

# Société Alzheimer Society

## FORMULAIRE DE PLAINTE EXTERNE

La Société Alzheimer de Sudbury- Manitoulin, North Bay et districts s'est engagée à fournir des services et des programmes de qualité, en toute sécurité, dans la communauté en respectant les mesures législatives et les meilleures pratiques. Elle a mis en œuvre un processus d'examen des plaintes conformément à la Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires, L.O. 1994, chap. 26, et mènera une enquête sur les plaintes déposées en temps opportun. Veuillez fournir des détails sur votre plainte ci-dessous:

Date: \_\_\_\_\_

Nom de famille: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone: \_\_\_\_\_

Adresse courriel: \_\_\_\_\_

Date et heure de l'incident à l'origine de la plainte ou de l'insatisfaction:

\_\_\_\_\_

Endroit où l'incident est survenu (encercler votre réponse):

Bureau de Sudbury

Bureau de Manitoulin

Bureau de North Bay

Programme externe - adresse:

\_\_\_\_\_

Veuillez fournir des précisions ci-dessous sur votre plainte ou la cause de votre insatisfaction. Un membre du personnel de la Société Alzheimer de Sudbury - Manitoulin, North Bay et districts communiquera avec vous dans un délai de 48 heures ouvrables pour en discuter.

*(Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez joindre une feuille supplémentaire au présent formulaire.)*

**Le présent formulaire a été rempli par la personne qui porte plainte:      Oui      Non**  
**Aide fournie par (nom et coordonnées):**

---

**Veillez remettre le formulaire dûment rempli en personne ou l'envoyer par la poste à:**  
Stéphanie Leclair, directrice générale et agente de protection de la vie privée  
Société Alzheimer de Sudbury - Manitoulin, North Bay et districts  
960B, avenue Notre Dame,  
Sudbury, ON P3A 2T4.