



SOCIÉTÉ  
ALZHEIMER  
SOCIETY

---

# RAPPORT ANNUEL

---

2020 - 2021

*Société Alzheimer Society*

SUDBURY-MANITOULIN NORTH BAY & DISTRICTS  
SUDBURY-MANITOULIN NORTH BAY ET DISTRICTS

# À L'INTÉRIEUR DU RAPPORT ANNUEL 2020-2021

---

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	PAGE 3
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE	PAGE 4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	PAGE 5
NOMINATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION	PAGE 6
COMITÉ DES SERVICES EN FRANÇAIS	PAGE 7
COMITÉ DES INVESTISSEMENTS	PAGE 8
RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU PERSONNEL	PAGE 9
PLEINS FEUX SUR LES DONATEURS	PAGE 11
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	PAGE 12
ÉTATS FINANCIERS	PAGE 13
RÉUSSITES ET FAITS SAILLANTS	PAGE 14
COVID-19	PAGE 15
NOTRE SOCIÉTÉ	PAGE 17



# MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

---



Stéphanie Leclair

En réfléchissant à la dernière année, je peux dire sans aucun doute que notre équipe a été à la hauteur et a surmonté tous les obstacles imaginables pour continuer à servir nos clients, leurs partenaires de soins et les membres de leur famille durant la pandémie mondiale. Les membres de notre personnel ont continué à offrir des programmes et des services de soutien, entre autres, selon des modèles hybrides afin d'éviter toute interruption du soutien.

En effet, ils ont rendu visite aux clients chez eux pour leur fournir un soutien individuel lors de la fermeture temporaire des programmes de jour et livré plus de 3 000 trousseaux d'activation à domicile, des provisions et des iPod, et j'en passe. Nous avons par ailleurs offert par voie virtuelle un plus grand nombre de programmes de promotion de la santé, de groupes de soutien et de séances éducatives. Lors de la réouverture des programmes de jour, les membres du personnel ont dû faire preuve de flexibilité pour créer un milieu propice au respect des mesures de santé publique et des protocoles de la COVID-19. Enfin, les membres de l'équipe ont su s'adapter et se conformer aux nombreux protocoles, lesquels changeaient sans cesse en fonction du nombre de cas à l'échelle locale et provinciale, entre autres.

Je suis extrêmement fière des membres du personnel, qui ont spontanément fait front commun pour donner un coup de main lors des éclosons déclarées à l'hôpital, dans les foyers de soins de longue durée et dans d'autres organismes de soins de santé. Ils y sont allés sans hésitation. Voilà ce qui fait de la Société un organisme formidable, et je suis heureuse d'en faire partie.

Je tiens à remercier personnellement le conseil d'administration et le personnel pour leur soutien durant cette période sans précédent. Les conseils, les mots d'encouragement et la résilience ont facilité la création de nouveaux réseaux et partenariats pour notre organisme. De plus, la gratitude manifestée par nos clients, les membres de leur famille et nos partenaires communautaires nous a incités à poursuivre nos efforts en offrant des programmes novateurs. J'en suis des plus reconnaissantes et des plus fières.

Salutations,

Stéphanie Leclair

Directrice générale

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

---

Cette dernière année a été tellement difficile pour tous y compris nos clients, nos partenaires de soins et le personnel de la Société Alzheimer Society Sudbury-Manitoulin North Bay et districts. Les fermetures et les restrictions nécessaires, ainsi que l'isolement, la crainte et l'incertitude, ont exercé énormément de pression sur les personnes vivant avec une démence et les gens qui s'en occupent. Des familles ont perdu des proches en cette période sans avoir eu l'occasion de célébrer leur vie comme ils l'auraient fait avant la pandémie.



Lise Anne Boissonneault

Notre organisme a dû trouver de nouvelles façons créatives de soutenir les clients. Des trousse d'activation à domicile ont été créées et distribuées. D'innombrables appels ont été faits par téléphone et vidéo. Des mesures rigoureuses de prévention des infections ont été appliquées pour assurer la sécurité des clients et du personnel. De nouveaux partenariats communautaires ont été établis.

