujourd'hui et malgré tout, en la beauté du monde.

Josée Coulombe Présidente

Coulombe

MOT DE LA directrice générale

C'est avec un grand sentiment de fierté que je regarde les trois dernières années passées à la barre de la direction de la Société Alzheimer du Haut-Richelieu (SAHR). En repensant à cette période de transformation et de croissance, je ne puis être que profondément reconnaissante envers cette équipe dévouée, le soutien indéfectible du Conseil d'administration et de la confiance renouvelée de nos usagers. Ensemble, nous avons façonné une nouvelle ère pour notre organisation, une ère marquée par le courage, l'humilité et l'authenticité.

En prenant les rênes il y a trois ans, je savais que je marchais dans les pas de géants de mes prédécesseurs. Mais avec l'engagement inébranlable de l'équipe et le soutien continu de notre communauté et de nos bailleurs de fonds, nous avons non seulement honoré cet héritage, mais l'avons également transcendé.

Bien ancrée dans le milieu, la SAHR est un pilier essentiel de notre communauté, offrant depuis 35 ans un soutien vital à ceux et celles touchés par la maladie d'Alzheimer et à leurs proches.

Au cours de cette dernière année, nous avons franchi de nouveaux horizons, repoussant les limites de ce que nous pensions possible pour notre organisation. Nous avons su nous renouveler, nous réinventer et nous adapter aux défis changeants avec une détermination sans faille. Et c'est grâce à l'incroyable collaboration des membres de l'équipe et à la passion qui anime chacun d'entre nous que nous avons atteint le degré de performance dont nous pouvons être fiers aujourd'hui.

Ce rapport annuel est bien plus qu'un simple document. C'est le témoignage de nos efforts, de nos réussites et des défis surmontés.

Alors que nous tournons la page sur cette année, je regarde l'avenir avec optimisme, mais aussi avec une pointe de fébrilité. Sachant que 170 000 Québécois vivent actuellement avec un trouble neurocognitif majeur, mais qu'avec le vieillissement de la population, ce chiffre passera à 360 000 Québécois atteints d'ici 2050, cela devient inquiétant.

Je suis convaincue que nous sommes prêts à relever les défis à venir et à continuer à faire une différence significative dans la vie de ceux que nous desservons, mais encore faudra-t-il que le financement soit à la hauteur des besoins. Car c'est là, où le bât blesse.

Je vous assure que nous continuerons à réfléchir à des solutions et à orienter nos actions afin de répondre efficacement aux besoins identifiés tout au long des trajectoires des personnes atteintes d'Alzheimer et autre trouble neurocognitif ainsi que celle de leurs proches aidants.

En terminant, je remercie chacun d'entre vous pour votre dévouement, votre passion et votre confiance envers notre cause commune. C'est grâce à vous que la SAHR continue à briller comme un phare d'espoir et de soutien dans notre communauté.



Nathalie Mercier Directrice générale





À PROPOS de nous

LA MALADIE D'ALZHEIMER ET AUTRES TROUBLES NEUROCOGNITIFS

Les troubles neurocognitifs sont caractérisés par une perte des facultés mentales qui réduisent la capacité d'une personne à s'occuper d'elle-même de façon autonome. Il y a un déclin de la performance dans un ou plusieurs domaines cognitifs comme la mémoire, l'attention complexe, les fonctions exécutives (ex.: planification, organisation, abstraction), le langage, les fonctions visuomotrices ou les aptitudes sociales.

Répond au critère 1 de l'ACA

La Société Alzheimer du Haut-Richelieu est constituée en personne morale à but non lucratif en vertu de la troisième partie sur la loi des compagnies. Elle détient ses lettres patentes depuis 1989. Son numéro d'enregistrement (NEQ) est le 1143805696. Elle est aussi enregistrée à titre d'organisme de bienfaisance sous le numéro d'enregistrement (NE) 88677 0353 RR 0001.

Son siège social est situé au 740, 2E Rue à Saint-Jean-sur-Richelieu et y tient l'ensemble de ses assemblées du conseil d'administration et assemblées générales.



Mission

Apporter aide et soutien aux personnes proches aidantes ainsi qu'à toutes personnes aux prises avec la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées, du territoire du Haut-Richelieu, et de leur offrir des moyens et des outils de manière à prévenir leur déconditionnement.



Valeurs

En plus d'utiliser le langage centré sur la personne, la Société Alzheimer du Haut-Richelieu (SAHR) oriente ses actions en fonction des valeurs fondamentales suivantes:









Répond au critère 5 de l'ACA

Constitué en 1989, la SAHR a été créée pour apporter aide et soutien aux personnes proches aidantes ainsi qu'à toute personne aux prises avec la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées, du territoire du Haut-Richelieu et leur offrir des moyens et des outils de manière à prévenir leur déconditionnement. Plus de 35 années plus tard, la Société offre toujours les mêmes paliers de service étant celui de consultation et de suivi, de groupes de soutien, de répit et de stimulation, de formation et de sensibilisation.

LES MUNICIPALITÉS desservies

CISSS MONTÉRÉGIE CENTRE

VALLÉE DES FORTS: Henryville, Lacolle, Mont Saint-Grégoire, Notre-Dame du Mont-Carmel, Noyan, Saint-Alexandre, Saint-Blaise-sur-Richelieu, Sainte-Anne-de-Sabrevois, Saint-Georges de Clarenceville, **Saint-Jean-sur-Richelieu***, Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix, Saint-Sébastien, Saint-Valentin, Venise en Québec

DU RICHELIEU : Carignan, Chambly, Marieville, Richelieu*, Rougemont, Sainte-Angèle-de-Monnoir, Saint-Césaire, Saint-Mathias-sur-Richelieu

CISSS MONTÉRÉGIE OUEST



^{*}Points de services actuels

LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER du Haut-Richelieu en bref







RÉALISATI

GROUPES DE SOUTIEN

• Présentiel : 24 Présences : 3 624 Participants : 151

CAFÉS-RENCONTRES POUR PERSONNES PROCHES AIDANTES

• Participants: 17 Présences: 107 Participants différents: 45

CAFÉS-RENCONTRES POUR PERSONNES ATTEINTES EN STADE LÉGER

• Participants : 4 Présences : 10 Participants différents : 8

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES:

Suivi téléphonique : 1114 (30 min en moyenne)

Consultations Individuelles: 57 (1h à 2h) Familiales: 33 (1h à 2h)

ATELIERS

• Présentiel : 7 Présences : 131 Participants différents : 106

CONFÉRENCES

• Présentiel : 8 Présences : 150 Participants différents : 96

WEBINAIRES

• En virtuel : 8 Présences : 119 Participants différents : 58

RÉPIT ET STIMULATION À DOMICILE

- · 252 familles desservies, dont 133 encore actives
- · 26 276 heures de répit offertes aux familles

CENTRE D'ACTIVITÉS

- · 2 454 participations avec jusqu'à 53 participants différents
- 9 925 heures de répit offert aux personnes proches aidantes
- 4 centres ouverts : Saint-Bernard-de-Lacolle, Saint-Jean-sur-Richelieu, Richelieu (2)

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- · Plus de 100 000 \$ générés
- · 621 membres donc 64 membres à vie
- · 150 heures de bénévolat

- Plus de 550 donateurs
- · 11 activités de financement
- · Près de 50 bénévoles



Plus de 50 employés

217 référencements

36 formations suivies par les employés

Répond au critère 6 de l'ACA

La SAHR ne se limite pas à la stricte livraison du service de répit à ses usagers. Elle agit plus que jamais sur la prévention en encourageant la capacité individuelle et collective et en agissant sur la transformation sociale par des activités de sensibilisation, de formation, de mobilisation sociale et de défense collective des personnes atteintes de TNC et de leurs proches aidants. Par son approche centrée sur la personne, la SAHR demeure agile et ouverte d'esprit en s'adaptant rapidement aux nouveaux besoins et réalités de la communauté visée.

En ce faisant, nous valorisons le maintien à domicile par des activités de groupes de manière à renforcer le soutien de la communauté. Nous travaillons à améliorer la santé cognitive des aînés et veillons à favoriser le maintien des capacités (physiques, psychiques et sociales) de façon à conserver leur autonomie, prévenir les chutes et réduire le risque de dépression dû à l'isolement. La stimulation cognitive quant à elle vise à ralentir l'évolution de la maladie et à retarder le transfert précoce en hébergement et les coûts associés aux soins de santé et hospitaliers.

GOUVERNANCE

La gouvernance de la SAHR est assurée par neuf administrateurs bénévoles et par la directrice générale. Tous ensemble ils :

- · Participent à la surveillance et au développement des orientations stratégiques ;
- · Collaborent à la saine gouvernance de la SAHR ;
- · Évaluent les actions liées à sa mission ;
- · Partagent leur expérience et leurs compétences :
- · Veillent au respect du devoir de diligence et de loyauté envers l'organisation ;

Le conseil d'administration de la SAHR est constitué à l'initiative des gens de la communauté. Il est indépendant du réseau public.

ÊTRE ADMINISTRATEUR, C'EST FAIRE UN DON DE SOI, EN S'ENGAGEANT AVEC CŒUR ET RIGUEUR À UNE CAUSE.

