

Préparer le déménagement

Les informations qui suivent s'adressent à ceux et celles qui s'occupent d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif et qui ont à préparer leur déménagement dans un foyer de soins de longue durée. Grâce à nos conversations avec de nombreuses familles, nous savons que d'avoir à transférer quelqu'un dont on s'occupe dans un foyer de soins de longue durée est l'une des décisions les plus difficiles que l'on ait à prendre. Ce document énumère les aspects à considérer et offre des conseils pratiques pour vous aider à préparer au mieux le déménagement.

Si la période d'attente pour obtenir une chambre dans un foyer de soins de longue durée peut en soi être longue, le déménagement quant à lui survient souvent subitement. Si une chambre

vient à se libérer, le foyer requiert en général un engagement immédiat pour prendre la chambre, souvent avec une date de déménagement dans les quelques jours qui suivent.

Un grand nombre d'aidants trouvent qu'ils n'ont pas assez de temps pour organiser la logistique du déménagement, comme visiter le foyer avant le déménagement, remplir les formalités requises, rassembler les effets personnels, prendre des déménageurs, et préparer la personne atteinte d'un trouble neurocognitif pour le déménagement.

Vous pouvez faciliter le déménagement, tant pour vous en tant qu'aidant, que pour la personne atteinte d'un trouble neurocognitif en vous tenant prêts. Afin de vous préparer en anticipation du déménagement, suivez ces conseils :

Remarque sur les termes utilisés :

- « Aidant » désigne une personne mise à contribution dans les soins ou le soutien d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif.
- « Trouble neurocognitif » désigne la maladie d'Alzheimer et les autres troubles neurocognitifs.
- « Foyer de soins de longue durée » et « foyer » désignent un « centre d'hébergement et de soins de longue durée ». Les termes pour désigner les foyers de soins varient à travers le Canada. Nous utilisons ici « foyer de soins de longue durée » ou « foyer » pour faciliter la lecture.

Soyez francs avec les autres et discutez des décisions à prendre et du déménagement à venir.

Les changements qu'entraîne un déménagement peuvent être bouleversants et donc de nombreux aidants choisiront peut-être d'éviter d'en parler. Cela dit, une fois le sujet abordé, cela devient plus facile. Il se peut que les autres personnes qui sont moins impliquées dans les soins ou qui vivent ailleurs ne comprennent pas la nécessité du déménagement. Informez-les de la raison pour laquelle la décision a été prise de déménager la personne atteinte d'un trouble neurocognitif dans un foyer de soins de longue durée (p. ex. problèmes de sécurité). Partagez des informations sur les troubles neurocognitifs et encouragez-les à participer au déménagement.

Organisez une visite du foyer pour aider la personne atteinte d'un trouble neurocognitif à se familiariser avec les lieux.

Il est important de rendre la personne aussi confortable que possible à l'idée d'un déménagement qui pourrait survenir du jour au lendemain. Si cela convient, arrangez-vous pour que la personne puisse visiter les foyers auxquels vous songez pour elle. De nombreux foyers ouvrent leurs portes au public dans le cadre de leurs activités sociales; pensez à faire participer la personne à quelques-unes de ces fonctions pour qu'elle se familiarise avec chacun des foyers. Comme ces démarches peuvent prendre du temps, limitez ces visites aux foyers que vous considérez comme les options les plus réalistes. Sachez qu'il n'est parfois pas possible de visiter chacun des foyers, surtout si le déménagement doit se faire rapidement.

Si vous êtes employé, dites à votre employeur que vous aurez peut-être besoin de vous absenter sans pouvoir donner beaucoup de préavis.

Essayez de garder quelques jours de vacances au cas où le déménagement ait à se faire subitement. Pensez à mettre de côté de l'argent pour payer le premier mois de location auprès du foyer et tout autre service dont la personne aurait besoin (p. ex. le téléphone, le câble). Organisez-vous aussi à l'avance pour que quelqu'un soit disponible pour s'occuper des enfants ou prêter main forte si nécessaire.