C'est grâce à notre personnel remarquable et ingénieux et à notre directrice générale exceptionnelle que nous avons pu offrir ces services essentiels. Merci de votre dévouement inlassable envers le soutien des clients et de leur famille pendant cette période d'incertitude. Quant à nos clients et à leurs partenaires de soins, votre courage face à cette situation difficile m'épate. Sachez que notre organisme continuera à faire tout ce qui est nécessaire pour vous appuyer.

Bien que cette dernière année ait été remplie de défis, l'innovation, la résilience, la gentillesse et l'esprit communautaire ont pris le dessus. Nous avons vu des partenaires communautaires travailler ensemble en situation de crise pour réduire autant d'écarts que possible. Même si nous ne savons pas ce que nous réserve la prochaine année, nous nous appuyerons sur notre force et notre engagement pour continuer d'aider les gens qui vivent avec la maladie d'Alzheimer ou une démence connexe et leurs partenaires de soins.

Respectueusement,  
Lise Anne Boissonneault  
*Présidente du conseil*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

<b>MEMBRE DU CONSEIL</b>	<b>ÉLECTION</b>	<b>RÔLE</b>
<b>JANET GASPARINI</b>	Élue le 24 juin 2015 Fin du mandat en juin 2021	Présidente sortante
<b>LISE ANNE BOISSONNEAULT</b>	Élue le 13 juin 2017	Présidente
<b>WILLIAM BRAY</b>	Élu le 12 juin 2018	Vice-président
<b>COURTNEY CONATY</b>	Élue le 13 juin 2017	Trésorière
<b>SONIA DEL MISSIER</b>	Élue le 12 juin 2018	Membre à titre personnel
<b>NICOLLE PLANTE-DUPOIS</b>	Élue le 12 juin 2018	Administratrice
<b>MICHELLE LAVIGNE VEZEAU</b>	Élue le 11 juin 2019	Administratrice
<b>ALEX FEX</b>	Élu le 11 juin 2019	Administrateur
<b>ANNE PROULX-SEGUIN</b>	Élue le 29 septembre 2020	Administratrice
<b>KATHERYN IRWIN-SEGUIN</b>	Élue le 29 septembre 2020	Administratrice
<b>D<sup>r</sup> MIKE BEDARD</b>	Coopté en janvier 2021	Administrateur

**Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre engagement et les efforts que vous consacrez à la Société.**



# NOMINATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

## *D' Mike Bedard*

Fort de 12 années de formation à Ottawa, le D' Mike Bedard exerce la médecine en milieu rural depuis 30 ans.

Il assume des rôles d'ordre clinique et administratif, surtout au sein de l'Équipe de santé familiale d'Assiginack et du Centre de santé de Manitoulin. Il s'intéresse à l'intégration du système, principalement en milieu rural.

Durant ses temps libres, le D' Bedard aime s'adonner à la plupart des activités qui caractérisent le mode de vie de l'île Manitoulin.



# COMITÉ DES SERVICES EN FRANÇAIS

---

Malgré cette année marquée par la pandémie, le Comité des services en français s'est acquitté de ses responsabilités comme d'habitude.

Nous avons continué à nous rencontrer trimestriellement, en virtuel, pour nous assurer que la Société répond à ses obligations à titre d'organisme désigné en vertu de la *Loi sur les services en français*. Nous avons élaboré un nouveau plan d'action pour 2020-2021 comprenant de la formation linguistique accrue pour le personnel, des présentations en français sur la démence et des activités virtuelles de promotion de la santé à l'intention des francophones. Nous avons aussi révisé le mandat du comité et la politique sur les services en français de l'organisme. La Société a soumis au ministère de la Santé tous les rapports qu'elle devait remplir sur ses services en français et a répondu à des demandes de renseignements supplémentaires provenant d'Ontario Santé Nord et du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario.