9 MEMBRES | 6 RÉUNIONS RÉGULIÈRES | 4 RÉUNIONS SPÉCIALES | 6 COMITÉS | 11 RENCONTRES DE COMITÉS | 75 HEURES DE BÉNÉVOLAT |

Formations suivies

- · Rôle et responsabilités d'un CA d'organisme (6 h)
- · Responsabilités légales du CA et des membres du conseil d'administration (4 h)

Répond au critère 3 de l'ACA

Tous les membres du Conseil d'administration sont touchés de près ou de loin par la Maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et connaissent de près les réalités de la proche aidance. Ils entretiennent une vie associative et démocratique en s'impliquant à plusieurs niveaux, et ce, tant comme administrateurs au CA, dans un rôle-conseil au sein de différents comités de travail : FINANCES, GOUVERNANCE, ÉVALUATION DE LA DG, GESTION DE RISQUE, DE PLAINTES ET DE CRISE, COMITÉ STRATÉGIQUE, COMITÉ AD HOC - 2e Immeuble ou encore comme bénévole lors d'événements et d'activités de financement.

Finalement, un comité de proches aidants s'est réuni quatre (4) fois par an pour discuter des retombées des activités et des besoins non répondus. Les nombreux sondages ainsi qu'un espace cliquable sur l'infolettre permettent le partage de commentaires et de suggestions dont l'objectif est d'améliorer nos infolettres ainsi que nos programmes et services et de les adapter à leurs besoins et attentes.



Composition du CA

Présidente Josée COULOMBE Vice-Président Jacques GRAVEL Secrétaire Sylvie DESRANLEAU Sylvie RAYMOND Trésorière Administrateur Claude LÉTOURNEAU Administrateur Daniel DUPUIS Administratrice Nathalie DUMAS Administratrice Huguette MARIER GRAVEL Administrateur Serge CARON

Répond au critère 8 de l'ACA

La Société Alzheimer du Haut-Richelieu est dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public et agit pour le seul bénéfice de ses membres sans jamais porter les positions d'une institution ou d'un bailleur de fonds. Cet aspect transparaît dans les règlements généraux de l'organisme et dans les facons de réfléchir et d'agir (voir critère No 4).

ÉQUIPE au 31 mars 2024

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



Nathalie Mercier Directrice générale



Raphaël Dion Technicien comptable



Anne Gaydier
Adjointe
administrative



Jimmy Martial
Coordonnateur,
développement
formation et partenariat



Ryna Saint-Pierre Adjointe de direction

RÉPIT ET STIMULATION À DOMICILE



Isabelle Poliquin Coordonnatrice, répit stimulation à domicile



Lyne Laporte
Agente administrative,
répit stimulation
à domicile

COMMUNICATIONS ET ÉVÉNEMENTS



Lucie Berenguer
Coordonnatrice,
communications
et événements



Julie Jodoin Rodriguez
Chargée de projets,
communications
et événements



Mireille Lallier Rédactrice

PROGRAMMES ET SERVICES DE SOUTIEN



Elizabeth Mercier
Coordonnatrice,
programmes
et services de soutien



Vicky Lespérance Agente, programmes et services de soutien

FORMATRICES



Marie Larochelle, Louise Van Hove, Diane Dufour, Rolande Labranche, Nancy Landry, Hélène Deloumeau, formatrice en prévention (absente sur la photo)

ACCOMPAGNATEURS AU MAINTIEN À DOMICILE

Alves Luciana
Beauregard Isabelle
Bernard Chantal
Billault Véronique
Boucher Denise
Bourret Johanne
Bourret Louise
Brunet Manon
Busque Johanne
Carrenard Yolita
Charbonneau Cynthia
Chaperon Brigitte

Daigle Valérie
Daude Xavier
Desroches Nathalie
Demers Line
Deloumeau Hélène
Dubreuil Suzanne
Florent Manon
Giroux Marie-Ève
Goulet Jacinthe
Gravel Johanne
Guay Carole
Hétu-Thériault Mariève

Houle Lorianne
Jalbert Nathalie
Lachance Annie
Lajoie Bianka
Lapierre Julie
Leduc Sonia
Olivier Monique
Malo Lynda
Maltais Jeanne-Mance
Martin Ginette
Payette Sylvie

Plante Linda
Savard Philippe
Sergerie Estelle
Sinotte Susie
Sioui France
Sorel Sindy
Teyssedou Alexandra
Tougas Monique
Viau Jean-Jacques

CENTRES D'ACTIVITÉS ET STIMULATION



Katheryne Pinsonnault Coordonnatrice, Centres d'activités et stimulation



Marie-Andrée Moreau Technicienne en loisirs (en poste depuis le 25/03/2024)



ANIMATRICES

Estelle Sergerie, Johanne Bourret, Suzie Mercier, Luciana Alves, Manon Florent, Hélène Deloumeau, Suzanne Dubreuil, Vicky Lesperance, Valérie Daigle, Chantal Bernard, Mélanie Otis



« J'apprécie beaucoup le support des intervenantes qui constituent le cœur de cet organisme. D'avoir des moments structurés nous aide à vivre le moment présent. »

Personne atteinte

« Encore une fois, merci pour votre support et votre aide pour accompagner dans cette maladie mon conjoint. Je garde un souvenir précieux de votre contribution. » Proche aidante

PROGRAMMES et services

RÉPIT ET STIMULATION À DOMICILE

Le répit à domicile permet aux proches aidants de se ressourcer et de s'acquitter de leurs autres obligations. Pendant ce temps, des accompagnateurs spécialisés organisent des activités de stimulation auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble neurocognitif. Depuis septembre 2022, ce service est en partie payant.



Isabelle Poliquin
Coordonnatrice, répit et
stimulation à domicile



Lyne Laporte
Agente, répit et
stimulation à domicile

	NOMBRE DE FAMILLES	FAMILLES ACTIVES AU 31 MARS	NOMBRE D'HEURES DE RÉPIT
2021-2022	237	154	45 803
2022-2023	230	109	35 663
2023-2024	252	133	26 276

Selon le dernier rapport statistique de **Référence** aidance **Québec**, plus de 88% des personnes proches aidantes du secteur du CISSS de la Montérégie Centre ont déclaré avoir des besoins liés à leur rôle de proche aidance. Pour 47% d'entre eux le rôle de PPA est accompli par le conjoint-e et pour 41% d'entre eux par l'un ou les enfants. La majorité des personnes aidées (67 %) vivent avec la maladie d'Alzheimer ou un autre trouble neurocognitif (TNC) et sont âgées de 75 ans et plus (77%).

Selon les données recueillies par **Proche aidance Québec**, le niveau d'épuisement chez les proches aidants est très important. Les statistiques témoignent notamment que 64% des proches aidants ont diminué leurs activités sociales ou de

détente; 50% ont réduit leur temps avec leur propre conjoint; 34,5% ont changé, annulé leurs vacances ou arrêté d'en prendre (Institut de la Statistique du Québec, 2014).

On déclare également que d'être proche aidant réduit de 4 à 8 ans la durée de vie. (Glaser 2007)

Nos **ACTIVITÉS DE RÉPIT ET DE STIMULATION** sont effectuées par des professionnelles formées et qualifiées possédant l'expertise nécessaire pour animer des activités de stimulation cognitive tout en respectant le langage centré sur la personne.

Les bénéfices de la stimulation cognitive sont très grands puisqu'ils :

- · Agissent sur les conséquences physiques, cognitives et sociales relatives à l'inactivité et aux longues périodes de sédentarité (comorbidité, apathie, dépression, isolement).
- Ralentissent la progression et les effets de la maladie (changement de comportements, perte d'autonomie, mémoire épisodique, difficultés à nommer et à identifier les objets et à comprendre les consignes verbales).
- · Maintiennent les acquis au niveau de l'attention, du langage, des fonctions visuospatiales, des capacités physiques (déambulation), de la motricité fine, de la coordination (œil-main), etc.

Ils favorisent également l'estime de soi, apaisent leur anxiété, améliorent la qualité du sommeil, diminuant ainsi le risque d'errance.

CENTRES D'ACTIVITÉS DE STIMULATION

Notre offre de répit en centre d'activités s'est décuplée dans les dernières années et est maintenant offerte à travers quatre (4) centres d'activités. Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et d'autres TNC, en phase modérée, s'y retrouvent quotidiennement, allégeant le service de répit à domicile et les frais inhérents.



Katheryne
Pinsonnault
Coordonnatrice,
Centres d'activités
et de stimulation



Marie-Andrée Moreau Technicienne en loisirs (en poste depuis le 25/03/2024)

	NOMBRE D'HEURES DE RÉPIT	PRÉSENCES	PARTICIPANTS DIFFÉRENTS
2021-2022	327	590	58
2022-2023	7 194	2 077	90
2023-2024	9 925	2 454	53

En plus de briser l'isolement (aspect extrêmement nuisible à la personne atteinte de TNC), les services d'experts ont été retenus au cours de l'année :

- DANSE-THÉRAPIE (GRANDS BALLETS CANADIENS)
- · ART-THÉRAPIE

MUSICOTHÉRAPIE

WEBOR

· ZOOTHÉRAPIE

Grâce à la stimulation cognitive et à la socialisation entre pairs, notre service de répit et de stimulation permet de ralentir l'évolution des TNC et le déclin cognitif des personnes atteintes. Les personnes proches aidantes confirment d'ailleurs les impacts plus que favorables sur leur propre qualité de vie au quotidien.

Finalement, nous contribuons également à soulager la pression exercée sur le système de la santé en supportant le maintien à domicile des aînés dans leur communauté, dans le respect de leur autonomie et de leur vulnérabilité (libre-choix) et en réduisant les coûts associés aux hospitalisations évitables ainsi qu'à l'hébergement précoce.

7 Atelier de stimulation par la musique

Des chercheurs de l'Université de McGill à Montréal ont démontré que la musique a une influence sur le cerveau en agissant directement sur le système de récompense et en motivant l'apprentissage. Ils ont ainsi constaté que la musique avait également un impact sur le système cognitif des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en ravivant certains souvenirs.