Demandez au foyer ce que vous pouvez faire avant le jour du déménagement.

Renseignez-vous auprès du foyer concernant les démarches et procédures spécifiques nécessaires au déménagement et voyez si vous pouvez vous acquitter de certaines à l'avance, telles les formalités. Demandez au foyer s'il y a des restrictions concernant les articles que le résident peut apporter avec lui (lit, commode, literie, etc.). Voyez si vous pouvez aussi préparer la chambre à l'avance comme amener certains articles ou la décorer avant le transfert de la personne.

Mettez autant d'objets familiers que possible dans la nouvelle chambre.

Après avoir consulté le foyer au sujet des types d'articles qu'il est généralement permis d'apporter, prenez le temps de passer en revue les articles de valeur sentimentale pendant cette période d'attente. Consultez la personne et les autres membres de la famille pour décider quels articles emporter au foyer, lesquels entreposer, et lesquels donner. Les objets personnels familiers peuvent aider la personne à se sentir plus à l'aise et à s'ajuster à son nouvel environnement. Selon ce que le foyer permet, songez à emporter la literie de la personne, ses photos, sa radio, sa musique ou son oreiller préféré. Certaines personnes puisent un certain réconfort du fait de tenir un oreiller de corps ou une peluche familière. Ces articles permettent également de personnaliser la chambre. Il est parfois utile de donner au personnel un enregistrement de votre voix sur un ancien appareil que la personne peut écouter.

Souvenez-vous d'apporter les articles indispensables.

Si le foyer ne les fournit pas, apportez les articles essentiels tels que les médicaments, des vêtements (étiquetés), les affaires de toilette et les articles personnels comme les produits pour incontinence, les numéros de téléphone d'urgence, les cartes d'assurance maladie, les appareils (p. ex. appareil auditif), et les piles.

Souvenez-vous que les articles peuvent se perdre dans le foyer.

Les articles de valeur (p. ex. les bijoux, les médailles, les montres, etc.) peuvent se perdre dans les foyers de soins de longue durée donc évitez de les apporter.

Prenez les décisions concernant les soins de santé avant le jour du déménagement.

Le jour du déménagement, le personnel a besoin de connaître vos souhaits si l'état de santé de la personne venait à s'aggraver. Assurez-vous de discuter des options de soin suivantes, avant le jour du déménagement, avec les membres de la famille de manière à ce que vous puissiez répondre à toutes les questions du foyer en ce qui concerne les soins à venir.

- Personnes-ressources
- Procuration
- Liste des médicaments et bilans de santé antérieurs (si disponibles)
- Couverture médicale et prestations d'assurance
- Traitement médical
- Directives préalables de soins de santé ou testament biologique

Source : Adapté de Ontario Health, Queen's Printer for Ontario. (2017). *Long-term care*. healthcareathome.ca

Consulter la page suivante pour obtenir des conseils répondant aux fréquentes préoccupations concernant les déménagements.

« J'ai mis un peu de vernis à ongles rose sur la branche des lunettes de ma mère, car elle les posait n'importe où et finissait par les perdre. »

– Un/e aidant/e

« De nombreuses femmes âgées ne se sentent pas en sécurité sans leur sac et ne vont nulle part sans, donc videz un sac et laissez-les l'emporter là où elles vont pour leur fournir un certain réconfort. »