Au cours de la prochaine année, le comité continuera à mettre en œuvre les stratégies énumérées dans son plan d'action en vue de maintenir ou d'améliorer les services en français aux clients francophones qui vivent avec une démence et à leurs partenaires de soins.

Respectueusement,

Lise Anne Boissonneault



# COMITÉ DES INVESTISSEMENTS

---

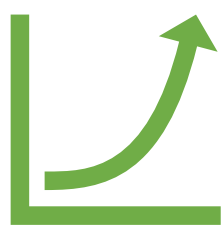
Le Comité des investissements a beaucoup accompli cette année, malgré tous les défis liés à la COVID-19 et les énormes changements qui ont frappé les marchés financiers.

Au début de l'exercice, la Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts (la Société) a adopté une motion pour investir 1 million de dollars chez Connor, Clark & Lunn. La répartition des placements est la suivante : 85 % de l'actif est investi, à parts égales (moitié-moitié), dans des titres à revenu fixe et des actions et 15 %, dans d'autres types de placements. Les investissements n'ont pas tardé à rapporter. En effet, dès le premier trimestre, ils ont entraîné des gains de 21 366 \$.

En janvier 2021, la gestionnaire du portefeuille chez Connor, Clark et Lunn a présenté un sommaire de l'activité d'investissement à ce jour. L'exposé a été détaillé, complet et très informatif. Le conseil d'administration a été heureux de constater un rendement de 4,2 %.

Au 31 mars 2021, la valeur du portefeuille s'élevait à 1 069 085 \$, ce qui représente une augmentation de 6,9 % par rapport au placement initial.

Nous continuerons à surveiller régulièrement le rendement de nos placements. Le Comité des investissements a confiance dans la stratégie choisie et est satisfait de la croissance du portefeuille jusqu'ici.



**Rendement de**  
**6,9 % du capital investi**



# RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU PERSONNEL

---

## BUREAU DE SUDBURY

Alex Mayotte	Crystal Graham	Kim Agostinucci	Monique Lane
Amber Mayer	Francine Rainville	Lana Hodgins	Pauline Fillion
Cara Poitras	Janet Cimino	Madeleine Sauvé	Serge Gosselin
Carissa Roy	Jessica Simpson	Mandy Haas	Suzanne Hachez
Caroline Piquette	Karen Kanhai	Melanie Bulfon	Victoria Marois
Chantal Gravel	Kayla Rienguette	Miguel Cheff	Rosie Despot-Barr
Cindy Pilkey			

## BUREAU DE NORTH BAY

Alicia Cote	Diane Windsor	Lise Leblanc	Maryse Raymond
Audrey Morrin	Emilie Mageau	Lynn Binette	Monique Beaulieu
Cheryl Young	Jessica Pifer	Marquise Jolicoeur	Sophie Desjardins
Dawn Lamoureux	Linda Brown		

## BUREAU DE L'ÎLE MANITOULIN

Alison Sloss  
Megan Cairns

## DIRECTION

Stéphanie Leclair	Directrice générale
Jessica Bertuzzi	Gestionnaire des relations publiques, de l'éducation, de la promotion de la santé et de la thérapie en loisirs
Steve Dupras	Gestionnaire du Bistro Santé (Programme de jour)
Monique Patrakka	Gestionnaire clinique

# RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU PERSONNEL (SUITE)

## ALISON SLOSS – 5 ANS DE SERVICE

Alison est notre navigatrice de soins Premier Lien sur l'île Manitoulin. Elle travaille au sein de l'organisme depuis 5 ans et joue un rôle déterminant dans la croissance de nos programmes et nos services. Elle a établi, et continu, à favoriser des partenariats importants avec les organismes de soins de santé et les peuples autochtones.

## MADELEINE SAUVÉ – 5 AND DE SERVICE

Madeleine est notre conseillère auprès des partenaires de soin. Avant d'occuper ce poste, elle a travaillé au sein de notre organisme en tant que facilitatrice de soutien comportemental. Elle fournit et développe des stratégies de soutien pour nos partenaires de soins tout au long de la maladie de leurs proches.