La musique permet de :

- · Réduire l'anxiété et l'agitation et diminuer les angoisses
- · Communiquer, s'exprimer et créer des liens avec les individus qui nous entourent
- Stimuler la mémoire, en se rappelant d'une mélodie, des paroles ou du contexte historique, culturel et affectif lié à un morceau de musique
- · Raviver les sentiments en agissant sur les pensées et les émotions positives
- · Réduire l'isolement social
- · Dynamiser et stimuler la créativité des individus
- · Renforcer l'intérêt et l'attention lors d'activité
- · Favoriser l'estime de soi

La stimulation par la musique ne permet pas de soigner la maladie d'Alzheimer à proprement parler, mais elle contribue à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes et de leurs proches aidants.

Plus de 20 participants ont bénéficié de l'activité.



🛪 Zoothérapie

La zoothérapie est une intervention thérapeutique proposant différentes interactions avec des animaux entraînés et familiaux aux activités présentées. On peux notamment caresser, brosser, promener ou encore jouer avec les animaux présents (chat, chien, oiseau, lapin) pour stimuler différentes sphères du cerveau.



Les bienfaits de la zoothérapie se trouvent à plusieurs niveaux :

Affectif: développement d'un lien d'attachement et diminuant le sentiment d'isolement. En proposant de prendre soin de l'animal (en le brossant, en le flattant, etc.) on permet de changer les rôles; Ce qui renforce et augmente son estime de soi.

Cognitif: stimule la mémoire en ramenant des souvenirs d'anciens animaux de compagnie. Elle est aussi exercée lorsque le participant doit se rappeler du nom de l'animal, ce qu'il aime faire, quels soins il faut lui donner, quelle gâterie il aime, etc.



Psychologique: en détournement l'attention du particiant, cela permet de diminuer l'anxiété et les comportements agités causés par la maladie d'Alzheimer. Le plaisir éprouvé par les jeux avec l'animal produit chez le participant des endorphines calmantes et diminue les symptômes dépressifs.

Physique: En donnant de petites attentions à l'animal, le participant utilise sa motricité fine. Certaines personnes avec des atteintes plus sévères bénéficient d'une stimulation visuelle, tactile et auditive.



Plus de 100 participants ont bénéficié de l'activité.

🐬 Danse thérapie

Le Centre national de danse-thérapie (CNDT) est un service d'action sociale et culturelle des Grands Ballets Canadiens consacré à la promotion et à l'accessibilité des bienfaits de la danse auprès des communautés et des populations vulnérables et marginalisées.

Le Centre contribue ainsi à renforcer l'utilité de la danse et de l'art en général comme moyen de prévention et de mieux-être. Son action se développe selon trois axes : des interventions sociales ou thérapeutiques grâce à la danse, la formation des intervenants en danse pour le mieux-être, et l'implication dans des projets de recherche sur la danse comme outil d'intervention.

L'activité s'adresse aux dyades dont l'un des participants est à risque de développer la maladie d'Alzheimer ou est en phase précoce ou modérée. Sous la supervision du dansethérapeute, les dyades sont invitées à pratiquer des mouvements de danse adaptés à leurs limitations et à leurs aptitudes. Avec ou sans expérience particulière en danse, les participants évoluent au fil des semaines dans une ambiance où la tolérance, la bienveillance et le plaisir de bouger est au rendez-vous.

La danse-thérapie favorise le mieux-être, le développement d'une meilleure mobilité et d'une conscience corporelle accrue. Elle entraîne également des effets positifs sur la motricité, la créativité, l'expression et l'estime de soi.





Plus de 10 participants ont bénéficié de l'activité.



L'arrivée de la Tovertafel dans notre centre d'activités de Saint-Jean-sur-Richelieu a été l'élément marquant de la dernière année, tant auprès des participants que des membres de l'équipe. Un an plus tard, l'intérêt pour cet outil demeure aussi élevé.

Au fil des mois, nous avons été à même d'observer les bienfaits de l'appareil :

- · Calme véritablement les comportements anxieux, surtout auprès des participants en phase plus avancée de la maladie. L'utilisation de la Tovertafel calme les groupes plus énergiques et les aide à revenir à un état plus posé.
- · Diminue grandement l'apathie des participants. Ceux-ci expriment des émotions claires telles que le plaisir et la joie.
- · Facilite la création de liens entre les participants. Ceux-ci s'encouragent et s'entraident. Des effets positifs sur la communication, le travail d'équipe, la créativité et le plaisir sont aussi notés.
- · Contribue à réduire l'anxiété attribuable aux transitions d'une activité à une autre.
- · Agis sur la confiance et l'estime de soi du participant qui prend conscience de son habileté en entendant les encouragements bienveillants de l'équipe et des autres participants.
- · Augmente l'intérêt à participer à des activités de groupe et à sortir de l'isolement et de socialiser.

Voici quelques données quantitatives recueillies :

· Nombre de jours de services du centre d'activités :

+/- 240 jours d'activités

· Nombre d'heures d'utilisation de la Tovertafel

Environ 5 heures d'utilisation, par semaine, répartie sur 7 groupes d'activités, pour un total de 240h.

· Nombre de participants

Plus de 60 participants différents ont bénéficié des bienfaits de la table interactive Tovertafel. Cela représente plus 2256 participations pour cette première année. Les groupes étaient composés à 53 % par des femmes et à 47 % d'hommes. La Tovertafel rejoint tous les groupes de participants qu'ils soient composés que de femmes, ou que d'hommes ainsi que les groupes mixtes, les groupes de participants en phase modérée ou en phase avancée.

· Récurrence de présence

Des 60 personnes qui ont participé à ce centre d'activités, plus de la moitié (33 participants) y sont toujours présents. Cela témoigne des effets bénéfiques qui découlent de la socialisation et de la stimulation cognitive.

· Degré de satisfaction

Le sondage de satisfaction (produit à chaque séance) confirme que tous les participants apprécient les activités de la Tovertafel et en refont la demande à chaque visite.









Une vidéo explicative est disponible sur YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=I_CBpvIrZcY

PROGRAMMES et services de soutien



Elizabeth Mercier Coordonnatrice, programmes et services de soutien



Vicky Lespérance Agente, programmes et services de soutien

🗾 projet pilote: Santé Cerveau PRO

Les technologies numériques ont le potentiel de changer la façon dont les personnes âgées peuvent s'approprier leur santé. L'idée de proposer une activité sociale complémentaire au programme Santé Cerveau Pro a été développée par les membres du comité aviseur composé de personnes aînées, d'intervenants/formateurs des Sociétés Alzheimer, d'un membre de la Fédération québécoise des Sociétés d'Alzheimer, ainsi que de chercheurs. Le projet vise à améliorer leurs connaissances sur les troubles neurocognitifs et les facteurs susceptibles d'atténuer les risques de troubles neurocognitifs.

Notre coordonnatrice aux programmes et services de soutien, Élizabeth Mercier a été facilitatrice d'activités sociales pour les participants au projet de notre territoire.

Cette activité a pour but d'approfondir certaines notions abordées dans le programme en ligne et de favoriser l'échange entre les participants. Dans le cadre du projet de recherche, sept (07) rencontres étaient programmées (1 rencontre/mois), et animées par un intervenant des Sociétés d'Alzheimer :

- 1- L'activité physique
- 2- La nutrition
- 3- L'engagement cognitif
- 4- Le sommeil
- 5- La santé sociale et psychologique
- 6- La santé vasculaire
- 7- La vision et l'audition



Pendant l'activité, les utilisateurs/participants visionnent une capsule vidéo présentée par un expert de la thématique abordée.

Puis, ils discutent sur la façon d'appliquer les changements proposés par le programme et partagent d'expériences et de conseils entre les utilisateurs.



En 2023-2024, 4 personnes ont bénéficié du programme pilote.

7

PROJET PILOTE: Esprit en action

Le programme Esprit en action vise à retarder l'apparition et la progression de la maladie ou autres TNC en favorisant l'autonomie des personnes âgées le plus longtemps possible. Nous souhaitons encourager la collectivité à développer et maintenir de saines habitudes dans le but d'agir sur les facteurs de risques modifiables.



Rappelons que ces risques sont à 40% responsables de l'apparition de TNC (troubles neuro cognitifs) contre seulement 5% d'entre eux étant héréditaires. Les personnes proches aidantes sont aussi invitées à s'inscrire et participer aux activités avec la personne aidée.

Esprit en action c'est :

- Des ateliers sur les facteurs de risques;
- · Un cahier de suivis pour l'implantation et l'amélioration des saines habitudes de vie;
- · Des échanges avec des animatrices chevronnées;
- Des rencontres de suivis à 3 et 6 mois afin de mesurer l'impact et suivre le déploiement des nouveaux concepts appris (soutien, motivation)



34 personnes ont bénéficié du programme pilote qui sera implanté en 2024-2025.

GROUPES DE SOUTIEN POUR PERSONNES PROCHES AIDANTES

Les groupes de soutien sont formés de personnes proches aidantes se réunissant pendant huit semaines, à raison de deux heures par séance. Animés par des formatrices qualifiées, les groupes permettent aux participants de discuter de leur quotidien, d'approfondir leurs connaissances d'en accueillir de nouvelles afin d'améliorer leur qualité de vie et de mieux comprendre les effets de la maladie.