– Un/e aidant/e



Conseils pour préparer le déménagement

Inquiétudes courantes concernant la préparation au déménagement	Conseils pour dissiper vos inquiétudes
<p>Je ne sais pas à quoi m'attendre</p>	<ul style="list-style-type: none">• Visitez ou appelez le foyer et demandez ce à quoi vous devez vous attendre le jour du déménagement :<ul style="list-style-type: none">- Est-ce qu'un membre du personnel ou un bénévole pourrait me faire visiter le foyer, à moi ainsi qu'à la personne concernée?- Quel membre du personnel sera disponible le jour du déménagement pour aider la personne pendant que je m'occupe de remplir les papiers?- Que devrais-je emporter le jour du déménagement et y a-t-il des choses que je ne devrais pas apporter?- Devrais-je amener une liste des médicaments que la personne prend?- Devrais-je apporter des produits pour incontinence?- Devrais-je étiqueter toutes ses affaires?- Si certains vêtements n'ont pas besoin d'être étiquetés, que se passe-t-il pour le lavage?- À qui dois-je m'adresser lors de notre arrivée?- Devrais-je apporter un chèque annulé ou des informations bancaires pour les paiements automatiques?
<p>Je travaille/je voyage/j'ai des responsabilités de garde d'enfants et je ne sais pas comment je peux me libérer dans de courts délais.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Essayez de réserver quelques jours de vacances pour la période du déménagement.• Dites aux foyers qui ont votre nom sur leur liste d'attente comment faire pour vous contacter si vous êtes en déplacement.• Arrangez-vous pour que quelqu'un soit disponible au cas où vous auriez besoin de faire garder votre enfant le jour du déménagement.• Contactez les entreprises de déménagement locales pour vous renseigner sur leur façon de faire.

Inquiétudes courantes concernant la préparation au déménagement	Conseils pour dissiper vos inquiétudes
Je ne sais pas ce que mon rôle sera une fois la personne installée dans le foyer.	<ul style="list-style-type: none"> • Discutez avec le travailleur social du foyer de leurs attentes par rapport aux membres de la famille pour soutenir la personne atteinte d'un trouble neurocognitif. • Faites savoir au personnel que vous voulez participer aux soins de la personne.
Je ne sais pas comment faire pour me sentir membre de l'équipe de soins.	<ul style="list-style-type: none"> • Établissez des rapports avec le personnel et communiquez avec l'équipe régulièrement. • Songez à vous impliquer dans le quotidien du foyer en participant au Conseil des familles du foyer ou en vous portant bénévole pour les visites guidées offertes aux résidents et à leur famille. • Il est important que le personnel comprenne que le résident avait une vie bien remplie et enrichissante avant son diagnostic. Lors de la première réunion de planification des soins, partagez vos connaissances sur la personne (y compris ce qu'elle aime et ce qu'elle n'aime pas) et votre expérience de prise en charge.
Je ne sais pas quoi faire si j'ai des questions ou des inquiétudes par rapport aux soins prodigués après le déménagement par le foyer de soins de longue durée.	<ul style="list-style-type: none"> • Songez à vos attentes et à ce qui est raisonnable et travaillez avec le personnel pour améliorer l'expérience de la personne. • Faites part de vos préoccupations et parlez à un travailleur social ou à un directeur de soins. • Si le personnel ou le directeur des soins n'est pas en mesure de résoudre vos problèmes de soins, parlez à l'administrateur du foyer ou soumettez une plainte par le biais du processus de plainte du foyer. • Si le foyer de soins de longue durée ne traite pas votre plainte de manière satisfaisante, ou si votre plainte est urgente, vérifiez si vous pouvez soumettre une plainte dans le cadre d'un processus provincial ou territorial de traitement des plaintes relatives aux soins de longue durée. • Sachez que les membres du personnel essayent vraiment de fournir les meilleurs soins possibles, et beaucoup font de leur mieux. Traitez-les avec respect et appréciez leurs efforts. Un simple « merci » compte pour beaucoup!

Cette ressource s'appuie sur la recherche et sur l'expérience de personnes atteintes d'un trouble neurocognitif et de leurs aidants. Nous remercions Catherine Hofstetter, une aidante, pour sa généreuse contribution à la rédaction de cette ressource. Pour faire part de vos commentaires sur cette fiche d'information, veuillez envoyer un courriel à publications@alzheimer.ca.

Société Alzheimer



Société Alzheimer du Canada
20, avenue Eglinton ouest, 16^e étage Toronto, Ontario M4R 1K8
Bureau national : 1-800-616-8816 Informations et aiguillage : 1-855-705-4636 (INFO)
Courriel : info@alzheimer.ca Site Web : alzheimer.ca
Facebook: facebook.com/AlzheimerCanada Twitter: twitter.com/AlzCanada