*C'est vraiment grâce aux membres de son personnel que la Société connaît autant de succès. L'engagement de ces personnes envers les clients, leurs partenaires de soins et les membres de leur famille est sans pareil. Nous les remercions tous pour leurs efforts et leur dévouement!*

# PLEINS FEUX SUR LES DONATEURS

Nous tenons à remercier nos généreux donateurs, collecteurs de fonds et commanditaires du soutien et de l'intérêt qu'ils accordent à notre organisme. Nous en sommes des plus reconnaissants, car chaque don sert à aider les personnes et les familles de la communauté qui vivent avec la démence.

Les dons sont essentiels à la Société étant donné qu'ils lui permettent de fournir à ses clients des programmes, des services et des ressources, comme le Programme de jour, la thérapie en loisirs, le Programme de soutien à la transition et les programmes d'éducation et de promotion de la santé, entre autres.



## Nos principaux donateurs en 2020-2021

Chevaliers de Colomb

Autumnwood

La famille Auger

Rebuilt Resources

Delta Bingo and Gaming

The Positive Inception

Palladino BMW

Services de police du Grand Sudbury

Carruthers Excavating

Care Link Advantage

Justin Cousineau – RE/MAX

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

**Merci!**

*Société Alzheimer Society*

SUDBURY-MANITOULIN NORTH BAY & DISTRICTS  
SUDBURY-MANITOULIN NORTH BAY ET DISTRICTS

# PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

---



*Merci à nos partenaires et collaborateurs de soutenir nos efforts et les projets qui ont marqué le dernier exercice!*

Duplicators Inc. (bandes pour masques)

Home Depot North Bay (trousses d'activation)

Milena's Headbands (tiers collecteur de fonds)

Popote roulante

Table de mobilisation rapide (ACSM)

Sécurité au travail dans le Nord

Équipe Santé Ontario de la santé et du bien-être  
du Moyen-Nord

Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est

Project ECHO –

Centre Reitman –

Centre Baycrest

Hôpital Mount Sinai

Soutien en cas de troubles du comportement en  
Ontario

Centre de santé communautaire de  
Nipissing Ouest

Centre de santé UNIVI

Équipe de santé familiale de Powassan

# ÉTATS FINANCIERS

## ALZHEIMER SOCIETY SUDBURY - MANITOULIN NORTH BAY & DISTRICTS SOCIÉTÉ ALZHEIMER SUDBURY-MANITOULIN NORTH BAY ET DISTRICTS