	NOMBRE	PRÉSENCES	PARTICIPANTS DIFFÉRENTS
2021-2022	15	952	109
2022-2023	17	1136	142
2023-2024	24	3 624	151

Toujours aussi populaires et appréciés, les groupes de soutien sont maintenant offerts à Richelieu, Saint-Césaire et Saint-Michel. Nos groupes comptent aussi, en général, davantage de participants.

« Formation très agréable que tous devraient suivre, surtout avant que le proche aidant ne soit dépassé par les évènements. »

Proche aidant

« Je suis maintenant mieux « équipée » pour faire face à la maladie cognitive... je n'y connaissais pas grand chose! »

Proche aidante

« Les échanges avec les autres participants sont très rassurants... les proches aidants se rendent vite compte qu'ils ne sont pas seuls et que tous vivent des situations similaires. Continuez votre bon travail, c'est très apprécié! »

Proche aidante

CAFÉS-RENCONTRES POUR PERSONNES PROCHES AIDANTES

Les cafés-rencontres sont des moments propices aux échanges entre personnes proches aidantes. C'est le lieu privilégié pour partager leur vécu et s'entraider. La participation à l'activité est réservée aux personnes ayant pris part aux groupes de soutien.

	NOMBRE	PRÉSENCES	PARTICIPANTS DIFFÉRENTS
2021-2022	5	50	32
2022-2023	9	63	32
2023-2024	17	107	45

Échanger, s'entraider et partager en toute transparence et dans le respect permet aux proches aidants de discuter ouvertement des défis engendrés par la proche aidance au quotidien (stress, culpabilité, isolement, etc.). Une formatrice est toujours sur place pour répondre aux questions.

« Ça m'a fait beaucoup de bien de participer aux rencontres. On apprend beaucoup au contact des participants. Un gros merci à Louise! Échanger des expériences similaires est très stimulant. »

Proche aidant

« Les rencontres m'aident beaucoup. Ça fait du bien au moral. »

Proche aidant

« Les groupes de soutien et les cafés-rencontres m'ont fait grandir. Je me sens mieux. »

Proche aidant

CAFÉS-RENCONTRES POUR PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER EN STADE LÉGER

	NOMBRE	PRÉSENCES	PARTICIPANTS DIFFÉRENTS
2021-2022	1	2	2
2022-2023	0	0	0
2023-2024	4	10	8

Recevoir un diagnostic de maladie d'Alzheimer ou d'un trouble neurocognitif est une étape difficile à accepter. Regrouper des personnes atteintes au même stade et prêtes à sortir de la période de déni demeure un enjeu important.

INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Du soutien et de l'accompagnement sont disponibles par le biais de consultations téléphoniques ou de rencontres individuelles ou familiales. Le service est offert dès l'apparition des premiers symptômes et tout au long de la maladie.

	SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	CONSULTATIONS INDIVIDUELLES	CONSULTATIONS FAMILIALES
2021-2022	Plus de 1 000 interventions		
2022-2023	1 560	32	18
2023-2024	1 114 (30min en moyenne)	57 (entre 1h et 2h)	33 (entre 1h à 2h)

Formée en relation d'aide et en psychologie, notre principale intervenante assure une écoute active, bienveillante et sans jugement. Par son approche centrée sur la personne, elle offre un accompagnement personnalisé pour les individus qui en éprouvent le besoin. Elle est également une importante source d'information et de références pour d'autres formes d'appuis.

« L'aide que vous nous apportez est très précieuse. Mille mercis pour votre générosité et votre accueil! »

Proche aidante



CONFÉRENCES, ATELIERS ET WEBINAIRES

Une programmation riche et diversifiée est offerte aux proches d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble neurocognitif.

	NOMBRE D'ACTIVITÉS	PRÉSENCES	PARTICIPANTS DIFFÉRENTS
2021-2022	6	114	84
2022-2023	15	214	133
2023-2024	23	400	260

Outre les conférences, des webinaires et des ateliers ont été intégrés à la programmation. Cette dernière a porté sur un vaste nombre de sujets répondant aux besoins des participants : culpabilité et épuisement du proche aidant, enjeux financiers, mieux communiquer, etc. Plus que pertinentes, nos programmations semestrielles attirent toujours de plus en plus d'intéressés.

OUTILS ET AIDE-MÉMOIRE

Une vaste proposition d'aide-mémoire et d'outils de soutien au quotidien est offerte annuellement. Ces documents sont des références utiles pour les personnes proches aidantes ou celles atteintes de la maladie d'Alzheimer et sont accessibles sur notre site web www.sahr.ca.

	AIDE-MÉMOIRE	BOTTINS DE RESSOURCES
2021-2022	2	3
2022-2023	12	6
2023-2024	12	6

Répond au critère 7 de l'ACA

La prévention, la sensibilisation et le référencement vers des ressources appropriées sont au cœur de nos interventions (approche globale). La coopération entre divers organismes nous évite de dupliquer le travail et redirigeons les demandes vers des ressources complémentaires (entretien ménager, popote roulante, clinique d'impôts, vêtements adaptés, maltraitance) notamment par la promotion de bottin de ressources, babillard et autres moyens.

Nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres ressources du milieu (ROMAN, PAQ, CAB, Eugéria) afin de bonifier l'offre de services et réduire le travail de recherche du proche aidant pour obtenir le soutien nécessaire à leur maintien à domicile.

PROGRAMME DE FORMATION INTERNE

Durant l'année, le département de formation interne a maintenu son engagement envers le perfectionnement professionnel de notre équipe. Une session de coaching en communication et leadership, dirigée par l'experte Guylaine Carle, a été spécifiquement organisée pour l'équipe administrative. L'objectif principal était de promouvoir la responsabilisation et l'autonomie au sein de l'équipe, renforçant ainsi sa capacité à prendre des initiatives et à relever les défis propres à leurs services respectifs.



Jimmy Martial
Coordonnateur,
formation et partenariat

Au total, ce ne sont pas moins de 36 formations variées, abordant un large éventail de compétences et de connaissances pertinentes à nos activités auxquels les employés de la SAHR ont participé. Ces sessions ont permis à notre personnel de se tenir informé des dernières pratiques en matière de technologie, contribuant ainsi à accroître notre compétitivité sur le marché.

Par ailleurs, notre engagement en faveur du développement professionnel a été renforcé de par notre participation à quatre colloques majeurs. Ces événements ont permis de partager des connaissances et d'acquérir de nouvelles pratiques et nouer des liens précieux avec d'autres professionnels du secteur.

L'investissement consenti dans ce programme de développement professionnel représente environ plus de 1% de notre masse salariale (subventions obtenues déduites).

OFFRE DE FORMATION À L'EXTERNE

Cette année, l'arrivée d'une nouvelle ressource dédiée au développement professionnel a permis de mettre l'accent sur notre programme de formation externe. Malgré nos efforts avec plus de 22 visites présentielles, la vente de nos formations professionnelles a été difficile en raison du coût imposé associé.

Cependant, nos efforts concentrés sur l'amélioration de nos conférences ont rencontré un beau succès avec 12 représentations, générant un revenus de 3700 \$.

Malgré ces défis, nous sommes déterminés à trouver des moyens innovants pour répondre aux besoins de notre clientèle et promouvoir le développement professionnel dans notre secteur d'activité.

DÉVELOPPEMENT

Grâce à l'obtention du programme Dat'Aide, visant à soutenir des projets stratégiques de modernisation favorisant le virage numérique, nous avons pu intégrer avec succès la plateforme de gestion Alaya Care. Ce projet représente un investissement financier de 15 000 \$.

Cette plateforme offre une solution complète :

- · Gestion d'activités
- · Centralisation des données
- · Planification efficace des horaires des employés
- · Gestion simplifiée de la facturation de services

Tout ceci a permi l'optimisation et la simplification de nos processus.

Les retombées de cette transition sont significatives. Nous avons réalisé des économies tangibles en termes de coûts opérationnels et de charge de travail. Mais nous avons également renforcé notre capacité à répondre aux besoins de nos clients de manière plus efficace et plus proactive. Ce projet témoigne de notre engagement continu envers l'innovation et l'amélioration de nos pratiques, consolidant ainsi notre position sur le marché et notre réputation en tant qu'organisation à la pointe de la technologie et orientée vers la satisfaction de nos usagers.





COLLABORATION ET PARTENARIATS POUR LA BOUTIQUE ALZIE

Nous avons renforcé notre collaboration avec l'entreprise Eugeria, spécialiste des produits adaptés pour les personnes ayant des troubles neurocognitifs. C'est un partenaire stratégique permettant d'accroître nos activités de financement grâce à des ventes significatives notamment lors de nos événements et kiosques de sensibilisation.

eugeria

En parallèle, nous avons élargi notre réseau de partenaires en accueillant de nouveaux acteurs offrant des avantages exclusifs à nos membres, renforçant ainsi la valeur de notre programme avantage myosotis. Cependant, nous avons dû faire face au départ d'un partenaire, Librairie Moderne, en raison de ventes insuffisantes.



INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU

pour les aînés en situation de vulnérabilité



Anne Gaydier 438 453-3404 itmav.vdf@sahr.ca



Myriam Larose 438 406-1588 itmav.richelieu@sahr.ca



En janvier 2024, nous avons obtenu la subvention pour accueillir deux ressources au titre de travailleuses de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité.

Le nom officiel de ce projet est Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV). Il est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, dans le cadre du volet Soutien aux actions communautaires du projet Québec ami des aînés (QADA).

Le rôle du travailleur de milieu consiste à établir un trait d'union entre des personnes aînées plus vulnérables ou fragilisées et des ressources du milieu répondant à leurs besoins. Ce que la travailleuse de milieu peut faire :

- · Écouter les besoins de la personne aînée;
- · Référer la personne aînée aux ressources appropriées;
- · Accompagner la personne aînée dans certaines démarches.