Statement of Operations and Changes in Fund Balances

Year ended March 31, 2021, with comparative information for 2020

	Society		Programs		Capital		Total	Total
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Revenue:</b>								
Ministry of Health - core	\$ -	\$ -	\$ 2,251,089	\$ 1,876,755	\$ -	\$ -	\$ 2,251,089	\$ 1,876,755
User fees	-	-	33,595	129,052	-	-	33,595	129,052
Other income	169,127	133,411	6,438	2,834	-	-	175,565	136,245
Donations	197,236	113,306	-	-	-	-	197,236	113,306
Fundraising	38,299	102,687	-	-	-	-	38,299	102,687
Property tax recoveries	-	-	12,854	26,301	-	-	12,854	26,301
Investment income	79,573	19,707	160	212	-	-	79,733	19,919
Bingo	-	-	12,524	12,849	-	-	12,524	12,849
ASO direct mail campaign	27,004	10,140	-	-	-	-	27,004	10,140
Human Resources	-	-	-	-	-	-	-	-
Development Canada	-	-	-	4,271	-	-	-	4,271
	511,239	379,251	2,316,870	2,062,274	-	-	2,627,909	2,431,525
<b>Expenses:</b>								
Salaries and benefits	24,159	22,434	1,771,597	1,597,939	-	-	1,795,756	1,620,373
Other	207,650	117,570	245,858	40,113	-	-	453,308	157,683
Client services	-	2,375	104,151	96,744	-	-	104,151	99,119
Meals	-	-	3,083	73,045	-	-	3,083	73,045
Building occupancy	-	-	84,286	67,960	-	-	84,286	67,960
Office	45	1,845	55,614	56,158	-	-	55,659	58,003
Supplies	275	254	23,851	53,259	-	-	24,126	53,513
Travel	-	813	37,019	42,668	-	-	37,019	43,481
Property taxes	-	-	40,168	42,644	-	-	40,168	42,644
Training	2,372	11,056	5,641	9,886	-	-	8,013	20,952
Professional fees	6,368	624	14,036	8,250	-	-	20,404	8,874
Insurance	-	-	10,332	8,236	-	-	10,332	8,236
Meetings	-	5,481	-	850	-	-	-	6,341
Data processing	-	-	10,865	4,878	-	-	10,865	4,878
Advertising	100	416	1,139	4,291	-	-	1,239	4,707
Fundraising	-	4,026	-	-	-	-	-	4,026
Amortization of capital assets	-	-	-	-	90,836	81,707	90,836	81,707
	240,969	166,914	2,407,440	2,106,921	90,836	81,707	2,739,245	2,355,542
Excess (deficiency) of revenue over expenses before undemoted	270,270	212,337	(90,770)	(54,647)	(90,836)	(81,707)	88,664	75,983
Fund balances, beginning of year	1,262,998	1,135,504	-	-	532,211	583,722	1,795,209	1,719,226
Transfers - capital additions and surpluses	(120,800)	(84,843)	90,770	54,647	30,030	30,196	-	-
Fund balances, end of year	\$ 1,412,468	\$ 1,262,998	\$ -	\$ -	\$ 471,405	\$ 532,211	\$ 1,883,873	\$ 1,795,209

See accompanying notes to financial statements.

# RÉUSSITES ET FAITS SAILLANTS

---

En 2020-2021, nous avons fourni



**245 activités  
virtuelles**



**des soins à  
8 420 clients**



**125 exposés  
éducatifs**



**8 240 heures de  
services de relève  
à domicile**



**9 535  
conversations  
téléphoniques et  
virtuelles**

En 2020-2021, nous avons :

- ✓ Lancé le projet pilote « Lits de relève »;
- ✓ Créé et livré plus de 3 000 trousseaux d'activation à domicile;
- ✓ Donné le coup d'envoi au Programme de soutien à la transition avec Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario – 50 transitions réalisées;
- ✓ Instauré nos nouveaux programmes de jour à North Bay et à Powassan;
- ✓ Ajouté trois équivalents temps plein (ETP) au programme de thérapie en loisirs, ce qui nous permet de servir de 36 à 40 clients de plus;
- ✓ Officiellement lancé le projet Lifesaver à North Bay et dans les environs;
- ✓ Offert des activités adaptées à la communauté LGBTQ;
- ✓ Tenu notre première chasse au trésor à l'occasion de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine;
- ✓ Reçu un don de 30 000 \$ de la famille Auger;
- ✓ Lancé le webinaire « Dementia in the Workplace » en partenariat avec Sécurité au travail dans le Nord.



# COVID-19

---

La COVID-19 a entraîné de nombreux changements au cours de la dernière année et, à la Société Alzheimer Sudbury-Manitoulin North Bay et districts, nous n'avons ménagé aucun effort pour nous assurer que tous nos clients pouvaient continuer à avoir accès aux ressources et au soutien nécessaires dans les communautés que nous servons.

Afin de protéger notre personnel, les clients et les membres de la communauté, nous avons tous uni nos efforts pour assurer le respect des politiques et des procédures gouvernementales en matière de santé et de sécurité. Pour ce faire, il nous a fallu apporter quelques modifications, par exemple adapter certains de nos programmes et services à la nouvelle réalité virtuelle.