Ces actions constituent des gestes essentiels permettant à des personnes aînées en situation difficile de retrouver un équilibre et de rétablir le contact avec leur communauté.

Pour la période de février à mars 2024, 18 personnes ont été repérées dont 11 ont bénéficié d'aide du réseau communautaire sur le territoire de la Vallée-des-Forts et Richelieu.



COMMUNICATIONS

et événements

Le service de communications et événements vient supporter l'ensemble des programmes et services de l'organisation. De nombreuses initiatives et activités de financement visent à soutenir et à continuer à mener à bien notre mission.



Lucie Berenguer
Coordonnatrice,
communications
et événements



Magalie Larouche-Roy Chargée de projet événementiel (en poste depuis le 25/03/2024)

ACTIVITÉS de marque



18° ÉDITION DE LA MARCHE POUR L'ALZHEIMER IG GESTION DE PATRIMOINE, ÉVÉNEMENT EN PERSONNE ET CAMPAGNE POSTALE 60 000\$

La 18° édition pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine s'est tenue le 28 mai 2023, au Pavillon Gérard-Morin de l'Île Sainte-Thérèse.

Chaque année, la Marche pour l'Alzheimer permet de recueillir des fonds cruciaux permettant à la Société Alzheimer du Haut-Richelieu d'offrir des programmes et des services qui répondent aux besoins des personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs partenaires de soins de la région. Le nombre de personnes vivant avec un trouble neurocognitif au Canada augmente rapidement. Près de 160 personnes ont marché en soutien aux milliers de Québécois atteint de la maladie et leurs proches. Ce ne sont pas moins de 60 000\$ qui ont été amassés grâce aux soutiens des nombreux donateurs et partenaires à travers une campagne de sollicitation postale et tout au long de l'événement.

Nous remercions chaleureusement la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, les Capteurs D'images ainsi que Monsieur David Cartier, président de l'entreprise CARTIER, l'emballage optimisé qui a effectué un périple à Saint-Jacques-de-Compostelle tout le mois de mai. Son initiative a permis d'amasser à lui seul près de 30 000 \$ grâce au soutien de nombreux proches et personnes de la communauté d'affaires.











PORTES OUVERTES DE LA SAHR 21 SEPTEMBRE 2023 DANS LE CADRE DE LA JOURNÉE MONDIALE DE L'ALZHEIMER

Pour souligner la **Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer**, la SAHR a ouvert ses portes au grand public le 21 septembre 2023.

Sous le thème « Le soutien dont vous avez besoin », les portes ouvertes de la SAHR s'adressaient aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble neurocognitif, à leurs proches aidants, aux citoyens ayant une personne atteinte dans leur entourage ainsi qu'aux professionnels de la santé. Plus de 70 nouvelles personnes ont été accueillies en cette occasion.

Nous tenons à remercier notre partenaire Desjardins ainsi que le food-truck Hambourgeois Nomade pour leur soutien lors de cette journée.

PORTES OUVERTES ÀLA Société Alzheimer





4° ÉDITION DES MARCHÉS DE NOËL DES ARTISANS ET PRODUITS LOCAUX

- · Carrefour Richelieu 4 et 5 novembre 2023
- · Carrefour Angrignon 18 et 19 novembre 2023

Plus d'une centaine de kiosques d'artisans locaux variés étaient sur place au Carrefour Richelieu (65 exposants) et au Carrefour Angrignon (45 exposants) afin d'offrir leurs produits.

Parmi eux, des produits exclusifs originaux ainsi que des produits du terroir pour le plaisir des petits et des grands dont : produits de textile, zéro déchet, décorations, ébénisterie, vaisselle, produits pour la maison, produits naturels, produits gourmands, arts visuels, etc.

En plus des artisans, la SAHR était sur place afin de communiquer de l'information sur la maladie d'Alzheimer et les troubles neurocognitifs ainsi que de promouvoir l'importance d'offrir à nos aînés et à leurs proches les meilleures conditions de vie possible.

Nous remercions chaleureusement le soutien des établissements ainsi que tous nos partenaires. Un total de 36 975\$ a été amassé lors de ces deux événements.











CAMPAGNE POSTALE DU MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA MALADIE

Afin de se faire connaître auprès de la population, la SAHR a orchestré une campagne de sollicitation postale mettant de l'avant ses services de soutien, de répit et stimulation à domicile, ses centres d'activités et son volet de formations destiné aux professionnels de la santé. Sous le thème « Chaque geste compte. Chaque don aussi. », l'initiative a permis de souligner l'impact de chaque don, et ce, peu importe le montant.

Un montant de plus de 15 000\$ a été amassé sur un objectif initial de 6 000\$. Merci à tous nos précieux donateurs.





ACTIVITÉS par les tiers



PIZZATHON 4° ÉDITION 3 684 \$

Le 12 août 2023, s'est tenu la 4e édition du Pizzathon de Pat Bezeau et son équipe au Camping Domaine du Rêve à Saint-Angèle-de-Monnoir. Nous étions sur place pour présenter nos services.

Nous sommes très reconnaissants de leur engagement à faire une différence auprès de la Société Alzheimer du Haut-Richelieu. L'initiative a permis de vendre près de 250 pizzas et amasser 3 684 \$.





BINGO DES BÂTISSEURS DE CHAMBLY 540 \$

En février 2023, la résidence des Bâtisseurs de Chambly organisait un bingo pour ses résidents au profit de la Société Alzheimer du Haut-Richelieu, animé par Dale Hanley, directrice de l'entreprise Web Or. Nous remercions chaleureusement la direction des bâtisseurs, WebOr ainsi que tous les participants de cet événement. L'initiative a permis de récolter 540 \$.



LES VENDREDIS COMME DANS L'TEMPS 861 \$

Des vendredis comme dans l'temps», est une rencontre de voitures anciennes s'étant rassemblé dans le stationnement du Carrefour Richelieu, du 5 mai au 29 septembre 2023. Première année d'existence de cette rencontre hebdomadaire, la rencontre finale s'est tenue le 29 septembre ou 224 véhicules anciens se sont réunis.







7

ST-JEAN-SUR-RICHELIEU A DU TALENT! 10 118 \$

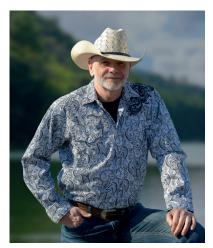
Organisé bénévolement par la Fondation Famille Caron, ce spectacle de variétés s'est tenu au profit de neuf (9) organismes de la région. Chaque numéro était associé à un organisme de bienfaisance différent. Les profits de la soirée et les fonds amassés par le biais du concours Coup de Cœur étaient distribués aux organismes participants.

L'auteur-compositeur-interprète Serge Vincent Raymond, SV Ray de son nom d'artiste, a représenté la Société Alzheimer du Haut-Richelieu, car la cause de l'Alzheimer lui tient particulièrement à cœur. La majorité des membres de sa famille maternelle sont décédés, atteints de la maladie.

Nous remercions chaleureusement la Fondation Famille Caron ainsi que notre interprète SV Ray pour leur généreux soutien.







NOS COMMUNICATIONS



L'INFOLETTRE DES MEMBRES ET PARTENAIRES

Une infolettre mensuelle et des invitations régulières nous permettent de dévoiler et de partager de l'information concernant nos activités, nos événements, des nouvelles diverses et des ressources pour mieux-vivre les étapes de la maladie. D'autres informations sont occasionnellement envoyées par voie postale.

	Nombre de destinataires	Taux d'ouverture moyen
2023-2024	1740	39 %

Il s'agit d'un excellent résultat considérant que les firmes de marketing estiment qu'un taux d'ouverture de 20 % à 25 % en est un très appréciable.



PAGE FACEBOOK

Nous publions des informations concernant la proche aidance et les troubles neurocognitifs, mais aussi des nouvelles et des activités de tout genre. Cette page nous permet de joindre un public plus vaste et de faire rayonner l'organisation.

	Nombre d'abonnés	Couverture
2023-2024	1800	120 000



PAGE LINKEDIN

À travers cet outil, nous souhaitons toucher les professionnels de différents milieux dans le but d'informer et de sensibiliser un plus large public et notamment la communauté d'affaires.

	Nombre d'abonnés
2023-2024	172



MÉDIAS LOCAUX

Nous sommes heureux de compter sur la collaboration des médias régionaux tels que Le Canada Français, Le Richelieu, Le Coup d'œil, Ces médias nous offrent la possibilité d'informer et de promouvoir nos activités auprès de la population, en diffusant gratuitement nos communiqués de presse.



PUBLICATIONS DIVERSES

Nous bénéficions également de visibilité supplémentaire en publiant nos contenus dans les infolettres, programmes de loisirs et autres publications de nos partenaires, dont la Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu et bien d'autres.

VIE ASSOCIATIVE et démocratique

Le conseil d'administration est soucieux de la saine gouvernance de la SAHR. Il priorise une approche de gestion démocratique et le développement d'une vie associative dynamique. Selon les forces et l'expérience des administrateurs, ceux-ci veillent à ce que l'organisme poursuive sa mission et atteigne ses objectifs.

Répond au critère 2 de l'ACA

La SAHR est bien enracinée dans la communauté, puisque quatre (4) administrateurs sur neuf (9) sont également utilisateurs des services. Active au sein de la communauté la SAHR est partie prenante du développement et de l'amélioration du tissu social de la communauté puisque plusieurs employés siègent à de nombreuses tables de concertation, à des CA de d'autres organisations et travaille en concertation avec d'autres organismes;

Le sentiment d'appartenance transparaît par les nombreux sondages et enquêtes de satisfaction réalisés auprès des usagers. Nos réflexions et nos actions sont inspirées par les résultats de ces recherches d'amélioration et de rehaussement des degrés d'appréciation.