Durant la pandémie, nous avons continué à fournir un soutien par téléphone et par vidéoconférence, et, quand c'était permis, nous avons fait des visites à domicile tout en respectant la distanciation physique. Par ailleurs, les activités d'éducation et de promotion de la santé ont eu lieu virtuellement; offertes sous forme de jeux, d'exercices et de webinaires éducatifs, elles ont surtout porté sur la gestion du stress et la sécurité dans Internet. Les membres du personnel ont déployé beaucoup d'efforts pour trouver des façons de continuer à stimuler les clients et les membres de leur famille sur le plan cognitif, social et physique malgré les restrictions en place.



Les membres de notre personnel ont aussi fait équipe pour aller à l'épicerie et livrer les provisions aux clients qui ne pouvaient pas sortir de chez eux. Nous avons également livré aux clients ayant besoin d'un peu plus d'aide des repas congelés que nous avons achetés de la Popote roulante. La distanciation physique a toujours été maintenue pendant les livraisons et nous avons encouragé les clients à ne pas à hésiter à demander de l'aide dans la communauté. Comme nous servons de nombreuses communautés rurales, nous savons qu'il a été très difficile de subvenir à ces besoins de base.

Nous comprenons les effets dévastateurs que cette pandémie a eus sur nos clients et les membres de leur famille, et nous en avons été témoins. Nous n'avons jamais perdu de vue ces derniers et

avons tâché de les aider le plus possible. Nous savons à quel point la maladie d'Alzheimer peut isoler les gens; toutes les fermetures n'ont fait qu'intensifier l'isolement et la solitude. Les familles séparées, la fatigue technologique, la difficulté à avoir accès aux soins de santé et au soutien sans compter les nouvelles constantes et accablantes sur la pandémie mondiale : ces soucis étaient palpables et nous avons fait de notre mieux pour épauler nos clients. En tant que fournisseur de services de santé essentiels, les membres de notre organisme ont eu la chance de se faire offrir la vaccination dès la première phase. Nous en sommes très reconnaissants! En effet, la vaccination nous a permis de protéger encore davantage nos clients et les membres de leur famille dans les communautés que nous servons!

Tandis que nous continuons à gérer tous les défis liés à la pandémie de COVID-19, nous tenons à remercier nos employés du fond du cœur. Leur engagement et leurs efforts ne sont pas passés inaperçus; nous leur exprimons toute notre gratitude. Chapeau aussi à nos clients et à leurs partenaires de soins qui se sont armés d'optimisme et de force pour nous aider à relever ces défis.

# SOCIÉTÉ ALZHEIMER SOCIETY

---

## Notre mission

Réduire les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et d'autres démences en améliorant la qualité de vie de nos clients, de leurs partenaires de soins et des membres de leur famille.

## Notre vison

Grâce à une équipe interdisciplinaire et à la collaboration avec de nombreux organismes communautaires, la Société Alzheimer fournit des programmes et des services de soutien essentiels aux personnes qui vivent avec une démence et à leurs partenaires de soins.

## Nos valeurs

Services axés sur la personne, partenariat, leadership, collaboration, responsabilité, respect et engagement

---

### Bureau de Sudbury

960B, avenue Notre Dame  
Sudbury (Ontario) P3A 2T4

Tél. : 705 560-0603

Télééc. : 705 560-6938

Courriel : [info@alzheimersudbury.ca](mailto:info@alzheimersudbury.ca)

### Bureau de North Bay

130, rue King Ouest  
North Bay (Ontario) P1B 5Z7

Tél. : 705 495-4342

Télééc. : 705 495-0329

Courriel : [info@alzheimernorthbay.com](mailto:info@alzheimernorthbay.com)

### Bureau de Manitoulin

23, rue Spragge  
Manitowaning (Ontario) P0P 1N0

Tél. : 705 560-0603

Télééc. : 705 560-6938

Courriel : [info@alzheimersudbury.ca](mailto:info@alzheimersudbury.ca)