Nous nous efforçons de diffuser largement l'information sur les activités afin de susciter l'implication des membres de la communauté : en utilisant des infolettres (interne, externe, professionnels), les médias sociaux, les médias locaux ainsi que par la tenue de journée portes ouvertes, de kiosques et de séances d'information dans différents lieux et événements publics.

Nous nous efforçons également de nous rapprocher des familles desservies en offrant des activités, des conférences, des groupes de soutien ainsi que des centres d'activités à proximité de leurs lieux de résidences, évitant ainsi de longs trajets. Par conséquent, nous avons des points de services ponctuels à Richelieu, Saint-Bernard-de-Lacolle et bientôt à Venise-en-Québec. Le centre d'activités de Saint-Jean-sur-Richelieu est ouvert du lundi au vendredi nous tenons les autres activités telles que conférences, se tiennent également aux bureaux de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Nous organisons aussi des activités ponctuelles à travers des groupes de la FADOQ via les clubs.

CADRE D'ÉVALUATION

Plusieurs moyens d'évaluation des activités et des services sont mis en place. Les membres sont invités à participer à des sondages post-événements et à une enquête de satisfaction annuelle. Les employés ne sont pas en reste. Ils sont priés à remplir le sondage sur la marque Employeur et, le cas échéant, à s'exprimer via un sondage suivant leur départ. Finalement, l'ensemble des redditions de compte effectuées auprès de nos 10 bailleurs de fonds font état des points forts et des points à améliorer.

COMITÉ DES AIDANTS

Un comité de personnes proches aidantes a été formé en cours d'année. Il s'agit d'un temps d'échange riche, mais surtout nécessaire pour améliorer notre approche et poursuivre notre mission. Ce comité est indispensable pour comprendre la réalité et les enjeux auxquels font face les personnes proches aidantes au quotidien.

SYSTÈME D'INFORMATION DE GESTION

L'application des lignes directrices de la Politique de protection de la confidentialité est faite avec professionnalisme et rigueur. Les données de la SAHR sont colligées à l'aide d'Hestia, la plateforme de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.

CARTE DE MEMBRE

Être membre de la SAHR, c'est faire en sorte que les personnes touchées par la maladie aient accès à une vie meilleure. Plus précisément, les membres :

- Participent à la mission de la Société qui consiste à apporter aide et soutien aux proches aidants ainsi qu'à toutes les personnes aux prises avec la maladie d'Alzheimer ou autres troubles neurocognitifs et leur offrir des moyens et des outils de manière à prévenir leur déconditionnement.
- Contribuent concrètement à l'organisation en exerçant leur droit de vote lors de l'assemblée générale annuelle.
- Reçoivent nos infolettres et nos communications les informant de nos services, événements, conférences et autres articles liés à la maladie.
- Accèdent au programme avantage membre MYOSOTIS.
- Qu'ils soient des personnes proches aidantes ou des personnes atteintes, les membres en règle bénéficient gratuitement de tous nos services : groupes de soutien, conférences, cafés-rencontres, ateliers, etc. Des frais modiques s'appliquent pour le répit à domicile et les centres d'activités.

Il est possible de se procurer une carte de membre, en tout temps, via notre site Internet au coût de 35 \$* par année ou de 150 \$ à vie.

COLLABORATIONS ET RÉSEAUTAGE

La SAHR est fière de faire partie d'un réseau communautaire fort et près de sa collectivité. À cet effet, nous siégeons aux tables de concertation et nous participons aux rencontres des partenaires suivants :

- · Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
- · L'Appui pour les proches aidants
- · Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels
- · Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- · Table régionale de concertation aînés Montérégie
- · Table concertation des aînés des Jardins de Napierville
- · Table régionale de concertation des aînés du Haut-Richelieu
- · Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu-Rouville
- · Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Richelieu
- · Référence aidance Québec
- · Proche aidance Québec

^{*}Prix en vigueur jusqu'au 31 mars 2024.

PROCESSUS D'ÉVALUATION et d'amélioration continue

Toujours dans un processus d'amélioration continue, nous avons de nouveau sondé nos membres afin de mesurer leur degré d'appréciation. L'opération avait aussi pour but de nous assurer que nos actions concordent toujours avec leurs besoins actuels et à venir. Voici les faits saillants de l'enquête réalisée en 2023-2024.

SATISFACTION GÉNÉRALE SUR NOS PROGRAMMES ET SERVICES

Une note générale de 88 % est attribuée quant au degré de satisfaction générale sur nos programmes et services.

Les répondants ont pris connaissance des services de la SAHR via :

- · Les professionnels de la santé (incluant médecins, travailleurs sociaux, etc.) sont les principaux influenceurs pour recourir aux services de la SAHR (48,4 %) Arrivent ensuite :
- ·La famille et les amis (22,6 %)
- ·Le site Internet (14,4 %)

Programmes et services utilisés au cours des 12 derniers mois on été :

- · Les conférences, webinaires et ateliers de la SAHR sont toujours le service le plus utilisé cette année (35 %). Les autres services font aussi bonne figure :
- ·Service de répit et de stimulation à domicile (28,8 %)
- Groupes de soutien (25,7 %)

SERVICE DE RÉPIT ET DE STIMULATION À DOMICILE

- •68,9 % des répondants se disent toujours très satisfaits de la relation entre la personne aidée et le préposé aux services d'accompagnement.
- ·62, 7 % mentionnent être très satisfaits de la compétence du personnel.
- · Plus de sorties extérieures (25 %) ainsi que plus d'activités de stimulation (28,57 %) sont des besoins actuels.

CENTRES D'ACTIVITÉS ET DE STIMULATION

- ·100 % jugent que la personne aidée est en sécurité dans nos locaux
- · 26 % des répondants souhaitent davantage de sorties à l'extérieur

PROGRAMME ET SERVICE DE SOUTIEN

Groupes de soutien

- ·73,8 % des répondants connaissent l'existence des groupes de soutien
- · 62,8 % des répondants y ont déjà participé

Cafés-rencontres

- · 58,4 % l'existence des cafés-rencontres
- · Toutefois, 79,2 % des répondants n'y ont jamais participé

CONFÉRENCES, ATELIERS ET WEBINAIRES

- · 96 % des répondants jugent que les sujets présentés sont pertinents
- · Les facteurs de risques VS les facteurs de protection, le diagnostic, comportement déroutant, et les mandats de protection sont des sujets à explorer pour les prochaines conférences

AUTRES CONSTATS

- · Infolettre destinée aux membres : 92,7 % des répondants reçoivent notre infolettre mensuelle et 100 % trouvent les contenus pertinents ou très pertinents.
- 1 sur 2 aimerait recevoir un bulletin trimestriel papier.
- · Avantages offerts aux membres Les rabais suscitant un intérêt marqué sont : professionnels de la santé (65,2 %), opticiens (54,1 %), produits adaptés (45,8 %), et produits d'assurances (36,1 %).



SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION **2022-2025**

AMÉLIORER LA PRESTATION DE SERVICES

1.1 Améliorer la qualité et la quantité des programmes/services



Réalisé en 23-24

Ouantitatif:

- Danse thérapie, ateliers et accompagnement PPA, Création de deux nouveaux ateliers : *Gestion du deuil*, *Préparation à la Proche aidance*, ouverture d'une ludothèque
- · Ajout d'autres sujets de conférences/ateliers, café-rencontres pour personnes en phase précoce
- · Développement de l'offre en virtuel (GS)
- · Projets prévention Esprits en action PA (2 groupes)
- · Bonification des avantages de la carte de membre»
- · Création et vente d'un cahier d'activités jeux et stimulation
- One pager (10), Bottin de ressources (6) MAJ, Cafésrencontres PPA (17), Café-rencontres ,PA (4), GS (24), Ateliers (7), conférences (8), webinaires (8), interventions (1204)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Créations de capsules vidéos, balados, augmenter le nombre d'activités de stimulation en ligne (en partenariat avec Web Or)
- Poursuivre l'offre d'Esprit en action (10 groupes)
- Offrir plus d'activités de stimulation aux personnes atteintes (dirigées et évaluées)
- Accroître le nombre d'activités hors des centres d'activités (sorties, voyages)
- Acccroître l'offre de services pour demandes ponctuelles et en soirée (non subventionné)
- Ouverture d'un point de service à Lacolle en collaboration avec le CAB de Lacolle + GS à Venise en Québec
- · Ajout autres sujets conférences/ateliers (selon sondage An 2)
- · Mise en place des activités et soutien pour touts-petits

Qualitatif:

 Améliorer l'impact de nos services (gestion du stress, faire face aux comportements déroutants, accroître la qualité du sommeil PA/ PPA, etc.)

Réalisé en 23-24

OL

- · MEP d'un comité proche-aidant (6 pers.)
- · Sondage annuel (1).
- · Sondages à chaque activités.
- · Satisfaction à la hausse. + de carte de membres
- · Hausse de participants aux activités en région

À venir pour 24-25

QL: Sondage annuel (1), tableau d'évolution + réhausser les résultats.

QT: Sondage appréciation et suivis répit à domicile (après 3 mois)

- · Satisfaction à la hausse. + de carte de membres
- · Augmentation du nombre de participants aux activités en région

1.2 Définir l'expérience-client / Parcours PPA-PA



Réalisé en 23-24

QT : Veille stratégique (développement et amélioration continue)

QL: surveillance du déploiement des plans d'actions en fonction des résultats attendus

À venir pour 24-25

QT: Ressortir les trajectoires (PA-PPA) - reportages médias et capsules vidéos selon les thématiques. 1x mois

QL : Rejoindre en phase précoce les personnes atteintes pour offir le service plus tôt dans la trajectoire



QL: Refaire évaluation 2014 (FQSA)

· Sondages post ateliers conférences (pertinence, contenu, formateur, impact et bénéfices.)

QT: Moyenne d'augmentation de l'offre de programme et service de soutien de 61,12 % (soit 23 activités de plus), moyenne d'augmentation des présences à nos programmes et services de soutien de 122,65 % (soit 2718 de plus)

À venir pour 24-25

QL: Faire converger nos actions au plan d'harmonistation de la FQSA et s'unir aux efforts d'application terrain

QT : Augmentation de 5 % de la moyenne de l'offre des programmes et services de soutien

· Augmentation de 5 % de la moyenne des présences à nos programmes et services de soutien

1.3 Améliorer la prestation directe aux clientèles



Réalisé en 23-24

Qualitatif:

- · Interelation entre les paliers pour offre 360 degrés
- · Rayonnement et présence large à toutes les étapes PPA
- Reconnaissance de l'expérience et du professionnalisme vs l'offre de service
- Mise en place d'un service de 1er ligne (Intervenante pivot)

Quantitatif:

· Hausse de 22,6% (40) du nombre de références vers notre service

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- \cdot Hausse de 10 % (33) du nombre de références vers notre service
- Mise en place d'un sondage appréciation et suivis répit à domicile (après 3 mois)

Qualitatif:

- Amélioration des processus pour plus de fluidité (efficacité/efficience).
- Suivis personnalisés (plan d'intervention) après 1er contact soutien (8 semaines)



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- Consolidation et augmentation des fonds (CISSS)
- · Amélioration des ventes (formations) et retombées \$\$\$

Qualitatif:

Reconnaissance incontournable (partenariat)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Augmentation des sources de revenus (voir nouveaux bailleurs de fonds)
- Faire demande subvention processus d'évaluation du MSSS (si obtention du CliQsécur entreprise, à temps date limite 12 juin).
- · Informer et publiciser davantages sur nos services et activités offertes (envoi postal)

Qualitatif:

· Amélioration de tous les processus pour plus de fluidité (efficacité/efficience) - déploiement d'Alayacare, service de payes (interne)

Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- Mise en place de tableaux de bords mesure évaluation et réalignement
- Multiples formations du développement du personnel (Leadership, communications franches et courageuses, gestion de temps)

Qualitatif:

- Cheminement silo vs multicanal ouverture sur toutes les possibilités
- Faire évoluer les postes vers directions adj. et faire grandir les équipes. Faire plus et mieux.
- · Développement stratégique par dpt.
- · Appropriation des plans d'action (par palier de service)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Mise en place de tableaux de bord
- · Mesures d'évaluation et réalignements

Qualitatif:

- · Cheminement multicanal vs toutes les possibilités
- Faire évoluer les postes vers des directions adjointes/faire grandir les équipes
- · Faire plus et mieux
- · Développement stratégique par département

2

AMÉLIORER LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

2.1 Pensée stratégique/systémique/efficacité/efficience



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · MEP de PO de travail et révision complète du Manuel de l'employé (pour meilleur encadrement).
- · Implantation, formation et déploiement d'Alayacare
- · Réattribution des rôles et responsabilités vs agents (selon compétences et soft skills)
- · Réduction des coûts (impression, envois postal virage numérique).

Qualitatif:

- · Aptitude à déléguer travail selon habiletés
- · Identification de porteurs de projets, délégation, imputabilité
- · Réflexion et implantation du ROI en amont des actions (RH, financier)
- · Sélection de RH qualifié, soft skills élevées, autonomes et imprégnés des valeurs organisationnelles.

À venir pour 24-25

Qualitatif:

• Délégation de tâches pour optimisation du rendu (peu importe le champ d'activité). Bonne personne pour la bonne tâche.



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Formations (op) Sage, Monday, web, etc. + asynchrones.
- · MEP d'un plan développement personnalisé (staff admin)
- · MEP logiciel de suivis formations (Loi 1%) + formations obligatoires (Loi 90, RCR, Mieux Intervenir, PDSP, et autres).
- · Participation à divers colloques de professionnels, implication au sein de tables de concertation et de comités de travail.

Qualitatif:

- · Acquisition de compétences recherche, veille et rédaction demandes de subventions (bien articulées et probantes).
- · Appropriation des demandes de subventions et rédaction des rapports et redditions.

À venir pour 24-25

Quantitif:

- · Continuation des actions de l'année précédente.
- \cdot Développement de formations internes (stimulation cognitive, interventions cliniques ex. comportements déroutants).



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

Plan développement personnalisé

Création d'un comité SST, rencontres (6), formations (gestion de risques, santé mentale)

Qualitatif:

- · Essai/erreur sans risques.
- · Suivis des indicateurs de performance / résultats. (Appréciationde performance annuelle)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Développement personnel, intelligence émotionnelle
- Rencontres par dpt/grand groupe partage de la vision et projection de l'avenir. Cibles et objectifs (à venir).

Qualitatif:

·Calendrier d'activités pour santé mentale



Qualitatif:

· Personnel heureux = rétention du personnel motivation et dépassement des objs.

Quantitatif:

- · Agir comme PP / représ, de la SAHR vs différentes occasions (CCIHR, FQSA, etc.).
- · Les coordos (5) sont maintenant reconnus comme étant des cadres intermédiaires (Gestion RH, financières et matérielles). Délégation de tâches et supervision d'équipes.
- · Rédaction et promotion de 12 infolettres (mensuel)

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Faire grandir le personnel terrain (accompagnatrices, animatrices)

2.2 Autonomie et défis en réunion de service



Réalisé en 23-24

Quantitatif :

- · Implantation de réunions de coordos
- · Teambulding et rencontres de concertation/planification
- · Roulement de personnel (10%)
- · Évaluation de tous fait (360 degrés)
- · Mise en place d'objectifs annuels (pro / perso)

Qualitatif:

- · Plan de reconnaissance à développer (inter dpt)
- · Création de programmes/services inter dpt.
- · Grande collégialité entre les membres de tout le personnel
- · Processus de facturation des services par les coordos

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Prévoir 3 renc. Équipe au complet / an
- · Mise en place d'activités sociales régulières

Qualitatif:

- · Poursuivre les efforts mis en place
- · Réflexion stratégique 25-28 tous ensemble
- · Peaufiner nos critères de sélection du personnel (moins dans l'urgence, plus réfléchi)
- · Ramener point RH aux renc. coordos
- · Maintien des acquis
- · Ramener point RH aux renc. coordos
- · Réagir plus promptement sur ce qui ne va pas (GRH).

2.3 Connaissances et pratique professionnelle



Réalisé en 23-24

Quantitatif :

- · Implantation plateforme de suivi (formation).
- · Loi 1% + parcours obligatoire et conformité (Alzheimer, proche aidance, virage numérique, dév. pro /perso, etc.)

Oualitatif

· Programme de formation développé et adapté. Sondage formations souhaitées (staff). Retombées significatives sur la livraison et la qualité de services.

À venir pour 24-25

Quantitatif:

 Mettre en place les formations demandées (comportements déroutants, etc.)

Qualitatif:

· Remettre de l'avant, le processus de formation continue et adapté pour chaque personne.



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Co-création de formations pros (pilotes) avec la FQSA

Qualitatif:

· Formation nichée pour clientèle précise (PA /PPA)

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Implantation et déploiement de formations PPA _ QADA (FQSA)



Quantitatif:

- · Efforts vs vente formation (++).
- · 22 présentations auprès des professionnels (CISSS, RI, RA, MDA et autres organisations)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Révision procesuss et coûts vente formation pros (FQSA).

2.4 Augmenter et diversifier les sources de financement



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Poursuite recherche nouv. bailleurs de fonds et fondations (FQLI, J.A de Sève, MSSS).
- · Augmentation de la base de données
- · 3 (trois) campagnes postales (Noël, Marche, sensibilisation)

Qualitatif:

- · Base de données à jour et nettoyée. Rebond et spam (moins de 1%). Taux d'ouverture 40%.
- · Hausse des subventions actuelles visé. (Non atteint)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Planification, réflexion et mise en place d'un volet philantropie
- · Refonte d'une campagne de visibilité vs sollicitation postale.

Qualitatif:

- · Étude profil des donateurs.
- · Réflexion d'une stratégie à fort bénéfices.



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Poursuite recherche nouv. bailleurs de fonds et fondations (FQLI, J.A de Sève, Ville SJSR)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Faire démarche auprès de l'autorité des Marchés pour agrément (projets de plus 1 million).
- · Planification, réflexion et mise en place d'un volet philantropie

Qualitatif

· Obtenir support du CISSS pour subvention de projets spécifiques au PSOC.



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Demande de révision à la hausse des subventions du CISSS et PSOC. Refusée.
- 1 680 156 \$ en 22-23 (+ 11,5%). 1 761 395,63 \$ en 23-24 (+ 5 %)
- · Renouvellement des subventions de l'Appui pour les proches aidants (centres d'activités an 2)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Trouver de nouvelles sources de subventions
- Renouvellement des subventions de l'Appui pour les proches aidants (centres d'activités an 2)



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Camp. Fin. Dirigée ? Proj. Spécifique ? (Pas fait)
- · Partenariats : Résidence Les Bâtisseurs, WEB
- OR, partenariat avec CAB Lacolle, FADOQ
- Montérégie, Carrefour Richelieu, Carrefour Angrignon, EUGÉRIA, Camping Domaine de Rêve, ville SJSR, CF.
- · Reconnaissance ville Chambly, St-Mathias, Richelieu

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Campagne de financement dirigée (à voir pour projet spécifique)
- · Partenariat avec CAB Lacolle, Chevaliers de Colomb, Steve Steakhouse (35e).
- · Reconnaissance ville Venise-en Québec

3 SOUTENIR ET MOBILISER LES EMPLOYÉS

3.1 Développer la marque Employeur (ME-SAHR)



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Maintien équité salariale (CNESST)
- · Augmentation salariale de 2.5 %
- 10 jours de congé maladie santé mentale /an

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Développement de nouvelles compétences



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Envoi et compilation du sondage de départ (exemployés)1x an.

Qualitatif:

· Sondage annuel 96,3% recommanderaient la SAHR comme lieu de travail (95% en 23 et 87% en 22). Autonomie (96%), Reconnaissance (89%). Possibilité de progession Pro/perso (82%)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

 \cdot Refaire sondage annuel appréciation M-E + sondage de départ

Qualitatif

 \cdot Offrir plus d'occasion d'apprentissages et d'échanges avec collègues.



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Démarche de lobbyisme réalisées auprès du PSOC, CISSS, PAQ et Ministre des aînés.
- · Seul acquis : facturation services de répit.

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Efforts se poursuivent. Reconnaissance et financement (bailleur de fonds) des avantages sociaux 34 % vs 12% actuel).

3.2 Élaborer un Plan d'action par service

85%

Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Mention de nos valeurs dans toutes nos demandes.
- · Gala CCIHR Bonheur au boulot + Org. À vocation social.
- · Promo des employés ds nos comms médias +++.

Programme de reconnaissance ressources humaines mise en place

- · Faire états des résultats (graphiques de croissance)
- · Témoignages (écrits + vidéos)
- · Mise en place d'une activité de reconnaissance annuelle

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Pousuivre actions prévues en 23-24



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Réduire le taux de roulement et d'arrêt maladie accompagnatrices. 23-24 (10%).
- · Retour d'employés qui avait quitté leurs fonctions.

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Renforcir le maintien de l'équilibre et de la santé psychologique au travail (Loi27).



Qualitatif:

- · Évaluation niveau collaboration 7.5 / 10
- · Poursuivre efforts fluidité/agileté collaborative

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Maintenir et consilider les efforts et pratiques mises en place par l'application de nos standards, compétences acquises et processus d'évaluation (+ rencs.).



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Mise en place de rencontres coordos 1 x mois.

À venir pour 24-25



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· PO: Violence conjugale, Formation, évaluation, salariale, gestion financière, déconnexion, confidentialité, remboursemet des dépenses, gestion des plaintes (toutes adoptées et déposées)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· PO T.T, propriété intellectuelle, gestion de crise

4

AMÉLIORER LA GOUVERNANCE

4.1 Accompagner et outiller les administrateurs



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Création et rédaction du guide de l'admin. + outil d'évaluation à mettre en place. Remise du cartable de l'administrateur.
- · Refonte de l'outil d'évalaution de la DG et attentes / objectifs signifiés.

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Rédaction du guide l'administrateur



Réalisé en 23-24

Qualitatif:

- \cdot Application et modélisation d'une saine gouvernance et compréhension des R/R de chacun.
- · Début de réflexion pour prochain plan d'action et années à venir. Évaluation du plan d'action et suivis des indicateurs de croissance et de performance (qualité),

À venir pour 24-25

Qualitatif:

- · Poursuite de la réflexion stratégique 25-28
- · Appréciaiton et évalutation des réalisations du plan d'action triennal 22-25



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Implication oblig à l'un des (6) comités.

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Implication oblig à l'un des (6) comités (nouv. Admin).



Qualitatif:

· En mesure d'agir comme porte-parole de l'organisation. Début de réflexion pour prochain plan d'action et années à venir. Évaluation du plan d'action et suivis des indicateurs de croissance et de performance (qualité),

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Maintien des actions et renforcement des acquis

4.2 Inviter les administrateurs à une réflexion écrite



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· à rédiger en objectifs SMART

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Poursuivre les efforts d'implication et de vision long terme

4.3 Établir les compétences et caractéristiques d'un CA



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Accueil de nouveaux administrateurs (usagers des services 4 /9). Créer une charte des compétences

À venir pour 24-25



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Révision annuelle de nos réglements généraux

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Révision annuelle de nos réglements généraux



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Campagne de financement à plus grande portée.

À venir pour 24-25

4.4 Créer un tableau de bord des indicateurs de performance



Réalisé en 23-24

Quantitatif / Qualitatif:

· Mise en place de présentations stastitiques des résultats avec comparatifs annuels.

À venir pour 24-25



Réalisé en 23-24

Quantitatif

· Mise en place d'un protocle de suivi (actions).

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Suivis bi-annuel



Quantitatif

· Mise en place d'un protocle de suivi (actions).

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Suivis bi-annuel

4.5 Surveiller les risques stratégiques



Réalisé en 23-24

Oualitatif:

· Présentation et reddition à faire au CA révision annuelle

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Suivis des actions et retombées



Réalisé en 23-24

Oualitatif:

· Promo et diffusion à faire aux employés (mensuellement) sur la gestion de risques, prise en charge de leur sécurité physique et mentale. PAE.

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Maintien des efforts

5 ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ ET LA NOTORIÉTÉ

5.1 Augmenter la portée de nos communications et du lectorat



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- \cdot Rapports mensuels et gestion du lectorat et mesures des intérêts (ouverture de page, etc.)
- · 37 Communiqués de presse publiés, 1 reportages (CDC)
- · Plusieurs apparitions TVHR +TVRS

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Ouverture compte Tik Tok

Qualitatif:

· Format vidéos et capsules à développer



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Augmentation des activités et abonnés MS (FB 1800 abonnés, LinkedIn 172 abonnés). Taux de couverture 124 000 (annuel).
- · Mise à jour du site web
- · Création de 2 vidéos (lors des Portes ouvertes)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Ouverture compte Tik Tok

Qualitatif:

· Consolider les stratégies et accroître les activités MS



Réalisé en 23-24

Quantitatif / Qualitatif:

· Déploiement du plan de communication selon tous ses axes.

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Volet pro et communauté d'affaires (Infolettre)



Qualitatif:

· Résonne de plus en plus comme acteur incouournable du réseau. Développement des secteurs périphériques réseau (partenaires/ OSBL). Multiplication des présentations auprès du réseau SSS.

À venir pour 24-25

Quantitatif:

- · Organisation du 1er FORUM Alzheimer SAHR Enjeux et perspectives sociétales. (1 conf.,6 ateliers, 1 plénière. 140 part.)
- · Promotion et déploiement du projet ITMAV (2 RH) références, identification de personnes en phase précoce.
- · Demande d'une 3 ressource ITMAV

95%

Réalisé en 23-24

Quantitatif:

- · Implantation du projet ITMAV (2 RH)
- · 12 kiosques de représentations à travers notre territoire

À venir pour 24-25

Qualitatif:

· Maintenir les présences vs toutes possibilités pertinentes

5.2 Recruter, positionner et retenir les partenaires



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

· Poursuivre efforts - Recruter un partenaire majeur par année

Quantitatif:

Implantation d'un programme de reconnaissance (à voir)

À venir pour 24-25



Réalisé en 23-24

Quantitatif:

 \cdot FQLI, Escomptes St-Jean, Carte Blanche, CS Construction, Ville SJSR (10 K Esprit en action)

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Soirée souper-bénéfice pour les 35 ans de la SAHR chez Steakhouse



Réalisé en 23-24

Qualitatif:

· Accroissement de la reconnaissance et le sentiment de fierté de nos commanditaires

À venir pour 24-25

Quantitatif:

· Remettre rapport d'impact aux bailleurs de fonds

Qualitatif :

· Consolider les bonnes ententes

PARTENAIRES financiers

Répond au critère 4 de l'ACA

Bien que certains bailleurs de fonds tentent de diriger nos façons de faire, le Conseil d'administration travaille très fort à prendre les distances nécessaires (au risque de perte de subventions) afin de conserver leur autonomie décisionnelle et droit de gestion. Le Conseil d'administration, supporté par les employés de la SAHR, a réaffirmé sa mission, ses approches, ses politiques et ses orientations dans le cadre d'une planification et d'une réflexion stratégique.

Les approches, la programmation et les pratiques sont le fruit d'une étroite collaboration entre les employés et les usagers et les orientations résultent de travaux de planification et d'évaluation effectués par les membres de l'organisme entérinés par le CA lors d'instances démocratiques.

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est





Programme de Soutien aux Organismes Communautaires

















Fondation Joly-Messier







Fondation J.A. DeSève



Services Québec 💀 🔯

Louis Lemieux, député de Saint-Jean

Audrey Bogemans, députée d'Iberville



du Québec (PAAQ)



CONTACT

NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS RECEVOIR.

Société Alzheimer du Haut-Richelieu 740, 2º Rue

Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 3H5

Tél : 450 347-5500 Courriel : info@sahr.ca

Consultez notre site web à www.sahr.ca Suivez-nous sur Facebook @Societe-Alzheimer-du-Haut-Richelieu Suivez nous sur LinkedIn @Société Alzheimer du Haut-Richelieu Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h









CHAQUE GESTION COMPTE. CHAQUE DON AUSSI. Tous vous remercient pour votre grande générosité.